

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

LPG 4 BUSINESS™ - LPG SWITZERLAND



1. PRESENTATION GENERALE DES SERVICES

SERVICES	MODE DE FINANCEMENT		
	LOCATION* FINANCIERE	CREDIT-BAIL	PERSONNEL
E-learning (Art.III.1.)	OFFERT** Accès complet	OFFERT Accès partiel	OFFERT Accès partiel
Formation en présentiel (Art.III.1.)	OFFERT** (6 jours de présentiel) <i>Formation Les Essentiels et/ou Expert</i>	OFFERT (4 jours de présentiel) <i>Formation Les Essentiels</i>	OFFERT (4 jours de présentiel) <i>Formation Les Essentiels</i>
Garantie commerciale initiale (Art.III.2.)	OFFERT	OFFERT	OFFERT
Extension de garantie (Art.III.2.)	OFFERT		

* Les appareils reconditionnés de la gamme Cellu M6® Endermolab et Cellu M6® Integral n'étant pas finançables en location financière, de fait, ils ne sont pas éligibles aux services « offerts » en location financière.

** Pour les appareils de la gamme Mobilift M6® en location financière :

- les services offerts seront les suivants :
 - ✓ E-learning (accès restreint) ;
 - ✓ Formation 4 jours en présentiel.
- Les services d'Extension de Garantie ne sont pas inclus.

2. DISPOSITIONS COMMUNES

2.1. DEFINITIONS

Appareil désigne le/les Appareil(s) professionnels LPG® loué(s) ou acheté(s) par le Client auprès de LPG SWITZERLAND :

Pour le marché esthétique :

- les appareils professionnels neufs, reconditionnés ou de démonstration des gammes Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® et MOBILIFT M6® Connect ;
- les appareils professionnels reconditionnés ou de démonstration des gammes Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab et MOBILIFT M6®S.

Pour le marché médical :

- les appareils professionnels neufs, reconditionnés ou de démonstration de la gamme Cellu M6 Alliance® ;
- les appareils professionnels des gammes HUBER 360® EVOLUTION (neuf), et HUBER 360® reconditionnés upgradé Evolution ;
- les appareils professionnels reconditionnés ou de démonstration des gammes Cellu M6® Integral et Cellu M6® Endermolab.

Client désigne la personne physique et/ou morale qui a signé un bon de commande de LPG SWITZERLAND. (ci-après « LPG SWITZERLAND»), qui est la filiale suisse de la société LPG SYSTEMS (Société par actions simplifiée de droit français, dont le siège social est situé 30 rue du Dr Abel 26 902 Valence Cedex 09 – France), ou qui a passé commande auprès de LPG SWITZERLAND par tout autre moyen, ou qui est déjà équipé d'un Appareil.

Contrat désigne le contrat de financement souscrit par le Client le cas échéant, incluant notamment les contrats de location financière, les contrats de crédit-bail, etc.

Services désigne les prestations de services désignées sur son bon de souscription LPG4BUSINESS™. Ces prestations sont fournies par LPG SWITZERLAND ou tout tiers désigné par elle, dans les conditions définies ci-après. LPG SWITZERLAND se réserve le droit de modifier à tout moment les Services et les présentes conditions générales de services.

Date d'Entrée en Vigueur désigne la date de signature du bon de souscription de Services de LPG SWITZERLAND.

Durée d'Exécution désigne la durée pendant laquelle les Services sont fournis au Client :

- En LLD, les Services sont fournis pendant la durée du contrat de financement (incluant les éventuelles prorogations)
- En Crédit-bail, les Services sont fournis pendant la durée du contrat de financement (jusqu'à la levée de l'option d'achat ou restitution de l'Appareil)
- En financement personnel, les Services sont fournis pendant une durée de 24 mois.

Plateforme désigne la plateforme de formation en ligne mise à disposition du Client par LPG SWITZERLAND dans le cadre des Services de formation en ligne.

2.2. DECLARATIONS PREALABLES

Le Client déclare et reconnaît avoir été informé par LPG SWITZERLAND que l'utilisation à des fins professionnelles des appareils LPG® nécessite :

- d'être qualifié professionnellement au sens de la réglementation applicable. En cas de doute, il appartient au Client d'effectuer les vérifications préalables sur la réglementation qui lui est applicable, en se rapprochant de son instance ordinaire le cas échéant ; ET
- de suivre, a minima, une formation spécifique initiale dispensée par LPG SWITZERLAND.

A défaut de respecter ces conditions, la responsabilité de LPG SWITZERLAND ne pourra en aucun cas être mise en cause en cas de réclamation sur ces fondements.

