

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

LPG 4 BUSINESS™ - LPG BENELUX



1. ALGEMENE VOORSTELLING VAN DE DIENSTEN

DIENSTEN	FINANCIERINGSWIJZE		
	OPERATIONELE RENTING	FINANCIËLE LEASING	PERSOONLIJK KREDIET
E-learning (Art. 3.1.A)	INBEGREPEN** Volledige toegang	INBEGREPEN Gedeeltelijke toegang	INBEGREPEN Gedeeltelijke toegang
Fysieke opleiding (Art. 3.1.B)	INBEGREPEN** (6 dagen fysieke opleiding) <i>Basisopleiding en/of Vervolmakingscursus</i>	INBEGREPEN (4 dagen fysieke opleiding) <i>Basisopleiding</i>	INBEGREPEN (4 dagen fysieke opleiding) <i>Vervolmakingscursus</i>
Commerciële garantie (Art. 3.2.)	INBEGREPEN	INBEGREPEN	INBEGREPEN
Uitbreiding van de garant (Art. 3.2.)	INBEGREPEN (duur overeenkomst)		
Alma Alleen esthetische markt (Art. 3.3.)	INBEGREPEN		

* Omdat refurbished apparaten van het gamma Cellu M6® Endermolab en Cellu M6® Integral niet financieelbaar zijn met een operationele renting, komen ze niet in aanmerking voor "gratis" diensten bij operationele renting.

** Voor de apparaten van het gamma Mobilift M6® met operationele renting:

- de volgende diensten worden gratis aangeboden:
 - ✓ E-learning (beperkte toegang);
 - ✓ Fysieke opleiding 4 dagen.
- De diensten van de Uitbreiding van de garantie en Alma zijn niet inbegrepen.

2. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

2.1. DEFINITIES

Apparaat is het (de) professionele Appara(a)t(en) van LPG® dat (die) de Klant bij LPG BENELUX huurt of aankoopt:

Voor de esthetische markt:

- professionele apparaten (nieuw, refurbished of demonstratie) van de gamma's Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® en MOBILIFT M6® Connect;
- professionele apparaten (refurbished of demonstratie) van de gamma's Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab en MOBILIFT M6®S.

Voor de medische markt:

- professionele apparaten (nieuw, refurbished of demonstratie) van het gamma Cellu M6

Alliance®;

- professionele apparaten van de gamma's HUBER 360® EVOLUTION (nieuw) en HUBER 360® (refurbished upgrade Evolution);
- professionele apparaten (refurbished of demonstratie) van de gamma's Cellu M6® Integral en Cellu M6® Endermolab.

Klant is elke natuurlijke en/of rechtspersoon die een bestelbon heeft ondertekend voor diensten van LPG BENELUX SRL, met zetel te 1620 Drogenbos, Humaniteitslaan 235, en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0454.285.246 (RPR Brussel) (hierna "LPG BENELUX"), die het Belgische filiaal is van de firma LPG SYSTEMS (vereenvoudigde aandelenvennootschap naar Frans recht, met zetel te 30, rue du Dr Abel, 26902 Valence Cedex 09 – Frankrijk), of die op een andere manier een bestelling heeft geplaatst bij LPG BENELUX, of die reeds in het bezit is van een Apparaat.

Overeenkomst is de financieringsovereenkomst die de Klant in voorkomend geval heeft gesloten, met inbegrip van overeenkomsten voor operationele renting, financiële leasing enz.

Diensten zijn de door de Klant geselecteerde prestaties die vermeld staan op zijn bestelbon bij LPG4BUSINESS™. Deze prestaties worden geleverd door LPG BENELUX of elke door hem aangestelde derde, volgens de onderstaande voorwaarden. LPG BENELUX behoudt zich het recht voor de Diensten en de onderhavige Algemene Voorwaarden voor Diensten op elk moment te wijzigen.

Inwerkingtredingsdatum is de ondertekeningsdatum van de bestelbon voor Diensten van LPG BENELUX.

