

ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN

LPG 4 BUSINESS™ - LPG SWITZERLAND



1. ALLGEMEINE PRÄSENTATION DER SERVICEANGEBOTE

| SERVICEANGEBOTE | FINANZIERUNGSMODALITÄTEN | | |
|---|--|--|--|
| | OPERATING LEASE* | LEASING | PRIVAT |
| e-Learning (Art.III.1.) | UNENTGELTLICH** Vollständiger Zugang | UNENTGELTLICH Teilweiser Zugang | UNENTGELTLICH Teilweiser Zugang |
| Präsenzschiung (Art.III.1.) | UNENTGELTLICH** (6 Tage Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels und/oder Expert</i> | UNENTGELTLICH (4 Tage Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels</i> | UNENTGELTLICH (4 Tage Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels</i> |
| Anfängliche gewerbliche Garantie (Art.III.2.) | UNENTGELTLICH | UNENTGELTLICH | UNENTGELTLICH |
| Garantieerweiterung (Art.III.2.) | UNENTGELTLICH | | |

* Die neu verpackten Geräte der Paletten Cellu M6® Endermolab Cellu M6® Integral sind nicht im Rahmen des Operating Lease finanzierbar, sodass sie nicht für die «unentgeltlichen» Serviceangebote für Operating Lease anerkannt werden.

** ** Für die Geräte der Palette Mobilift M6® in Operating Lease:

- bei den Serviceangeboten handelt es sich um:
 - ✓ e-Learning (beschränkter Zugang)
 - ✓ 4-tägige Präsenzschiung
- Die Serviceangebote Garantieerweiterung sind nicht inbegriffen

2. ALLGEMEINGÜLTIGE BESTIMMUNGEN

2.1. DEFINITIONEN

Gerät meint das oder die professionelle(n) LPG®-Geräte, das/die vom Kunden bei LPG SWITZERLAND gemietet oder eingekauft werden.

Für den Kosmetikmarkt:

- neue professionelle Geräte, neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® und MOBILIFT M6® Connect;
- neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab und MOBILIFT M6®S.

Für den medizinischen Markt:

- neue professionelle Geräte, neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Palette Cellu M6 Alliance®;
- professionelle Geräte der Palette HUBER 360® EVOLUTION (neu) und HUBER 360® neu verpackt mit Upgrade Evolution;
- neu verpackte professionelle und Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6® Integral und Cellu M6® Endermolab

Kunde meint die natürliche und/oder juristische Person, die einen Bestellschein von LPG SWITZERLAND (im Weiteren «LPG SWITZERLAND») unterzeichnete, bei der es sich um die schweizerische Tochtergesellschaft der Fa. LPG SYSTEMS (Vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht, geschäftsanässig in 30 Rue du Dr Abel, F-26 902 Valence Cedex 09 – Frankreich) handelt, oder die bei LPG SWITZERLAND mit allen Mitteln eine Bestellung auslöste bzw. bereits mit einem Gerät ausgestattet ist.

Vertrag meint den Finanzierungsvertrag, der vom Kunden ggf. abgeschlossen wurde und insbesondere die Operating Lease-, Leasingverträge usw. umfasst.

Serviceangebote meint die mit dem LPG4BUSINESS™-Serviceabonnement vorgesehenen Dienstleistungen. Diese Dienstleistungen werden von LPG SWITZERLAND oder einem von ihr beauftragten Dritten unter den nachstehenden Bedingungen erbracht. LPG SWITZERLAND behält sich das Recht vor, die Serviceangebote und diese Allgemeinen Servicebedingungen jederzeit zu ändern.

Datum des Wirksamwerdens meint das Datum des Abschlusses des Serviceabonnements mit LPG SWITZERLAND.

Ausführungsdauer meint die Dauer, während der die Serviceleistungen dem Kunden geliefert werden:

- Im Rahmen des Operating Lease werden die Serviceleistungen während der Laufzeit des Finanzierungsvertrags (einschliesslich der etwaigen Verlängerungen) geliefert.
- Im Rahmen des Leasingvertrags werden die Serviceleistungen während der Laufzeit des Finanzierungsvertrags (bis zur Freigabe der Kaufoption oder Rückgabe des Geräts) geliefert.
- Im Rahmen einer Privatfinanzierung werden die Serviceleistungen binnen einer Dauer von 24 Monaten geliefert.

