

ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN

LPG 4 BUSINESS™ - LPG Deutschland GmbH



1. ALLGEMEINE ÜBERSICHT DER SERVICEANGEBOTE

SERVICEANGEBOTE	FINANZIERUNGSMODALITÄTEN		
	OPERATING LEASING*	FINANCING LEASING	PRIVAT
e-Learning (Art.3.1.A)	UNENTGELTLICH Vollständiger Zugang**	UNENTGELTLICH Teilweiser Zugang	UNENTGELTLICH Teilweise Zugang
Präsenzschiung (Art.3.1.B)	UNENTGELTLICH (6 Tage** Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels und/oder Expert</i>	UNENTGELTLICH (4 Tage Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels</i>	UNENTGELTLICH (4 Tage Präsenzschiung) <i>Schiung Les Essentiels</i>
Ursprüngliche kommerzielle Garantie (Art.3.2.)	UNENTGELTLICH	UNENTGELTLICH	UNENTGELTLICH
Garantieverlängerung (Art.3.2.)	UNENTGELTLICH**		
Alma (Art. 3.3)	UNENTGELTLICH**		

* Die neu verpackten Geräte der serien Cellu M6® Endermolab und Cellu M6® Integral sind nicht im Rahmen des Operating Leasing finanzierbar, so dass sie nicht für die „unentgeltlichen“ Serviceangebote für Langzeitmietung anerkannt werden.

** Für die Geräte der Palette Mobilift M6® in Operating Leasing:

- bei den Serviceangeboten handelt es sich um:
- ✓ e-Learning (beschränkter Zugang)
- ✓ 4-tägige Präsenzschiung
- Die Serviceangebote Alma und Garantieerweiterung sind nicht inbegriffen.

2. ALLGEMEINGÜLTIGE BESTIMMUNGEN

2.1. DEFINITIONEN

Gerät meint das oder die LPG®-Geräte, das/die vom Kunden bei der LPG Deutschland GmbH (im Weiteren „LPG DEUTSCHLAND“) eingekauft werden.

Für den Kosmetikmarkt:

- neue Geräte, neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® und MOBILIFT M6® Connect;
- neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab und MOBILIFT M6®S.

Für den medizinischen Markt:

- neue Geräte, neu verpackte oder Demonstrationsgeräte der Palette Cellu M6 Alliance®;
- Geräte der Palette HUBER 360® EVOLUTION (neu) und HUBER 360® neu verpackt mit Upgrade Evolution;

- neu verpackte und Demonstrationsgeräte der Paletten Cellu M6® Integral und Cellu M6® Endermolab.

Kunde bezeichnet eine natürliche und/oder juristische Person, die ein Bestellformular bei der LPG DEUTSCH-LAND GmbH (nachfolgend „LPG DEUTSCHLAND“) unterzeichnet oder auf andere Weise eine Bestellung bei LPG DEUTSCHLAND aufgibt oder bereits mit einem LPG-Gerät ausgestattet ist. Bei der LPG DEUTSCHLAND handelt es sich um die deutsche Tochtergesellschaft der Fa. LPG SYSTEMS (Vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht, geschäftsansässig in 30 Rue du Dr Abel, F-26 902 Valence Cedex 09 – Frankreich).

Vertrag meint den Finanzierungsvertrag, der vom Kunden ggf. abgeschlossen wurde und insbesondere Leasingverträge umfasst.

Serviceangebote meint die mit dem LPG4BUSINESS™-Serviceabonnement vorgesehenen Services. Diese Services werden von LPG DEUTSCHLAND oder einem von ihr beauftragten Dritten unter den nachstehenden Bedingungen erbracht. LPG DEUTSCHLAND behält sich das Recht vor, die Serviceangebote jederzeit zu ändern.

Datum des Wirksamwerdens meint das Datum des Abschlusses des Serviceabonnements mit LPG DEUTSCHLAND.

Ausführungsdauer meint die Dauer, während der die Dienste für den Kunden erbracht werden:

- Beim Operating Leasing werden die Dienstleistungen während der Laufzeit des Operating Leasing Vertrags (einschließlich etwaiger Verlängerungen) erbracht.
- Beim Financing Leasing werden die Dienstleistungen während der Laufzeit des Finance Leasing Vertrages erbracht (bis zur Ausübung der Kaufoption oder Rückgabe des Geräts).
- Bei Privatfinanzierung werden die Dienste während einer Laufzeit von 24 Monaten erbracht.