Uitvoeringsduur is de periode waarbinnen de Diensten aan de Klant worden geleverd:

Aangeboden Diensten:

- Bij leasing op lange termijn (operationele renting) worden de Diensten geleverd tijdens de duur van de financieringsovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen)
- Bij financiële leasing worden de Diensten geleverd tijdens de duur van de financieringsovereenkomst (tot aan de lichting van de koopoptie of de teruggave van het Apparaat)
- Bij een persoonlijke financiering worden de Diensten geleverd gedurende 24 maanden.

De optionele Diensten worden geleverd gedurende 12 maanden, en deze periode is stilzwijgend verlengbaar met opeenvolgende termijnen van één (1) jaar, behalve bij opzegging met een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, met opgave van een opzegtermijn van één (1) maand alvorens het abonnement van de Diensten afloopt, na ontvangst door LPG van de opzegbrief.

Platform is het online opleidingsplatform dat LPG BENELUX ter beschikking stelt van de Klant in het kader van online opleiding.

Oplossing is de oplossing van de betalingsmethoden.

2.2. VERKLARINGEN VOORAF

De Klant verklaart en erkent door LPG BENELUX in kennis te zijn gesteld dat het gebruik voor professionele doeleinden van de apparaten van LPG® vereist:

- Dat de gebruiker professioneel gekwalificeerd is in de betekenis van de geldende regelgeving. Bij twijfel moet de Klant vooraf controleren welke regelgeving op hem van toepassing is door in voorkomend geval contact op te nemen met zijn bevoegde autoriteiten; EN
- Dat de gebruiker minstens de specifieke, door LPG BENELUX georganiseerde basisopleiding volgt.

Als deze voorwaarden niet worden nagekomen, aanvaardt LPG BENELUX geen aansprakelijkheid bij

2.3. VOORWERP – DUUR

De onderhavige Algemene Voorwaarden voor Diensten (hierna de “AVD”) beschrijven de voorwaarden waaronder LPG BENELUX de Diensten uitvoert vanaf de Inwerkingtredingsdatum en voor de Uitvoeringsduur (zoals vermeld op de bestelbon voor Diensten van LPG®4 BUSINESS).

2.4. TEGENSTELBAARHEID

Door in te tekenen op de Diensten verklaart de Klant dat hij deze AVD volledig en zonder voorbehoud zal naleven. Behalve indien vooraf schriftelijk aanvaard door LPG BENELUX kunnen er geen bijzondere noch algemene aankoopvoorwaarden worden ingeroepen tegen deze AVD.

2.5. VERBETERING VAN DE DIENSTEN

LPG BENELUX behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden en de inhoud van de diensten te wijzigen, diensten te schrappen of nieuwe diensten toe te voegen, om de kwaliteit van de diensten en de klanttevredenheid te verbeteren, of om te voldoen aan bepaalde wetgeving, reglementaire verplichtingen of veiligheidsvoorschriften.

Indien zulke wijzigingen worden doorgevoerd, zal de Klant hiervan, met alle redelijke middelen, in kennis worden gesteld voor ze in werking treden. Het gebruik van de Diensten door de Klant volgend op wijzigingen van de onderhavige voorwaarden houdt de aanvaarding van deze wijzigingen in, en ontnemt de Klant het recht om een klacht in te dienen tegen deze wijzigingen.

2.6. MERKLICENTIE

Tijdens de Uitvoeringsduur heeft de Klant het recht de merken van LPG SYSTEMS, waarop LPG BENELUX de rechten heeft, met betrekking tot de Apparaten te gebruiken. De Klant verbindt zich ertoe het letterwoord ® na deze merken te gebruiken telkens hij ze gebruikt en de merken te gebruiken zoals ze zijn zonder lidwoord of voornaamwoord, en dit op elke drager. In het kader van dit gebruik moet Klant erop toezien dat hij geen verwarring zaait tussen de Apparaten van LPG® en andere producten.

De Klant ziet ook af van elk gebruik van om het even welke aard van een onderscheidend kenmerk dat gelijkenissen vertoont of tekens bevat die verwarring kunnen creëren bij derden over de oorsprong van de producten, zoals het gebruik in de bedrijfsnaam of de handelsnaam van een merk dat eigendom is van LPG BENELUX of waarop deze firma over rechten beschikt, alsook alle registraties van een domeinnaam, een merk, een e-mailadres, een naam/identificator en paginanaam op social media, die een merk bevatten dat eigendom is van LPG SYSTEMS of waarop LPG BENELUX over rechten beschikt. Het gebruik door de Klant van de merken van LPG SYSTEMS moet in overeenstemming zijn met de geldende regelgeving en de Klant moet de gevolgen dragen als hij onderscheidende kenmerken gebruikt die niet in overeenstemming zijn met de wettelijke voorschriften.