Plattform meint die Online-Schulungsplattform, die dem Kunden von LPG SWITZERLAND im Rahmen der Online-Schulungsdienste zur Verfügung gestellt wird.

2.2. ANFÄNGLICHE ERKLÄRUNGEN

Der Kunde erklärt und bestätigt, von LPG SWITZERLAND darüber unterrichtet worden zu sein, dass die Benutzung zu gewerblichen Zwecken der LPG®-Geräte erfordert:

- die berufliche Zulassung im Sinne der anwendbaren Rechtsvorschriften. Im Zweifelsfall obliegt es dem Kunden, im Vorfeld die erforderlichen Informationen über die für ihn geltenden Rechtsvorschriften einzuholen, indem er sich im Bedarfsfall mit seiner zuständigen Aufsichtsbehörde in Verbindung setzt; UND
- zumindest die Teilnahme an einer spezifischen Einführungsschulung, die von LPG SWITZERLAND organisiert wird.

In Ermangelung der Einhaltung dieser Bedingungen kann die Haftung von LPG SWITZERLAND im Fall der Beanstandung auf dieser Grundlage unter keinen Umständen geltend gemacht werden.

2.3. GEGENSTAND – LAUFZEIT

Gegenstand dieser Allgemeinen Servicebedingungen (im Weiteren die «ASB») ist die Definition der Bedingungen, unter denen LPG SWITZERLAND die Serviceleistungen ab dem Wirksamwerden und während der Ausführungsdauer (gemäss den Angaben im LPG4 BUSINESS™-Serviceabonnement) erbringt.

2.4. WIRKSAMKEIT

Die Tatsache, dass der Kunde die Serviceangebote abonniert, zieht den uneingeschränkten und vorbehaltlosen Beitritt zu diesen ASB nach sich. Vorbehaltlich der vorherigen Billigung anderslautender Bedingungen durch LPG SWITZERLAND in Schriftform gelten diese ASB vor allen sonstigen Besonderen oder Allgemeinen Bedingungen.

2.5. VERBESSERUNG DER SERVICEANGEBOTE

LPG SWITZERLAND behält sich das Recht vor, diese Bedingungen, den Inhalt der Serviceangebote zu ändern, zu löschen und/oder neue Serviceangebote hinzuzufügen, um die Qualität der Serviceleistungen und die Kundenzufriedenheit zu verbessern oder den gesetzlichen, vorschriftsmässigen oder sicherheitsrelevanten Verpflichtungen gerecht zu werden.

Im Fall derartiger Änderungen wird dem Kunden mit allen angemessenen Mitteln vor ihrem Wirksamwerden eine Vorankündigung zugesandt. Die Nutzung der Serviceangebote durch den Kunden in der Folge einer Änderung dieser Bedingungen wird als Billigung dieser Änderungen betrachtet, sodass der Kunde im Rahmen der Änderungen keine Beanstandungen mehr geltend machen kann.

2.6. PERSONENBEZOGENE DATEN

Der Kunde erteilt LPG SWITZERLAND ausdrücklich die Genehmigung, personenbezogene Daten ihn betreffend bzw. seinen Namen, Vornamen, seine Postanschrift, seine E-Mail-Adresse, die Telefonnummer für die Verwaltung der Serviceangebote zu erfassen.

Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass LPG SWITZERLAND eine Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten bzw. seines Namens, Vornamens, Bilds, seiner Postanschrift, seiner E-Mail-Adresse, seiner Telefonnummer veranlasst, um ihren vertraglichen Verpflichtungen gerecht zu werden.

Nach Massgabe des neuen Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25. September 2020 wird der Kunde darauf aufmerksam gemacht, dass LPG SWITZERLAND in der Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortliche eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten veranlasst, die hauptsächlich die Verwaltung und Bearbeitung der Bestellungen und der Geschäftsbeziehungen bezweckt. Die Daten können fernerhin für Verkaufsförderungszwecke der Dienstleistungen verwendet werden. Die Pflichtdaten werden anlässlich der Erfassung benannt. In Ermangelung dieser Daten kann die Bestellung des Kunden nicht berücksichtigt werden.