Plattform meint die Online-Schulungsplattform, die dem Kunden von LPG Deutschland im Rahmen der Online-Schulungsdienste zur Verfügung gestellt wird.

2.2. ANFÄNGLICHE ERKLÄRUNGEN

Der Kunde erklärt und bestätigt, von LPG DEUTSCHLAND darüber unterrichtet worden zu sein, dass die Benutzung der LPG®-Geräte zu gewerblichen Zwecken folgendes erfordert:

- die berufliche Zulassung im Sinne der anwendbaren Rechtsvorschriften. Im Zweifelsfall obliegt es dem Kunden, im Vorfeld die erforderlichen Informationen über die für ihn geltenden Rechtsvorschriften einzuholen, indem er sich im Bedarfsfall mit seiner zuständigen Aufsichtsbehörde in Verbindung setzt; **UND**
- zumindest die Teilnahme an einer spezifischen Einführungsschulung, die von LPG Deutschland organisiert wird.

In Ermangelung der Einhaltung dieser Bedingungen haftet LPG Deutschland im Fall der Beanstandung auf dieser Grundlage lediglich im Rahmen der Haftungsregelungen gemäß Ziffer 2.7 der ASB.

2.3. GEGENSTAND – LAUFZEIT

Gegenstand dieser Allgemeinen Servicebedingungen (im Weiteren die „ASB“) ist die Definition der Bedingungen, unter denen LPG DEUTSCHLAND die Serviceleistungen ab dem Datum des Wirksamwerdens und während der Ausführungsdauer (gemäß den Angaben im LPG4 BUSINESS™-Serviceabonnement) erbringt.

2.4. WIRKSAMKEIT

Die Tatsache, dass der Kunde die Serviceangebote abonniert führt zur Anwendbarkeit dieser ASB. Vorbehaltlich der vorherigen Billigung anderslautender Bedingungen durch LPG DEUTSCHLAND in Schriftform gelten diese ASB vor allen sonstigen Besonderen oder Allgemeinen Bedingungen.

2.5. VERBESSERUNG DER SERVICEANGEBOTE

LPG DEUTSCHLAND behält sich das Recht vor, den Inhalt der Serviceangebote zu ändern, zu löschen und/oder neue Serviceangebote hinzuzufügen, um die Qualität der Serviceleistungen und die Kundenzufriedenheit zu verbessern oder den gesetzlichen, vorschriftsmäßigen oder sicherheitsrelevanten Verpflichtungen gerecht zu werden.

Im Fall der Änderung von Serviceangeboten und/oder dieser ASB wird dem Kunden eine Mitteilung zugesandt. Durch widerspruchslose (fortgesetzte) Nutzung der Serviceangebote durch den Kunden in der Folge einer entsprechenden Änderung erklärt der Kunde seine konkludente Zustimmung zu diesen Änderungen.

2.6. PERSONENBEZOGENE DATEN

Der Kunde erteilt LPG DEUTSCHLAND ausdrücklich die Genehmigung, personenbezogene Daten ihn betreffend bzw. seinen Namen, Vornamen, sein Abbild, seine Postanschrift, seine E-Mail-Adresse, die Telefonnummer für die Verwaltung der Serviceangebote zu erfassen.

Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass LPG DEUTSCHLAND eine Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten bzw. seines Namens, Vornamens, Bilds, seiner Postanschrift, seiner E-Mail-Adresse, seiner Telefonnummer veranlasst, um ihren vertraglichen Verpflichtungen gerecht zu werden.

Nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vom 30. Juni 2017 in seiner geänderten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Datenschutz wird der Kunde darauf aufmerksam gemacht, dass LPG DEUTSCHLAND in der Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortliche eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten veranlasst, die hauptsächlich die Verwaltung und Bearbeitung der Bestellungen und der Geschäftsbeziehungen bezweckt. Die Pflichtdaten werden anlässlich der Erfassung benannt. In Ermangelung dieser Daten kann die Bestellung des Kunden nicht berücksichtigt werden.