2.7. PERSOONSGEGEVENS

De Klant geeft LPG BENELUX uitdrukkelijk de toestemming om de hem betreffende persoonsgegevens, zoals zijn naam, voornaam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer, te verzamelen voor het Beheer van de Diensten.

Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet") en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, wordt Klant in kennis gesteld dat LPG Benelux, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt met als hoofddoel het beheer en de verwerking van bestellingen alsook commerciële relaties met de Klant. De verplichte gegevens zijn als dusdanig afzonderlijk aangeduid. Als deze ontbreken kan de bestelling van Klant niet in aanmerking worden genomen. Deze gegevens zijn bestemd voor LPG

Benelux die ze voor de duur van de commerciële relatie bewaart en ze kan overgedragen aan vervoerspartners van LPG BENELUX en/of zijn onderaannemers en met name de firma die het e-learning platform levert en beheert, en de dienstverleners van LPG BENELUX voor de communicatietool. LPG BENELUX kan de gegevens ook hergebruiken om zijn commerciële aanbiedingen te personaliseren, zijn diensten te optimaliseren en om klanten te segmenteren; hiertoe gebruikt LPG BENELUX geautomatiseerde processen om de gegevens te analyseren.

De Klant wordt in kennis gesteld dat hij beschikt over een recht van inzage, van rectificatie en van wissing van de hem betreffende gegevens, een recht op beperking van de verwerking of van bezwaar tegen de verwerking, alsook een recht op overdraagbaarheid van gegevens. Hij kan ook op elk moment bezwaar maken tegen geautomatiseerde besluitvorming over hem, een menselijke tussenkomst vragen in deze beslissingen en/of de gegrondheid ervan betwisten.

De Klant kan zijn rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar **dataprivacy@lpgsystems.com**.

De Klant kan ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

De Klant kan ervoor kiezen om zijn persoonsgegevens het voorwerp te laten uitmaken van andere doeleinden:

De Klant kan LPG BENELUX de toestemming geven om zijn gegevens te laten opnemen op zijn lijsten met professionele klanten met apparaten van LPG® (met name de Store Locator op zijn websites), teneinde de zoekopdrachten van eindklanten te vergemakkelijken.

De Klant kan LPG BENELUX de toestemming geven om nieuwsbrieven en/of commerciële aanbiedingen naar hem door te sturen voor prospectiedoeleinden, in verband met de activiteiten van de Klant en de Apparaten van LPG BENELUX.

In het kader van de klantrelatie kan LPG BENELUX op elk moment aan de Klant bijkomende diensten aanbieden om zijn activiteiten van LPG® te optimaliseren en ontwikkelen.

De Klant kan op elk moment zijn toestemming intrekken en bezwaar maken tegen deze toepassingen, door contact op te nemen met LPG BENELUX zoals hiervoor nader staat beschreven.

2.8. AANSPRAKELIJKHEID

Alleen LPG BENELUX is aansprakelijk voor de logistieke en menselijke middelen die worden ingezet om de goede uitvoering van de Diensten te waarborgen.

De termijnen worden doorgaans opgegeven ter informatie en LPG BENELUX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de leveringstermijnen van zijn leveranciers en onderaannemers.

2.9. OVERMACHT

LPG BENELUX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de niet-uitvoering of voor gebreken of vertragingen in verband met de uitvoering van een van zijn verplichtingen die te wijten zijn aan overmacht.

Zoals uitdrukkelijk overeengekomen tussen de Partijen worden beschouwd als overmacht: sectorale of nationale vakbondsacties, rellen en aanslagen, oorlog, transportblokkades van alle aard, elektriciteits- en telefoonpannes, brand, explosies, epidemieën, pandemieën, natuurrampen.