Diese Daten sind für LPG SWITZERLAND bestimmt, die dieselben während der Dauer der Geschäftsbeziehung aufbewahrt, und können an ihre Subunternehmen und insbesondere die Gesellschaft die Gesellschaft für die Bereitstellung und den Betrieb der e-Learning-Plattform und/oder an die Fa. LPG SYSTEMS weitergeleitet werden. Die Daten können fernerhin von

Die Daten können von LPG SWITZERLAND wiederverwendet werden, um ihre Geschäftsangebote zu personalisieren, ihre Serviceangebote zu optimieren und ihre Kundschaft zu segmentieren; in diesem Rahmen benutzt LPG SWITZERLAND automatisierte Verfahren, um die Daten zu analysieren.

Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass ihm ein Zugangs-, Übertragungs-, Änderungs-, Lösch- und Vernichtungsrecht seiner Daten und ein Recht auf Verbot der Verarbeitung eingeräumt wird. Er kann ferner jederzeit einer etwaigen automatisierten Entscheidungsfindung ihn betreffend widersprechen, ein menschliches Hinzutun auf Ebene dieser Entscheidungen verlangen und/oder ihre Begründetheit anfechten. In diesem Rahmen kann er seinen Antrag per E-Mail an die Adresse dataprivacy@lpgsystems.com senden.

Darüber hinaus kann er beantragen, dass die Berichtigung, Löschung oder Vernichtung seiner Daten, das Verbot der Verarbeitung oder der Weiterleitung an Dritte, der Verweis auf den strittigen Charakter oder das Urteil Dritten zur Kenntnis gebracht oder veröffentlicht werden.

In Abhängigkeit von der Entscheidung des Kunden können seine personenbezogenen Daten Gegenstand von Verarbeitungen zu anderen Zwecken sein:

Der Kunde kann LPG SWITZERLAND die Genehmigung erteilen, seine Kontaktdaten in ihre Verzeichnisse der Fachkunden, die mit LPG®-Geräten ausgestattet sind (insbesondere in den «Store Locator» ihrer Websites) aufzunehmen, um die Suche durch die Endkunden zu erleichtern.

Der Kunde kann LPG SWITZERLAND die Genehmigung erteilen, ihm Newsletter und/oder Geschäftsangebote zu Verkaufsförderungszwecken in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit des

Kunden und den Geräten von LPG SWITZERLAND zu übermitteln.

Im Rahmen der Kundenbeziehung kann LPG dem Kunden unter Umständen jederzeit zusätzliche Serviceangebote vorlegen, um seine LPG®-Geschäftstätigkeit zu optimieren und zu entwickeln.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Einwilligung zurückzunehmen und diesen Benutzungen zu widersprechen, indem er sich mit allen Mitteln, auf die nachstehend verwiesen wird, mit LPG SWITZERLAND in Verbindung setzt.

2.7. HAFTUNG

LPG SWITZERLAND haftet allein für die Gesamtheit der logistischen und personellen Mittel, die eingesetzt werden, um die ordnungsgemässe Erbringung der Serviceleistungen zu gewährleisten.

Allgemein werden die Fristen unverbindlich angegeben, da LPG SWITZERLAND nicht für die Lieferfristen ihrer Zulieferer und Subunternehmen haftbar gemacht werden kann.

2.8. HÖHERE GEWALT

LPG SWITZERLAND kann nicht für die Nichterfüllung, Verstösse oder den Verzug bei der Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht werden, die auf das Auftreten eines Falls der höheren Gewalt zurückzuführen sind.

Gemäss der ausdrücklichen Vereinbarung der Parteien gelten als höhere Gewalt Fälle wie insbesondere sektorielle oder nationale soziale Bewegungen, Aufstände und Attentate, Kriegshandlungen, Blockierung der Transportmittel jeder Art, Stromausfall und Unterbrechung der Telefonleitungen, Brand, Explosion, Epidemie, Pandemie, Naturkatastrophen.

In der Annahme, dass der Fall der höheren Gewalt eine Frist von mehr als einen (1) Monat ab der Zustellung seines Auftretens überschreitet, ist LPG SWITZERLAND berechtigt, die Serviceleistungen unmittelbar und rechtmässig auszusetzen, ohne dass aus diesem Grund irgendeine Entschädigung geltend gemacht werden kann.

2.9. ANZUWENDENDEN RECHT – BEILEGUNG VON STREITFÄLLEN

Diese ASB werden nach dem schweizerischen Recht geregelt.