Diese Daten sind für LPG DEUTSCHLAND bestimmt, die dieselben während der Dauer der Geschäftsbeziehung aufbewahrt, und können an Partnertransportgesellschaften von LPG DEUTSCHLAND und/oder ihre Subunternehmen und insbesondere die Gesellschaft für die Bereitstellung und den Betrieb der e-Learning-Plattform und die Leistungserbringer von LPG DEUTSCHLAND für das vernetzte Kommunikationstool weitergeleitet werden. Die Daten können von LPG DEUTSCHLAND wiederverwendet werden, um ihre Geschäftsangebote zu personalisieren, ihre Serviceangebote zu optimieren und ihre Kundschaft zu segmentieren; in diesem Rahmen benutzt LPG DEUTSCHLAND automatisierte Verfahren, um die Daten zu analysieren.

Der Kunde wird darüber informiert, dass er ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden Daten, ein Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung aus legitimen Gründen sowie ein Recht auf Übertragbarkeit seiner Daten hat. Er kann sich auch jederzeit gegen jede automatisierte Entscheidung, die ihn betrifft, aussprechen, eine menschliche Intervention in diese Entscheidungen verlangen und/oder deren Begründetheit anfechten.

Der Kunde kann seine Rechte telefonisch, schriftlich oder per E-Mail unter der nachstehenden E-Mail-Adresse geltend machen: dataprivacy@lpgsystems.com.

Ferner steht es ihm frei, eine Beanstandung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

In Abhängigkeit von der Entscheidung des Kunden können seine personenbezogenen Daten Gegenstand von Verarbeitungen zu anderen Zwecken sein:

Der Kunde kann LPG DEUTSCHLAND die Genehmigung erteilen, seine Kontaktdaten in ihre Verzeichnisse der Fachkunden, die mit LPG®-Geräten ausgestattet sind (insbesondere in den „Store Locator“ ihrer Websites) aufzunehmen, um die Suche durch die Endkunden zu erleichtern.

Der Kunde kann LPG DEUTSCHLAND die Genehmigung erteilen, ihm Newsletter und/oder

Geschäftsangebote zu Verkaufsförderungszwecken in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit des Kunden und den Geräten von LPG DEUTSCHLAND zu übermitteln.

Im Rahmen der Kundenbeziehung kann LPG dem Kunden unter Umständen jederzeit zusätzliche Serviceangebote vorlegen, um seine LPG®-Geschäftstätigkeit zu optimieren und zu entwickeln.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Einwilligung zurückzunehmen und diesen Benutzungen zu widersprechen, indem er sich mit allen Mitteln, auf die nachstehend verwiesen wird, mit LPG DEUTSCHLAND in Verbindung setzt.

2.7. HAFTUNG

Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch LPG DEUTSCHLAND oder von Seiten der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von LPG DEUTSCHLAND haftet LPG DEUTSCHLAND nach den gesetzlichen Regeln; ebenso bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist eine Schadensersatzhaftung von LPG DEUTSCHLAND auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders geregelt, ist die Haftung von LPG DEUTSCHLAND ausgeschlossen.

2.8. HÖHERE GEWALT

LPG DEUTSCHLAND kann nicht für die Nichterfüllung, für Verstöße oder für den Verzug bei der Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht werden, die auf das Auftreten eines Falls höherer Gewalt zurückzuführen sind.

Gemäß der ausdrücklichen Vereinbarung der Parteien können als höhere Gewalt Fälle wie Aufstände und Attentate, Kriegshandlungen, Pandemie, Naturkatastrophen, etc. gelten.

Sofern ein Fall der höheren Gewalt einen Zeitraum von mehr als einem (1) Monat überschreitet, ist LPG DEUTSCHLAND berechtigt, die Serviceleistungen unmittelbar und rechtmäßig auszusetzen, ohne dass aus diesem Grund eine Entschädigung geltend gemacht werden kann.

2.9. ANZUWENDENDENES RECHT – BEILEGUNG VON STREITSACHEN

Diese ASB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts).

Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Frankfurt am Main.

3. BESCHREIBUNG DER SERVICELEISTUNGEN

Während der Ausführungsdauer kann der Kunde gemäß den nachstehenden Bedingungen Serviceleistungen in Anspruch nehmen, die im Rahmen seines LPG4BUSINESS™-Serviceabonnement vorgesehen sind.