2.3. OBJET – DUREE

Les présentes conditions générales de Services (ci-après les « CGS») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles LPG SWITZERLAND exécutera les Services à compter de la Date d'Entrée en Vigueur et pour la Durée d'Exécution (telle qu'indiquée sur le bon de souscription aux Services LPG4 BUSINESS™).

2.4. OPPOSABILITE

Le fait pour le Client de souscrire aux Services implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes CGS. Aucune condition particulière ni condition générale d'achat ne peut, sauf acceptation préalable et écrite de LPG SWITZERLAND, prévaloir sur les présentes CGS.

2.5. AMELIORATION DES SERVICES

LPG SWITZERLAND se réserve le droit de modifier les présentes conditions, le contenu des services, supprimer et/ou ajouter de nouveaux services, dans le but d'améliorer la qualité des services et la satisfaction du Client, ou pour répondre à des obligations légales, réglementaires, ou de sécurité.

En cas de telles modifications, un préavis sera notifié au Client par tout moyen raisonnable, avant leur

entrée en vigueur. L'utilisation des Services par le Client suite à toute modification apportée aux présentes conditions vaudra acceptation de ces modifications, et privera le Client de toute réclamation au titre des modifications.

2.6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Client autorise expressément LPG SWITZERLAND à collecter des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, pour la gestion des Services.

Le Client est informé que LPG SWITZERLAND effectue un traitement des données à caractère personnel le concernant, à savoir ses nom, prénom, image, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, pour remplir ses obligations contractuelles.

Conformément à la nouvelle Loi Fédérale sur la Protection des Données du 25 septembre 2020, le Client est informé que LPG SWITZERLAND, en qualité de responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, ayant pour finalités principales la gestion et le traitement des commandes ainsi que des relations commerciales. Les données pourront également être utilisées à des fins promotionnelles des Services. Les données obligatoires sont indiquées lors de la collecte. En leur absence, la commande du Client ne pourra pas être prise en compte.

Ces données sont destinées à LPG SWITZERLAND qui les conserve pendant la durée de la relation commerciale, et peuvent être retransmises à ses sous-traitants et notamment la société pour la fourniture et le fonctionnement de la plateforme d'e-learning et/ou à la société LPG SYSTEMS. Les données pourront également être réutilisées par LPG SWITZERLAND pour personnaliser ses offres commerciales, optimiser ses services et segmenter sa clientèle ; dans ce cadre, LPG SWITZERLAND utilise des processus automatisés pour analyser les données.

Le Client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de transmission, de modification, de suppression ou de destruction de ses données et d'interdiction du traitement. Il peut également s'opposer à tout moment à toute prise de décision automatisée le concernant, demander une intervention humaine dans ces décisions et/ou contester leur bien-fondé. Il peut adresser sa demande par mail à l'adresse dataprivacy@lpgsystems.com.

Il peut, en outre demander que la rectification, l'effacement, ou la destruction de ses données, l'interdiction du traitement ou de la communication à des tiers, la mention du caractère litigieux ou le jugement soient communiqués à des tiers ou publiés.

Selon les choix du Client, ses données à caractère personnel peuvent faire l'objet de traitements pour d'autres finalités:

Le Client peut autoriser LPG SWITZERLAND à faire figurer ses coordonnées sur ses annuaires de Clients professionnels équipés d'Appareils LPG® (notamment sur le « Store Locator » de ses sites Internet), en vue de faciliter la recherche par les clients finaux.

Le Client peut autoriser LPG SWITZERLAND à lui transmettre des newsletters et/ou des offres commerciales à des fins de prospection, en rapport avec l'activité du Client et les Appareils de LPG SWITZERLAND.

Dans le cadre de la relation client, LPG SWITZERLAND est susceptible de proposer à tout moment au Client des services supplémentaires pour optimiser et développer son activité LPG®.

Le Client peut retirer son consentement et s'opposer à chacune de ces utilisations, à tout moment, en contactant LPG SWITZERLAND par les moyens détaillés ci-dessus.

2.7. RESPONSABILITE

LPG SWITZERLAND est seule responsable de l'ensemble des moyens logistiques et humains à mettre en œuvre pour garantir la bonne exécution des Services.

D'une manière générale, les délais sont donnés à titre indicatif, LPG SWITZERLAND ne pouvant être tenue responsable des délais de livraison de ses fournisseurs et sous-traitants.

2.8. FORCE MAJEURE

LPG SWITZERLAND ne pourra être tenue responsable de l'inexécution, des manquements ou retards pris dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations qui seraient dues à la survenance d'un cas de force majeure.