Die Gerichte im Amtsbezirk des Geschäftssitzes von LPG SWITZERLAND sind zuständig, um über etwaige Streitfälle zwischen den Parteien zu entscheiden, es sei denn, es liegen ausdrückliche gegenteilige Bestimmungen vor.

3. BESCHREIBUNG DER SERVICELEISTUNGEN

Während der gesamten Ausführungsdauer hat der Kunde unter den nachstehenden Bedingungen Anspruch auf Serviceleistungen, die mit seinem LPG4BUSINESS™-Serviceabonnement vorgesehen sind.

3.1. E-LEARNING UND PRÄSENZSCHULUNG

A. E-LEARNING

ZUGANG ZUR PLATTFORM

Verbindung mit der Plattform

Der Zugang zur Plattform erfolgt mit Hilfe eines Logins und eines Passworts, die vom Kunden personalisiert werden.

Es obliegt dem Kunden, seine Verbindungsdaten selbstständig zu verwalten. In diesem Rahmen haftet er allein für den Schutz und die Vertraulichkeit seiner Verbindungsdaten, wobei er sich verpflichtet, alle erforderlichen Massnahmen einzuleiten, um diese absolute Vertraulichkeit zu gewährleisten. LPG SWITZERLAND kann nicht für den Verlust der Logins und/oder des Passworts des Kunden haftbar

gemacht werden. Der Kunde achtet ferner darauf, die Verbindung nach jeder Sitzung zu trennen.

LPG SWITZERLAND weist den Kunden darauf hin, dass es im Interesse der Sicherheit seines Kontos auf der Plattform ratsam ist, Passwörter mit einem hohen Sicherheitsniveau auszuwählen, die folglich mit Hilfe automatisierter Tools nur schwerlich zu finden und/oder von einer Drittperson zu durchschauen sind.

Die Verbindungsdaten des Kunden werden einzig verwendet, um den Zugang des Kunden zur Plattform zu ermöglichen und auf dieser Grundlage die Sicherung der auf der Plattform gespeicherten Daten zu gewährleisten.

Die Verbindungsdaten dürfen Dritten nicht zur Kenntnis gebracht oder mit anderen Benutzern geteilt werden.

Es wird davon ausgegangen, dass jede Verbindung mit der Plattform mit Hilfe der Verbindungsdaten des Kunden vom Kunden selbst aufgebaut wurde.

Nimmt der Kunde an, dass eine Person betrügerisch sein Konto und/oder seine Identität benutzt, ist er verpflichtet, LPG SWITZERLAND fristlos unter der nachstehenden E-Mail-Adresse zu benachrichtigen: info.ch@lpgswitzerland.com

Zugangs- und Benutzungsprobleme der Plattform

Im Fall von Problemen im Umgang mit der Plattform kann der Kunde eine telefonische Assistance beanspruchen, indem er sich von Montag bis Freitag zwischen 09.00 h und 17.00 h (ausser an deutschen Feiertagen) mit der Schulungsabteilung von LPG SWITZERLAND unter der Nummer 022 364 02 12 (ohne Gebührensatzschlag) in Verbindung setzt.

Technische Merkmale für den Zugang zur Plattform

Der Kunde kann die Verbindung zur Plattform mit einem Computer, einem Telefon, einem Tablet mit der nachstehenden URL aufbauen: lpg-academy.com. Der Kunde wird jedoch darauf aufmerksam gemacht, dass die Hardware, die er für den Zugang zur Plattform benutzt, die nachstehenden technischen Merkmale aufweisen muss:

Auf einem Computer:

- Mindestauflösung des Bildschirms: 1024x768 Pixels
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium mit einer Aktualisierung, die maximal 2 Jahre zurückgeht
- Audio: Headset oder Lautsprecher, sofern der Inhalt Tonmaterial umfasst
- Betriebssystem: Windows, MacOS oder Ubuntu Linux
- Aktive Plugins: Plugins wie AdBlocker können bestimmte Funktionsstörungen wie die Nichtöffnung von Popup-Fenstern oder die Anzeige bestimmter Inhalte verursachen
- Verbindung mit einer angemessenen Bandbreite: 4G, 5G, WLAN, Kabelverbindung.