3.1. E-LEARNING UND PRÄSENZSCHULUNG

A. E-LEARNING

ZUGANG ZUR PLATTFORM

Verbindung mit der Plattform

Der Zugang zur Plattform erfolgt mit Hilfe eines Benutzernamens und eines Passworts, die vom Kunden festgelegt werden.

Es obliegt dem Kunden, seine Zugangsdaten selbstständig zu verwalten. In diesem Rahmen haftet er allein für den Schutz und die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten, wobei er sich verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten, um diese absolute Vertraulichkeit zu gewährleisten. Der Kunde achtet darauf, die Verbindung nach jeder Sitzung zu trennen bzw. sich auszuloggen.

LPG DEUTSCHLAND weist den Kunden darauf hin, dass es im Interesse der Sicherheit seines Kontos auf der Plattform ratsam ist, Passwörter mit einem hohen Sicherheitsniveau auszuwählen, die folglich mit Hilfe automatisierter Tools nur schwer zu finden und/oder von einem Dritten zu durchschauen sind. Die Zugangsdaten des Kunden werden einzig verwendet, um den Zugang des Kunden zur Plattform zu ermöglichen und auf dieser Grundlage die Sicherung der auf der Plattform gespeicherten Daten zu gewährleisten.

Die Zugangsdaten dürfen Dritten nicht zur Kenntnis gebracht oder mit anderen Benutzern geteilt werden.

Es wird davon ausgegangen, dass jede Verbindung mit der Plattform mit Hilfe der Zugangsdaten des Kunden vom Kunden selbst aufgebaut wurde.

Nimmt der Kunde an, dass eine Person zu Unrecht sein Konto und/oder seine Identität benutzt, ist er verpflichtet, LPG DEUTSCHLAND unverzüglich unter der nachstehenden E-Mail-Adresse zu benachrichtigen: info@lpgdeutschland.com

Zugangs- und Benutzungsprobleme der Plattform

Im Fall von Problemen mit der Plattform kann der Kunde telefonische Unterstützung in Anspruch nehmen, indem er sich von Montag bis Freitag zwischen 09.00 h und 17.00 h (außer an deutschen Feiertagen) mit der Schulungsabteilung von LPG DEUTSCHLAND unter der Nummer +49 1724371570 in Verbindung setzt.

Technische Merkmale für den Zugang zur Plattform

Der Kunde kann die Verbindung zur Plattform mit einem Computer, einem Telefon, einem Tablet mit der nachstehenden URL aufbauen: lpg-academy.com. Der Kunde wird jedoch darauf aufmerksam gemacht, dass die Hardware, die er für den Zugang zur Plattform benutzt, die nachstehenden technischen Merkmale aufweisen muss:

Auf einem Computer:

- Mindestauflösung des Bildschirms: 1024x768 Pixel
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium jeweils in einer Version, die maximal 2 Jahre alt ist
- Audio: Headset oder Lautsprecher, sofern der Inhalt Tonmaterial umfasst
- Betriebssystem: Windows, MacOS oder Ubuntu Linux
- Aktive Plugins: Plugins wie AdBlocker können bestimmte Funktionsstörungen wie die Nichtöffnung von Popup-Fenstern oder die Anzeige bestimmter Inhalte verursachen
- Verbindung mit einer angemessenen Bandbreite: 4G, 5G, WLAN, Kabelverbindung.

Auf einem Telefon oder Tablet:

- Mindestauflösung des Bildschirms: 800 x 480 Pixels.
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium jeweils in einer Version, die maximal 2 Jahre alt ist
- Audio: Headset oder Lautsprecher, sofern der Inhalt Tonmaterial umfasst
- Betriebssystem: AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS
- Aktive Plugins: Plugins wie AdBlocker können bestimmte Funktionsstörungen wie die Nichtöffnung von Popup-Fenstern oder die Anzeige bestimmter Inhalte verursachen
- Verbindung mit einer angemessenen Bandbreite: 4G, 5G, Wifi, Kabelverbindung

Zur sachgerechten Durchführung der unterschiedlichen Schulungen, die auf der Plattform verfügbar sind, ist der Kunde im Übrigen verpflichtet, über eine Hardware, die im Hinblick auf Leistung (CPU, Speicherkapazität, ...) mit dem zu verarbeitenden Datenvolumen vereinbar ist, sowie über eine aktuelle Benutzungslizenz für die Software, die mit dem befragten und/oder heruntergeladenen Format vereinbar ist und beim Softwarehersteller ordnungsgemäß erworben wurde, zu verfügen. LPG DEUTSCHLAND ist nicht für eine etwaige Unvereinbarkeit der Software des Kunden mit der Plattform verantwortlich.