De convention expresse entre les Parties, produiront les effets de la force majeure les cas tels que, notamment, les mouvements sociaux sectoriels ou nationaux, les émeutes et attentats, les faits de guerre, les blocages des transports de toute nature, les pannes électriques et téléphoniques, les incendies, explosions, épidémies, pandémies, catastrophes naturelles.

Dans l'hypothèse où le cas de force majeure dépasserait un délai d'un (1) mois à compter de la notification de la survenance de celui-ci, LPG SWITZERLAND aura la faculté de suspendre immédiatement et de plein droit les Services, sans qu'une indemnité ne puisse être réclamée à cet effet.

2.9. DROIT APPLICABLE - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGS sont régies par le droit suisse.

Les tribunaux situés au lieu du siège de LPG SWITZERLAND sont compétents pour trancher tout litige opposant les parties, sauf dispositions légales impératives contraires.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

Pendant toute la Durée d'Exécution, le Client bénéficiera des Services désignés sur son bon de souscription LPG4BUSINESS™, dans les conditions détaillées ci-après.

3.1. E-LEARNING ET FORMATION EN PRESENTIEL

A. E-LEARNING

ACCÈS À LA PLATEFORME

Connexion à la Plateforme

L'accès à la Plateforme s'effectue à l'aide d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe qu'il appartient au Client de personnaliser.

Il incombe au Client de gérer de manière autonome ses identifiants de connexion. A ce titre, il est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants de connexion et s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité. LPG SWITZERLAND ne saurait être tenue responsable de la perte des identifiants et/ou mot de passe du Client. Le Client veillera également à se déconnecter à l'issue de chaque session.

LPG SWITZERLAND rappelle au Client que pour assurer la sécurité de son compte sur la Plateforme, il est conseillé d'adopter des mots de passe à niveau de sécurité élevé, c'est-à-dire difficile à retrouver à l'aide d'outils automatisés et/ou à deviner par une tierce personne.

Les identifiants de connexion du Client ne peuvent être utilisés que pour permettre l'accès du Client à la Plateforme et ce, afin de garantir la sécurisation des données sauvegardées dans la Plateforme.

Les identifiants ne peuvent être communiqués à des tiers et ne peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs.

Toute connexion à la Plateforme avec les identifiants de connexion du Client est réputée être faite par le Client lui-même.

Si le Client pense qu'une personne utilise frauduleusement son compte et/ou son identité, il devra en informer LPG SWITZERLAND sans délai à l'adresse e-mail suivante : info.ch@lpgswitzerland.com

Difficultés d'accès et d'utilisation de la Plateforme

En cas de difficulté d'utilisation de la Plateforme, le Client pourra obtenir une assistance téléphonique en contactant le Service Formation de LPG SWITZERLAND au 022 364 02 12 (numéro non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Caractéristiques techniques pour accéder à la Plateforme

Le Client peut se connecter à la Plateforme par le biais d'un ordinateur, d'un téléphone et d'une tablette, avec l'URL suivant : lpg-academy.com. Le Client est toutefois informé que le matériel qu'il utilise pour accéder à la Plateforme doit avoir les caractéristiques techniques suivantes :

Sur un ordinateur :

- Résolution d'écran minimum : 1024x768 pixels
- Navigateur : Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium avec une mise à jour datant de maximum 2 ans.
- Audio : casque audio ou haut-parleurs si le contenu contient du son
- Système d'exploitation : Windows, MacOS ou Ubuntu Linux
- Plug-ins actifs : des plug-ins tels que AdBlocker peuvent causer certains dysfonctionnements comme la non-ouverture de fenêtres popup ou l'affichage de certains contenus
- Connexion d'un débit raisonnable : 4G, 5G, Wifi, Filiaire.

Sur un téléphone ou une tablette :

- Résolution d'écran minimum : 800 x 480 pixels.
- Navigateur : Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium avec une mise à jour datant de maximum 2 ans.
- Audio : casque audio ou haut-parleurs si le contenu contient du son.
- Système d'exploitation : AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS,
- Plug-ins actifs : des plug-ins tels que AdBlocker peuvent causer certains dysfonctionnements comme la non-ouverture de fenêtres popup ou l'affichage de certains contenus.
- Connexion d'un débit raisonnable : 4G, 5G, Wifi, Filiaire

Par ailleurs, pour pouvoir consulter les différents supports disponibles sur la Plateforme, le Client devra obligatoirement disposer d'un matériel compatible en termes de puissance (CPU, mémoire, ...) avec le volume de données à traiter ainsi que d'une licence d'utilisation à jour du logiciel adapté au format du fichier consulté et/ ou téléchargé, régulièrement acquise auprès de l'éditeur. LPG SWITZERLAND ne pourra être tenue responsable en cas d'incompatibilité du matériel du Client avec la Plateforme.