Auf einem Telefon oder Tablet:

- Mindestauflösung des Bildschirms: 800 x 480 Pixels.
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium mit einer Aktualisierung, die maximal 2 Jahre zurückgeht
- Audio: Headset oder Lautsprecher, sofern der Inhalt Tonmaterial umfasst
- Betriebssystem: AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS
- Aktive Plugins: Plugins wie AdBlocker können bestimmte Funktionsstörungen wie die Nichtöffnung von Popup-Fenstern oder die Anzeige bestimmter Inhalte verursachen
- Verbindung mit einer angemessenen Bandbreite: 4G, 5G, Wifi, Kabelverbindung.

Zur Befragung der unterschiedlichen Schulungsträger, die auf der Plattform verfügbar sind, ist der

Kunde im Übrigen verpflichtet, über eine Hardware, die aus Sicht der Leistung (CPU, Speicherkapazität, ...) mit dem zu verarbeitenden Datenvolumen vereinbar ist, sowie über eine aktualisierte Benutzungslizenz der Software, die mit dem befragten und/oder heruntergeladenen Format vereinbar ist und beim Softwarehersteller ordnungsgemäss erworben wurde, zu verfügen, sodass LPG SWITZERLAND nicht für eine etwaige Unvereinbarkeit der Hardware des Kunden mit der Plattform haftbar gemacht werden kann.

INHALT DER PLATTFORM

Ziele der Plattform

Ziel der Plattform ist es insbesondere:

- die Schulungen des Kunden zu organisieren und zu planen.
- den Kunden in Einhaltung des Schulungsplans für die Benutzung der Geräte zu schulen.
- den Kunden zu bewerten und die Schulung des Kunden zu bescheinigen.
- die Kenntnisse des Kunden über die LPG®-Techniken mit unterschiedlichen und von LPG SWITZERLAND regelmässig aktualisierten Schulungsträgern zu vertiefen und sich mit LPG SWITZERLAND auszutauschen.

Plattformspezifische Schulungsträger

Die Plattform ermöglicht dem Kunden den Zugang auf unterschiedliche Schulungsträger in Abhängigkeit von den Finanzierungsmodalitäten des Geräts und den verbundenen Serviceleistungen, die inbegriffen sind, welche:

- heruntergeladen werden oder einfach online eingesehen werden können (nach Ermessen von LPG SWITZERLAND);
- unentgeltlich oder entgeltlich sind.

Der Kunde hat die Möglichkeit, sein Serviceangebot zu ergänzen, indem er den Zugang zu Modulen und zusätzlichen Schulungsträgern einkauft.

Interaktives Forum

Die Plattform bietet dem Kunden interaktive Dienste an, die es ermöglichen, Kommentare zu posten, um einen Raum für Meinungsäusserungen und Beiträge des Kunden in Verbindung mit den Schulungen und den Inhalten der Plattform einzurichten, sodass derselbe in einem loyalen und konstruktiven Geist frei seine Stellungnahme abgeben kann.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es streng untersagt ist, auf der Plattform irgendwelche Inhalte, ganz gleich, welcher Art zu veröffentlichen, die den Gesetzestexten, Vorschriften, der öffentlichen Ordnung oder den guten Sitten zuwiderlaufen oder die Rechte eines Dritten beeinträchtigen oder verletzen, wie beispielsweise und ohne dass diese Liste Anspruch auf Vollständigkeit erhebt: ein diffamierender, verunglimpfender, beleidigender, obszöner, diskriminierender, drohender Inhalt im Widerspruch zum Geist der Plattform, ein Inhalt, der eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte eines Dritten darstellt, personenbezogene Daten eines Dritten, das Abbild einer Person, die diese Veröffentlichung nicht genehmigt hat, die unbefugte Verletzung der Privatsphäre einer Person.

Geistiges Eigentum

Der Titel, die Gestaltung, die Form, der Inhalt (Marken, Texte, Organisation der Farben, Illustrationen, Fotos und Bilder) der Plattform, ihre allgemeine Architektur und ihre Präsentation, aber auch sämtliche Softwares, Softwarekompilierungen, Quellcodes und allgemein sämtliche Informationen und Unterlagen, die auf der Plattform hinterlegt werden, sowie alle angelegten Elemente sind entweder das Eigentum von LPG SWITZERLAND oder Gegenstand eines Benutzungs-, Reproduktions- und Abbildungsrechts, das derselben gewährt wurde.