Indien er zich een geval van overmacht voordoet dat langer duurt dan één (1) maand vanaf de kennisgeving van de overmacht, heeft LPG BENELUX de mogelijkheid de Diensten onmiddellijk en van rechtswege op te schorten, zonder dat het op basis hiervan een schadevergoeding verschuldigd is.

2.10. TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLENBESLECHTING

Deze AVD vallen onder het Belgische recht.

De Klant en LPG BENELUX zullen eerst trachten geschillen in der minne op te lossen. Als ze daar niet in slagen, zijn voor geschillen met betrekking tot de Diensten, zelfs in geval van vordering in vrijwaring of

als er meerdere verweerders zijn, de Franstalige rechtbanken van BRUSSEL (België) bevoegd.

3. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

Tijdens de Uitvoeringsduur geniet de Klant van de Diensten vermeld op zijn bestelbon LPG4BUSINESS™, onder de hieronder uiteengezette voorwaarden. Sommige Diensten worden automatisch aangeboden, en andere als optie, zoals beschreven in paragraaf I van deze AVD.

3.1. E-LEARNING EN FYSIEKE OPLEIDING

A. E-LEARNING

TOEGANG TOT HET PLATFORM

Inloggen op het platform

De Klant moet op het Platform inloggen met behulp van een zelf te kiezen gebruikersnaam en een wachtwoord.

De Klant moet zijn inloggegevens zelf beheren. Alleen hij is dus verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van zijn inloggegevens en hij verbindt zich ertoe alle nuttige maatregelen te nemen om deze geheimhouding 100% te waarborgen. LPG BENELUX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verlies van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van de Klant. De Klant moet ook na elke sessie uitloggen.

LPG BENELUX herinnert de Klant eraan dat het, teneinde de beveiliging van zijn account op het Platform te waarborgen, raadzaam is een sterk wachtwoord te kiezen, dit wil zeggen dat het moeilijk te achterhalen is met geautomatiseerde tools en/of door derden te raden is.

De inloggegevens van de Klant mogen alleen worden gebruikt door de Klant om in te loggen op het Platform, en dit teneinde de beveiliging van de op het Platform opgeslagen gegevens te waarborgen.

De inloggegevens mogen niet aan derden worden vrijgegeven noch met andere gebruikers worden gedeeld.

Als er op het Platform wordt ingelogd met de gegevens van de Klant, wordt aangenomen dat het de Klant zelf is die inlogt.

Als de Klant vermoedt dat zijn account en/of zijn identiteit wordt misbruikt, moet hij LPG BENELUX hiervan onmiddellijk in kennis stellen op het volgende e-mailadres: XXX.

Problemen met inloggen en met het gebruiken van het Platform

Als de Klant problemen ondervindt bij het gebruik van het Platform, kan hij telefonische bijstand krijgen door contact op te nemen met de Dienst Opleidingen van LPG BENELUX op het nummer +32 (0)2 332 25 85 (gratis nummer), van maandag tot donderdag van 8 tot 17 uur en op vrijdag van 8 tot 15 uur.

Technische eigenschappen om in te loggen op het Platform

De Klant kan inloggen op het Platform met een computer, een telefoon en een tablet, via de volgende URL: lpg-academy.com. De Klant wordt er echter van in kennis gesteld dat de apparatuur die hij gebruikt om op het Platform in te logge, de volgende technische eigenschappen moet hebben:

Op een computer:

- Min. schermresolutie: 1024x768 pixels
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium met een update van max. 2 jaar oud.
- Audio: audioset of luidsprekers als de content geluid bevat

- Besturingssysteem: Windows, MacOS of Ubuntu Linux
- Actieve plug-ins: plug-ins zoals AdBlocker kunnen storingen veroorzaken zoals pop-upvensters die niet opengaan of bepaalde content die wordt weergegeven
- Internetsnelheid: 4G, 5G, wifi, kabel.