CONTENU DE LA PLATEFORME

Objectifs de la Plateforme

La Plateforme a notamment pour objectifs de :

- Organiser et planifier les formations du Client;
- Former le Client, en suivant un parcours de formation à l'utilisation des Appareils ;
- Evaluer le Client et attester de la formation du Client;
- Approfondir les connaissances du Client sur les techniques LPG®, avec des supports variés et régulièrement actualisés par LPG SWITZERLAND et des échanges avec LPG SWITZERLAND.

Supports de la Plateforme

La Plateforme permet au Client d'accéder à divers supports de formation, selon le mode de financement de l'Appareil et les services associés qui sont inclus :

- téléchargeables ou simplement consultables en ligne (à la discrétion de LPG

SWITZERLAND);

- gratuits ou payants.

Le Client pourra compléter son offre de Services en achetant des accès à des modules et des supports complémentaires.

Forum interactif

La Plateforme propose au Client des services interactifs permettant de poster des commentaires, dans le but de créer un espace d'expression et de contribution aux clients en relation avec les formations et les contenus de la Plateforme et de donner librement leur avis, dans un esprit loyal et constructif.

Le Client reconnaît qu'il est strictement interdit de publier sur la Plateforme tout contenu, de quelque nature que ce soit, qui serait contraire aux lois et règlements, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou nuisant ou portant atteinte aux droits d'un tiers tel que, sans que cette liste soit limitative, un contenu: diffamant, dénigrant, injurieux, obscène, discriminatoire, menaçant ou contraire à l'esprit de la Plateforme, constituant une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, contenant des données à caractère personnel relatives à une personne tierce, contenant l'image d'une personne qui n'a pas donné son autorisation pour une telle publication, portant atteinte à la vie privée d'une personne sans son autorisation.

Propriété Intellectuelle

Le titre, la conception, la forme, le contenu (marques, textes, organisation des couleurs, illustrations, photographies et images) de la Plateforme, son architecture générale et sa présentation mais aussi tout logiciel, compilation de logiciels, code source, et d'une manière plus générale, toutes les informations ou documents contenus sur la Plateforme ainsi que tous les éléments créés sont soit la propriété de LPG SYSTEMS, soit font l'objet de droit d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de cette dernière.

Le Client s'engage à utiliser les supports mis à sa disposition sur la Plateforme uniquement à des fins de formation individuelle et personnelle. Ainsi le Client s'interdit de reproduire, représenter et exploiter les supports à toutes autres fins, et de les diffuser à quelque tiers que ce soit.

Responsabilité

Aucune garantie n'est due en cas de défectuosité résultant d'une utilisation inappropriée, abusive ou effectuée sur un équipement défectueux de la Plateforme. L'utilisation de la Plateforme se fait donc aux seuls risques du Client.

Le Client reconnaît et accepte que le réseau Internet et plus généralement, tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation, de coupures et autres événements indépendants de la volonté de LPG SWITZERLAND ou de LPG SYSTEMS. En conséquence la responsabilité de LPG SWITZERLAND ou de LPG SYSTEMS sera automatiquement écartée en cas de dysfonctionnement ou d'interruption d'utilisation de la Plateforme par suite d'événements affectant les réseaux de communication et plus généralement tout événement indépendant de la volonté de LPG SWITZERLAND et échappant à son contrôle. LPG SWITZERLAND ne saurait pas plus être responsable du fait de détérioration ou pertes de données des réseaux ou toute autre raison indépendante de sa volonté et échappant à son contrôle et d'une façon générale, de toute détérioration ou dysfonctionnement provenant d'une cause relevant de la force majeure.

En conséquence de ce qui précède, le Client convient expressément que ni LPG SWITZERLAND, ni ses actionnaires, dirigeants, filiales, participations, salariés et fournisseurs, ne peuvent être tenus responsables, sur quelque fondement que ce soit, de tout dommage, qu'il soit direct ou indirect, consécutif ou non, fortuit ou dû à une négligence, etc., y compris en cas de pertes de profit, de jouissance, de données ou d'autres pertes immatérielles, de manque à gagner, d'atteinte à la réputation du Client ou de tout tiers par suite (a) de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité de l'utiliser, (b) de l'accès

non autorisé à des transmissions ou données ou de l'altération de ces dernières, (c) de déclarations ou conduites de tiers, ou (d) de toute autre question liée à la Plateforme y compris dans le cas où LPG SWITZERLAND aurait été avisée de la possibilité de tels dommages ou pertes.