Der Kunde verpflichtet sich, die ihm auf der Plattform zur Verfügung gestellten Träger einzig für

individuelle und private Schulungszwecke zu benutzen. In diesem Sinne nimmt der Kunde Abstand von der Reproduktion, Abbildung und Benutzung der Träger zu allen anderen Zwecken und von ihrer Weitergabe an irgendeinen Dritten.

Haftung

Im Fall der Störung, die auf eine ungeeignete, rechtswidrige Benutzung oder eine Benutzung der Plattform auf einer schadhafte Ausrüstung zurückgeht, wird keine Garantie gewährt. Die Benutzung der Plattform erfolgt folglich einzig auf Gefahr des Kunden.

Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass das Internet und allgemein sämtliche Telematik-Netze, die zum Zwecke der Datenübertragung verwendet werden, Gegenstand von Überlastungszeiträumen, Unterbrechungen und sonstigen Ereignissen unabhängig vom Willen von LPG SWITZERLAND oder LPG SYSTEMS sein können. Die Haftung von LPG SWITZERLAND und LPG SYSTEMS wird folglich im Fall der Funktionsstörung oder Unterbrechung der Benutzung der Plattform in der Folge von Ereignissen, die die Kommunikationsnetze beeinträchtigen, und allgemein etwaigen Ereignissen unabhängig vom Willen von LPG SWITZERLAND, die sich ihrer Kontrolle entziehen, automatisch verworfen. LPG SWITZERLAND kann ferner nicht infolge der Beschädigung oder des Verlusts von Daten der Netze oder aus allen sonstigen Gründen unabhängig von ihrem Willen und die sich ihrer Kontrolle entziehen und allgemein für etwaige Beschädigungen oder Funktionsstörungen, die auf einen Fall der höheren Gewalt zurückzuführen sind, haftbar gemacht werden.

Demgemäss erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass weder LPG SWITZERLAND noch ihre Aktionäre, Geschäftsführer, Tochtergesellschaften, Beteiligungsgesellschaften, Arbeitnehmer und Zulieferer aus irgendeinem Grund für etwaige unmittelbare oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die auf ein unvorhersehbares Ereignis oder Fahrlässigkeit zurückgehen usw., einschliesslich im Fall von Gewinnverlusten, Nutzungsausfall, Datenverlusten oder sonstigen immateriellen Verlusten, Gewinnausfall, Beeinträchtigung des Ansehens des Kunden oder eines Dritten infolge (a) der Benutzung der Plattform oder der Unmöglichkeit ihrer Benutzung, (b) des unbefugten Zugangs auf Übertragungen oder Daten oder der Änderung derselben, (c) von Erklärungen oder Verhaltensweisen Dritter oder (d) sämtlicher Fragen in Verbindung mit der Plattform einschliesslich des Falls, in dem LPG SWITZERLAND über die Möglichkeit derartiger Schäden oder Verluste informiert war, haftbar gemacht werden.

LPG SWITZERLAND kann nicht für etwaige Sachschäden und unmittelbaren oder mittelbaren immateriellen Schäden wie Marktverlust, Verlust der Kundschaft / Patienten, Datenverlust, Einkommensverlust oder Gewinnausfall, die dem Kunden in Verbindung mit der Benutzung der Plattform verursacht werden, und allgemein etwaige Geschäftsstörungen, die auf den unmöglichen Zugriff auf die Plattform unabhängig von seiner Dauer, fehlerhafter Informationen und/oder Inhalte zurückgehen, haftbar gemacht werden.

Der Kunde ist sich der Tatsache bewusst und wurde darüber informiert, dass etwaige Viren und sonstige Malware im Internet vorhanden sein können und es ihm obliegt, alle erforderlichen Massnahmen einzuleiten, um die Hardware zu schützen, mit der er sich auf der Plattform einloggt.

B. PRÄSENZSCHULUNG

Der Kunde kann während der Ausführungsdauer ab dem Liefertermin die Präsenzsulungstage beanspruchen, die einzig für die Schulungsmodul «Les Essentiels» und/oder «Expert» in Abhängigkeit von den Finanzierungsmodalitäten des Geräts gültig sind:

- sechs (6) Schulungstage für Kunden, die ihr Gerät im Operating Lease gemietet haben;
- vier (4) Schulungstage für Kunden, die ihr Gerät geleast oder privat finanziert haben.