Op een telefoon of tablet:

- Min. schermresolutie: 800 x 480 pixels.
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium met een update van max. 2 jaar oud.
- Audio: audioset of luidsprekers als de content geluid bevat.
- Besturingssysteem: AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS,
- Actieve plug-ins: plug-ins zoals AdBlocker kunnen storingen veroorzaken zoals pop-upvensters die niet opengaan of bepaalde content die wordt weergegeven.
- Internetsnelheid: 4G, 5G, wifi, kabel

Om de verschillende dragers op het Platform te kunnen raadplegen, moet de Klant materiaal gebruiken dat compatibel is op het gebied van vermogen (CPU, geheugen, ...) met het te verwerken datavolume en beschikken over een gebruikslicentie die is aangepast aan het geraadpleegde en/of gedownloadede bestandsformaat, die regelmatig aangekocht moet zijn bij de uitgever. LPG BENELUX kan niet aansprakelijk worden gesteld als het materiaal van de Klant niet compatibel is met het Platform.

INHOUD VAN HET PLATFORM

Doelstellingen van het Platform

Het Platform heeft met name de volgende doelstellingen:

- De opleidingen van de Klant organiseren en plannen;
- De Klant opleiden, via een opleidingstraject voor het gebruik van de Apparaten;
- De Klant evalueren en een attest uitgeven als bewijs dat de Klant de opleiding heeft gevolgd;
- De kennis van de Klant over de technieken van LPG® verdiepen, met gevarieerde dragers die regelmatig worden bijgewerkt door LPG BENELUX en contacten met LPG BENELUX.

Dragers van het Platform

Via het Platform heeft de Klant toegang tot diverse opleidingsdragere, afhankelijk van de financieringsmethode van het Apparaat en de aangeboden diensten:

- om te downloaden of gewoon online te raadplegen (naar goeddunken van LPG BENELUX);
- gratis of betalend.

De Klant kan zijn dienstenaanbod aanvullen door toegangsrechten voor bijkomende modules en dragers aan te kopen.

Interactief forum

Het Platform biedt de Klant interactieve diensten om opmerkingen te posten, met als doel een ruimte te creëren waar klanten informatie kunnen delen en raadplegen over de opleidingen en content van het Platform, en vrij hun mening kunnen geven, in een eerlijke en constructieve sfeer.

De Klant erkent dat het ten strengste verboden is content op het Platform te publiceren, van om het even welke aard, die in strijd is met de wet- en regelgeving, met de openbare orde of de goede zeden, of die de rechten van derden schaadt, zoals maar niet beperkt tot content die: lasterlijk, denigrerend, beledigend, obscene, discriminerend, bedreigend is of in strijd is met de geest van het Platform, die een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, die persoonsgegevens bevat over

derden, die de afbeelding van een persoon bevat die geen toestemming heeft gegeven voor een dergelijke publicatie, die de privacy van personen schendt zonder hun toestemming.

Intellectuele eigendom

De titel, het ontwerp, de vorm, de inhoud (merken, teksten, organisatie van kleuren, illustraties, foto's en afbeeldingen) van het Platform, de algemene architectuur en presentatie ervan, maar ook alle software, softwarebundels, broncode, en meer algemeen, alle informatie of documenten op het Platform alsook alle elementen die zijn aangemaakt zijn ofwel eigendom van LPG SYSTEMS, ofwel worden ze gebruikt, gereproduceerd en weergegeven met toestemming ten voordele van deze laatste.

De Klant verbindt zich ertoe de dragers die op het Platform ter beschikking worden gesteld alleen te gebruiken voor individuele en persoonlijke opleidingen. De Klant mag de dragers niet voor andere doeleinden reproduceren, weergeven en gebruiken, en mag ze niet vrijgeven aan derden.

Aansprakelijkheid

Er is geen enkele garantie verschuldigd in geval van defecten die het resultaat zijn van verkeerd gebruik of misbruik van het Platform, of van het gebruik van een defect apparaat. De Klant gebruikt het Platform dus op eigen risico.

De Klant erkent en aanvaardt dat het internet en meer algemeen elk telematicanetwerk dat wordt gebruikt voor gegevensoverdracht, op sommige momenten verzadigd kan raken, en dat er zich storingen en andere gebeurtenissen kunnen voordoen die buiten de controle van LPG BENELUX of LPG SYSTEMS vallen. Bijgevolg aanvaarden LPG BENELUX en LPG SYSTEMS geen aansprakelijkheid bij storingen of onderbrekingen bij het gebruik van het Platform door gebeurtenissen die de communicatienetwerken beïnvloeden, en meer bepaald alle gebeurtenissen die buiten de controle van LPG BENELUX vallen en aan zijn toezicht ontsnappen. LPG BENELUX aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van gegevens van netwerken of om elke andere reden die buiten zijn controle valt en, meer algemeen, voor schade of storingen die het gevolg zijn van een oorzaak die verband houdt met overmacht.