LPG SWITZERLAND ne peut être tenue responsable de tout dommage matériel et immatériel direct ou indirect, tels que perte de marché, perte de clientèle / patientèle, perte de données, de revenu ou du manque à gagner subis par le Client en rapport avec l'utilisation de la Plateforme et d'une manière générale, un trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès à la Plateforme, quel qu'en soit la durée, de l'utilisation d'informations erronées et/ou du contenu.

Le Client est conscient et informé des éventuels virus et autres programmes malveillants pouvant circuler sur Internet et qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger le matériel avec lequel il se connecte à la Plateforme.

B. FORMATION EN PRESENTIEL

Le Client bénéficiera de journées de formation en présentiel pendant la Durée d'Exécution, à compter de la date de livraison, valables uniquement pour les modules de formation « Les Essentiels » et/ou « Expert », en fonction du mode de financement de l'Appareil :

- Six (6) journées pour les Clients ayant loué leur Appareil en location financière ;
- Quatre (4) journées pour les Clients ayant financé leur Appareil en crédit-bail ou en financement personnel.

Les formations dites « Spécialistes » (Cancer du sein et Maxillo-faciale, et autres formations médicales expertes proposées au Marché Médical) en présentiel ne font pas partie du périmètre des présentes conditions, et seront facturées au tarif en vigueur au jour de la commande.

Les conditions cumulatives pour participer à une formation en présentiel sont les suivantes :

- être qualifié professionnellement au sens de la réglementation applicable pour utiliser les appareils LPG®,
- avoir assisté à la formation « Les Essentiels » pour assister aux autres formations (« Expert » ou « Spécialiste»),
- avoir suivi et validé les modules théoriques « Expert » ou « Spécialiste » de la formation en e-learning, avant la formation présentielle correspondante.

En cas de difficultés liées à l'inscription, le Client pourra contacter le 022 364 02 12 du lundi au vendredi (hors jours fériés) aux heures de bureau.

3.2. GARANTIE

A/ Garantie commerciale initiale

Le Client bénéficie d'une garantie initiale contre tout défaut de conception ou de fabrication (à l'exclusion des pièces d'usures) pendant une durée de :

- **deux (2) ans à compter de la date de facturation OU mille (1000) heures à l'échéance de la première période pour les Appareils neufs;**
- **un (1) an à compter de la date de facturation pour les Appareils reconditionnés (d'occasion).**

La garantie s'applique sous réserve que (i) l'Appareil soit entretenu et utilisé conformément au Guide d'Utilisation et aux recommandations de LPG SWITZERLAND et que (ii) les consommables, les tenues de traitement ENDERMOWEAR® LPG, et les pièces détachées soient achetés directement et

exclusivement à LPG SWITZERLAND.

La garantie est exclue et ne couvre pas les dommages causés par (i) la non-observation des règles de raccordement au réseau, d'installation et/ou d'utilisation de l'appareil, (ii) une installation non conforme aux dispositions légales et/ou réglementaires du pays de mise en service ou (iii) une utilisation dépassant le cadre de la qualification/compétence professionnelle ou (iv) une mauvaise utilisation de l'Appareil.

Les autres cas d'exclusion de garantie sont listés dans le Guide d'Utilisation de l'Appareil et concernent notamment la modification, de montage d'accessoires ou démontage de l'appareil, toute intervention non prévue à la notice d'utilisation LPG SWITZERLAND et effectuée sur l'appareil par le Client ou un tiers non-agréé par LPG SWITZERLAND.

La garantie ne s'applique pas aux fournitures courantes, aux consommables et aux pièces d'usure normale (étant précisé que la durée de fonctionnement des têtes de traitement des Appareils des gammes CELLU M6® et MOBILIFT M6® est de 1000 Heures).

B/ Extension de garantie en location financière

Les Clients louant leur Appareil par un contrat de location financière bénéficient d'une extension de garantie sur leur Appareil pendant toute la durée de la location financière.

Les conditions de la garantie initiale, y compris les exclusions et limitations, s'appliquent de manière identique pendant la période de l'extension de garantie.

L'extension de garantie s'applique uniquement pour une intervention curative du technicien de LPG SWITZERLAND (et non préventive).

Version MAJ le 24/01/2024