Schulungen mit der Bezeichnung «Spécialistes» (Brustkrebs und Kieferchirurgie und andere medizinische Expertenschulung, die auf dem Medizinmarkt angeboten werden) in Form von Präsenzs Schulungen fallen nicht in den Anwendungsbereich dieser Bedingungen und werden zu den am Tag der Bestellung geltenden Preisbedingungen in Rechnung gestellt.

In der Summe lauten die Bedingungen für die Teilnahme an einer Präsenzs Schulung wie folgt:

- im Sinne der geltenden Rechtsvorschriften im Besitz einer beruflichen Zulassung zur Benutzung der LPG®-Geräte zu sein,
- an der Schulung «Les Essentiels» teilgenommen zu haben, um die weiterführenden Schulungen («Expert» oder «Spécialiste») zu absolvieren,
- die theoretischen Module «Expert» oder «Spécialiste2 im e-Learning vor einer entsprechenden Präsenzs Schulung absolviert zu haben.

Im Fall von Schwierigkeiten bei der Einschreibung hat der Kunde die Möglichkeit, von Montag bis Freitag (ausser an Feiertagen) während der normalen Geschäftszeiten unter der Nummer 022 364 02 12 Rücksprache zu halten.

3.2. GARANTIE

A/ Anfängliche Garantiezeit

Der Kunde kann im Fall von Gestaltungs- oder Fertigungsfehlern (unter Ausschluss der Verschleissteile) eine anfängliche Standardgarantie binnen einer Dauer von

- **zwei (2) Jahren ab den Rechnungsdatum ODER (1000) Stunden bis zur Beendigung des ersten dieser beiden Zeiträume für Neugeräte;**
- **einem (1) Jahr ab den Rechnungsdatum für neu verpackte Geräte (Gebrauchtgeräte)**

beanspruchen.

Die Garantie gilt vorbehaltlich (i) der Wartung und Benutzung des Geräts in Übereinstimmung mit den Benutzerhinweisen und Empfehlungen von LPG SWITZERLAND und der Tatsache, dass (ii) die Verbrauchsstoffe, die Wirkstoffe der ENDERMOWEAR®-Behandlungen von LPG und die Ersatzteile direkt und ausschliesslich bei LPG SWITZERLAND eingekauft wurden.

Die Garantie wird ausgeschlossen und deckt keine Schäden, die verursacht werden infolge (i) der Nichteinhaltung der Anschlussregeln an das Netz, der Einrichtungs- oder Benutzungsregeln des Geräts, (ii) einer Einrichtung, die nicht mit den Gesetzestexten und/oder Vorschriften des Inbetriebnahmelandes übereinstimmt, oder (iii) einer Benutzung, die über den Qualifikations-/beruflichen Kompetenzrahmen hinausgeht bzw. (iv) der unsachgemässen Benutzung des Geräts.

Die übrigen Ausschlussfälle werden mit den Benutzerhinweisen des Geräts aufgelistet und betreffen insbesondere die Änderung, die Montage von Zubehör oder die Demontage des Geräts, sämtliche Eingriffe, die nicht mit den Benutzerhinweisen von LPG SWITZERLAND vorgesehen sind und vom Kunden oder von einem nicht von LPG SWITZERLAND zugelassenen Dritten ausgeführt werden.

Die Garantie gilt nicht für lfd. Lieferungen, Verbrauchsstoffe und normale Ersatzteile (wobei darauf verwiesen wird, dass die Betriebsdauer der Behandlungsköpfe der Geräte der Paletten CELLU M6® und MOBILIFT M6® 1000 Stunden beträgt).

B/ Garantieverweiterung im Operating Lease

Kunden, die ihr Gerät im Rahmen eines Operating Lease-Vertrags mieten, haben während der Laufzeit dieses Vertrags Anspruch auf eine Erweiterung der Garantie für ihr Gerät.

Die Bedingungen der anfänglichen Garantie einschliesslich der Garantiausschlüsse und -beschränkungen gelten während des Zeitraums der Erweiterung der Garantie gleichlautend.

Die Garantierweiterung gilt einzig für eine Reparatur durch den Techniker von LPG SWITZERLAND (und nicht im Rahmen der vorbeugenden Wartung).

Aktualisierte Fassung vom 24.01.2024