Bijgevolg aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat noch LPG BENELUX, noch zijn aandeelhouders, managers, filialen, participaties, werknemers en leveranciers aansprakelijk kunnen worden gesteld, op welke grond dan ook, voor schade, zowel direct als indirect, die al dan niet gevolgschade is, door onvoorziene omstandigheden of als gevolg van nalatigheid enz., met inbegrip van winstderving, genotsderving, gegevensverlies of andere immateriële verliezen, inkomstenverlies, reputatieschade van de Klant of van elke derde door (a) het gebruik van het Platform of de onmogelijkheid om het te gebruiken, (b) toegang door onbevoegden tot overdrachten of gegevens of de wijziging ervan, (c) verklaringen of gedrag van derden of (d) alle andere problemen in verband met het Platform inclusief wanneer LPG BENELUX in kennis zou zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of verliezen.

LPG BENELUX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële en immateriële directe of indirecte schade, zoals verlies van markt, verlies van klanten/patiënten, verlies van gegevens, inkomstenverlies of winstderving door de Klant in verband met het gebruik van het Platform en, meer algemeen, bepaalde commerciële problemen zie het gevolg zouden kunnen zijn van de ontoegankelijkheid van het Platform, ongeacht de duur ervan, van het gebruik van onjuiste informatie en/of van de content.

De Klant is zich bewust van en is in kennis gesteld van eventuele virussen en andere malware die op het internet kunnen circuleren en is verplicht alle nodige maatregelen te nemen om de apparatuur waarmee hij inlogt op het Platform te beveiligen.

B. FYSIEKE OPLEIDINGEN

Tijdens de Uitvoeringsduur, die begint te lopen op de leveringsdatum, heeft de Klant recht op fysieke opleidingsdagen voor uitsluitend de opleidingsmodules “Basisopleiding” en/of “Vervolmakingscursus”, afhankelijk van de financieringsmethode van het Apparaat:

- Zes (6) dagen voor Klanten die voor het Apparaat een operationele leasing hebben gesloten;
- Vier (4) dagen voor Klanten die hun Apparaat financieren met een financiële leasing of persoonlijk krediet.

De zogenaamde gespecialiseerde fysieke opleidingen (Borstkanker op de medische markt) vallen niet onder de onderhavige voorwaarden en zullen worden gefactureerd tegen het geldende tarief op de dag van de bestelling.

De cumulatieve voorwaarden om deel te nemen aan een fysieke opleiding zijn de volgende:

- professioneel gekwalificeerd zijn volgens de regelgeving die van toepassing is op het gebruik van LPG®-apparaten,
- de Basisopleiding hebben gevolgd om te kunnen deelnemen aan andere opleidingen (Vervolmakingscursus of gespecialiseerde opleidingen),
- de theoretische modules van de Vervolmakingscursus of de gespecialiseerde opleidingen hebben gevolgd van de e-learning, voor de respectieve fysieke opleiding.

Bij problemen bij het inschrijven kan de Klant contact opnemen via nummer 0034 918 28 90 35 en vragen naar de Dienst Opleidingen.

De fysieke opleidingen vinden plaats in een van de opleidingscentra van LPG BENELUX in Brussel.

3.2. GARANTIE

A/ Basisgarantie

De Klant geniet een basisgarantie tegen gebreken inzake ontwerp of productie (met uitzondering van slijtageonderdelen) voor een periode van:

- twee (2) jaar vanaf de factuurdatum OF duizend (1000) uur na afloop van de eerste garantieperiode voor nieuwe Apparaten;
- één (1) jaar vanaf de factuurdatum voor refurbished apparaten (tweedehands).

De garantie geldt op voorwaarde dat (i) het Apparaat is onderhouden en gebruikt overeenkomstig de gebruikshandleiding en de aanbevelingen van LPG BENELUX en dat (ii) de verbruiksartikelen, het behandelingsmateriaal ENDERMOWEAR® LPG en de losse onderdelen direct en exclusief bij LPG BENELUX zijn gekocht.

De garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door (i) het niet-naleven van de regels om het apparaat aan te sluiten op het net, de regels voor de installatie en/of de regels voor het gebruik van het apparaat, (ii) een installatie die niet in overeenstemming is met de wettelijke en/of reglementaire bepalingen van het land waar het apparaat in bedrijf is gesteld en (iii) een gebruik dat het kader van de kwalificaties/beroepscompetenties overschrijdt of (iv) een verkeerd gebruik van het apparaat.

De andere gevallen waarin de garantie wordt uitgesloten staan beschreven in de gebruikshandleiding van het apparaat en betreffen met name de wijziging, de montage van accessoires of de demontage van het apparaat, alsook elke handeling die niet in de gebruikshandleiding van LPG BENELUX staat beschreven en die door de Klant of een niet door LPG BENELUX erkende derde op het apparaat wordt uitgevoerd.

De garantie geldt niet voor gebruikelijke leveringen, verbruiksartikelen en onderdelen onderhevig aan normale slijtage (aangenomen dat de bedrijfsduur van de Apparaten van de gamma's CELLU M6® en

MOBILIFT M6® 1000 uur bedraagt).

B/ Uitbreiding van de garantie

Klanten die hun Apparaat huren via een overeenkomst voor operationele renting hebben recht op een uitbreiding van de garantie op hun Apparaat voor de hele looptijd van de operationele renting.

De voorwaarden van de basisgarantie, met inbegrip van uitsluitingen en beperkingen, gelden op dezelfde manier tijdens de periode van de uitgebreide garantie.

De uitbreiding van de garantie is alleen van toepassing op curatieve (geen preventieve) interventies van de technicus van LPG BENELUX.

3.3. BETALINGSMETHODEN (ALLEEN ESTHETISCHE MARKT)

LPG BENELUX biedt de Klant via zijn partner Alma een betalingsoplossing.

Met deze Oplossing kunnen eindklanten kosteloos in termijnen schijven betalen, eenvoudig, direct in het instituut of op afstand als de Klant een webshop heeft.

In alle gevallen zal de Klant onmiddellijk en volledig worden betaald door de Oplossing.

Als de Klant deze Oplossing en de door LPG BENELUX onderhandelde voordelige tarieven wil gebruiken, kan hij een Alma-account aanmaken door te klikken op de volgende link:

- België <https://dashboard.getalma.eu/new-register?affiliate=LPGSystems&locale=be>
- Luxemburg <https://dashboard.getalma.eu/new-register?affiliate=LPGSystemsbnx&locale=lu>
- Nederland <https://dashboard.getalma.eu/new-register?affiliate=LPGSystemsnl&locale=en>

De inschrijving gebeurt direct tussen Alma en de Klant. LPG BENELUX is dus niet aansprakelijk voor de implementatie en opvolging van de oplossing. Het commercieel team van Alma zal contact opnemen met de Klant om zich voor te stellen en de werking van de kosteloze gespreide betaling toe te lichten.

Bij problemen kan de Klant ook contact opnemen met de support van Alma (support@getalma.eu)

Alma is een onafhankelijke oplossing van LPG BENELUX. Als de overeenkomst voor de Diensten LPG4BUSINESS™ wordt beëindigd voor om het even welke reden, kan de Klant, indien hij dit wenst, de Oplossing blijven gebruiken tegen de geldende tarieven van Alma (dus niet meer tegen de door LPG BENELUX onderhandelde tarieven).

Alle voorwaarden inzake de toegang en werking van de Oplossing worden geregeld door de Algemene Verkoopvoorwaarden van Alma, die kunnen worden geraadpleegd op de volgende link:

- België (FR) [Conditions générales | Alma](#)
- België (NL) [Algemene voorwaarden | Alma](#)
- Luxemburg [Conditions générales | Alma](#)
- Nederland [Algemene voorwaarden | Alma](#)

LPG BENELUX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe noch indirecte, materiële noch immateriële schade als gevolg van het gebruik van de Oplossing.

Versie MAJ op 14/03/2024