INHALT DER PLATTFORM

Ziele der Plattform

Ziel der Plattform ist es insbesondere:

- die Schulungen des Kunden zu organisieren und zu planen.
- den Kunden hinsichtlich der Einhaltung des Schulungsplans für die Benutzung der Geräte zu schulen.
- den Kunden zu bewerten und die Schulung des Kunden zu bescheinigen.
- die Kenntnisse des Kunden über die LPG®-Techniken mit unterschiedlichen und von LPG DEUTSCHLAND regelmäßig aktualisierten Schulungsträgern zu vertiefen und sich mit LPG DEUTSCHLAND auszutauschen.

Plattformspezifische Schulungsträger

Die Plattform ermöglicht dem Kunden den Zugang auf unterschiedliche Schulungsträger in Abhängigkeit von den Finanzierungsmodalitäten des Geräts und den verbundenen Serviceleistungen, die inbegriffen sind, welche:

- heruntergeladen werden oder einfach online eingesehen werden können (nach Ermessen von LPG DEUTSCHLAND);
- unentgeltlich oder entgeltlich sind.

Der Kunde hat die Möglichkeit, sein Serviceangebot zu ergänzen, indem er den Zugang zu Modulen und zusätzlichen Schulungsträgern erwirbt.

Interaktives Forum

Die Plattform bietet dem Kunden interaktive Dienste an, die es ermöglichen, Kommentare zu posten, um einen Raum für Meinungsäußerungen und Beiträge des Kunden in Verbindung mit den Schulungen und den Inhalten der Plattform einzurichten, sodass derselbe in einem loyalen und konstruktiven Geist frei seine Stellungnahme abgeben kann.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es streng untersagt ist, auf der Plattform irgendwelche Inhalte, ganz gleich, welcher Art zu veröffentlichen, die den geltenden Gesetzen, anderen Vorschriften, der öffentlichen Ordnung oder den guten Sitten widersprechen oder die Rechte von Dritten beeinträchtigen oder verletzen, wie beispielsweise und ohne dass diese Liste Anspruch auf Vollständigkeit erhebt: ein diffamierender, verunglimpfender, beleidigender, obszöner, diskriminierender, drohender Inhalt im Widerspruch zum Geist der Plattform, ein Inhalt, der eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte eines Dritten darstellt, personenbezogene Daten eines Dritten, das Abbild einer Person, die diese Veröffentlichung nicht genehmigt hat, die unbefugte Verletzung der Privatsphäre einer Person.

Geistiges Eigentum

Der Titel, die Gestaltung, die Form, der Inhalt (Marken, Texte, Organisation der Farben, Illustrationen, Fotos und Bilder) der Plattform, ihre allgemeine Architektur und ihre Präsentation, aber auch sämtliche Software, Softwarekompilierungen, Quellcodes und allgemein sämtliche Informationen und Unterlagen, die auf der Plattform hinterlegt werden, sowie alle angelegten Elemente sind entweder das Eigentum von LPG DEUTSCHLAND oder Gegenstand eines Benutzungs-, Reproduktions- und

Abbildungsrechts, das derselben gewährt wurde.

Der Kunde verpflichtet sich, die ihm auf der Plattform zur Verfügung gestellten Träger einzig für individuelle und private Schulungszwecke zu benutzen. In diesem Sinne nimmt der Kunde Abstand von der Reproduktion, Abbildung und Benutzung der Träger zu allen anderen Zwecken und von ihrer Weitergabe an irgendeinen Dritten.

Haftung

Im Fall der Störung, die auf eine ungeeignete, rechtswidrige Benutzung oder eine Benutzung der Plattform auf einer schadhafte Ausrüstung zurückgeht, wird keine Garantie gewährt. Die Benutzung der Plattform erfolgt folglich einzig auf Gefahr des Kunden.

Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass das Internet und allgemein sämtliche Telematik-Netze, die zum Zwecke der Datenübertragung verwendet werden, Gegenstand von Überlastungszeiträumen, Unterbrechungen und sonstigen Ereignissen unabhängig vom Einfluss von LPG DEUTSCHLAND oder LPG SYSTEMS sein können. Die Haftung von LPG DEUTSCHLAND und LPG SYSTEMS wird folglich im Fall der Funktionsstörung oder Unterbrechung der Benutzung der Plattform in der Folge von Ereignissen, die die Kommunikationsnetze beeinträchtigen, und allgemein etwaigen Ereignissen unabhängig vom Einfluss von LPG DEUTSCHLAND, die sich ihrer Kontrolle entziehen, im Rahmen der Regelungen der Ziffer 2.7 der ASB beschränkt. LPG DEUTSCHLAND kann ferner infolge der Beschädigung oder des Verlusts von Daten der Netze oder aus allen sonstigen Gründen unabhängig von ihrem Einfluss und die sich ihrer Kontrolle entziehen und allgemein für etwaige Beschädigungen oder Funktionsstörungen, die auf einen Fall der höheren Gewalt zurückzuführen sind, nur im Rahmen der Regelung der Ziffer 2.7 der ASB haftbar gemacht werden.

Demgemäß erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass LPG DEUTSCHLAND, ihre Geschäftsführer und Arbeitnehmer für etwaige unmittelbare oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die auf ein unvorhersehbares Ereignis oder Fahrlässigkeit zurückgehen usw., einschließlich im Fall von Gewinnverlusten, Nutzungsausfall, Datenverlusten oder sonstigen immateriellen Verlusten, Gewinnausfall, Beeinträchtigung des Ansehens des Kunden oder eines Dritten infolge (a) der Benutzung der Plattform oder der Unmöglichkeit ihrer Benutzung, (b) des unbefugten Zugangs auf Übertragungen oder Daten oder der Änderung derselben, (c) von Erklärungen oder Verhaltensweisen Dritter oder (d) sämtlicher Fragen in Verbindung mit der Plattform einschließlich des Falls, in dem LPG DEUTSCHLAND über die Möglichkeit derartiger Schäden oder Verluste informiert war, nur im Rahmen der Regelungen der Ziffer 2.7 der ASB haftbar gemacht werden können.

LPG DEUTSCHLAND kann für etwaige Sachschäden und unmittelbaren oder mittelbaren immateriellen Schäden wie Marktverlust, Verlust der Kundschaft / Patienten, Datenverlust, Einkommensverlust oder Gewinnausfall, die dem Kunden in Verbindung mit der Benutzung der Plattform verursacht werden, und allgemein etwaige Geschäftsstörungen, die auf den unmöglichen Zugriff auf die Plattform unabhängig von seiner Dauer, fehlerhafter Informationen und/oder Inhalte zurückgehen, nur im Rahmen der Regelungen der Ziffer 2.7 der ASB haftbar gemacht werden.

Der Kunde ist sich der Tatsache bewusst und wurde darüber informiert, dass etwaige Viren und sonstige Malware im Internet vorhanden sein können und es ihm obliegt, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten, um die Hardware zu schützen, mit der er sich auf der Plattform einloggt.

B. PRÄSENZSCHULUNG

Der Kunde kann während der Ausführungsdauer ab dem Liefertermin die Präsenzschulungstage beanspruchen, die einzig für die Schulungsmodulare „Les Essentiels“ und/oder „Expert“ in Abhängigkeit von den Finanzierungsmodalitäten des Geräts gültig sind:

- sechs (6) Schulungstage für Kunden, die ihr Gerät mittels Operating Leasing finanziert haben;
- vier (4) Schulungstage für Kunden, die ihr Gerät mittels Financing Leasing oder privat finanziert haben.

Die Bedingungen für die Teilnahme an einer Präsenzschiilung lauten wie folgt:

- im Sinne der geltenden Rechtsvorschriften im Besitz einer beruflichen Zulassung zur Benutzung der LPG®-Geräte zu sein,
- an der Schulung „Les Essentiels“ teilgenommen zu haben, um die weiterführenden Schulungen („Expert“ oder „Spécialiste“) zu absolvieren,
- die theoretischen Module „Expert“ im e-Learning vor einer entsprechenden Präsenzschiilung absolviert zu haben.

Im Fall von Schwierigkeiten bei der Anmeldung hat der Kunde die Möglichkeit, von Montag bis Freitag zwischen 09.00 h und 17.00 h (außer an deutschen Feiertagen) unter der Nummer +49 1724371570 Rücksprache zu halten.

3.2. GARANTIE

A/ ursprüngliche kommerzielle Garantie

Der Kunde kann im Fall von Gestaltungs- oder Fertigungsfehlern (unter Ausschluss der Verschleißteile) neben der gesetzlichen Garantie im Umfang der Regelungen der Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der LPG DEUTSCHLAND eine anfängliche Standardgarantie binnen einer Dauer von

- zwei (2) Jahren ab den Rechnungsdatum ODER (1000) Stunden bis zur Beendigung des ersten dieser beiden Zeiträume für Neugeräte;
- einem (1) Jahr ab den Rechnungsdatum für neu verpackte Geräte (Gebrauchtgeräte)

beanspruchen.

Die Garantie gilt vorbehaltlich (i) der Wartung und Benutzung des Geräts in Übereinstimmung mit den Benutzerhinweisen und Empfehlungen von LPG DEUTSCHLAND und der Tatsache, dass (ii) die Verbrauchsstoffe, die Wirkstoffe der ENDERMOWEAR®-Behandlungen von LPG und die Ersatzteile direkt und ausschließlich bei LPG DEUTSCHLAND eingekauft wurden.

Die Garantie wird ausgeschlossen und deckt keine Schäden, die verursacht werden infolge (i) der Nichteinhaltung der Anschlussregeln an das Netz, der Einrichtungs- oder Benutzungsregeln des Geräts, (ii) einer Einrichtung, die nicht mit den Gesetzestexten und/oder Vorschriften des Inbetriebnahmelandes übereinstimmt, oder (iii) einer Benutzung, die über den Qualifikations-/beruflichen Kompetenzrahmen hinausgeht bzw. (iv) der unsachgemäßen Benutzung des Geräts.

Die übrigen Ausschlussfälle werden mit den Benutzerhinweisen des Geräts aufgelistet und betreffen insbesondere die Änderung, die Montage von Zubehör oder die Demontage des Geräts, sämtliche Eingriffe, die nicht mit den Benutzerhinweisen von LPG DEUTSCHLAND vorgesehen sind und vom Kunden oder von einem nicht von LPG DEUTSCHLAND zugelassenen Dritten ausgeführt werden.

Die Garantie gilt nicht für lfd. Lieferungen, Verbrauchsstoffe und normale Ersatzteile (wobei darauf verwiesen wird, dass die Betriebsdauer der Behandlungsköpfe der Geräte der Paletten CELLU M6® und MOBILIFT M6® 1000 Stunden beträgt).

B/ Garantieverlängerung bei Operating Leasing

Die Kunden, die ihr Gerät im Rahmen eines Operating Leasing Vertrages mieten, haben während der Laufzeit des Operating Leasing Anspruch auf eine Erweiterung der Garantie für ihr Gerät.

Die Bedingungen der anfänglichen Garantie einschließlich der Garantiausschlüsse und -beschränkungen gelten während des Zeitraums der Erweiterung der Garantie gleichlautend.

Die Garantieverweiterung gilt einzig für eine Reparatur durch den Techniker von LPG DEUTSCHLAND (und nicht im Rahmen der vorbeugenden Wartung).

3.3. ZAHLUNGSERLEICHTERUNG (EINZIG FÜR DEN KOSMETIKMARKT)

LPG DEUTSCHLAND bietet dem Kunden eine Zahlungslösung über ihren Partner ALMA. Diese Lösung ermöglicht es Endkunden, gebührenfreie Ratenzahlungen zu leisten, einfach, direkt im Institut oder aus der Ferne, wenn der Kunde einen Online-Shop betreibt. Auf alle Fälle wird der Kunde mit der Lösung unmittelbar und vollständig bezahlt.

Hat der Kunde den Wunsch, diese Lösung und die von LPG DEUTSCHLAND verhandelten Vorzugspreise zu nutzen, kann er mit einem Mausklick auf den nachstehenden Link sein Alma Konto anlegen: [Alma - Onboarding](#)

Die Zeichnung erfolgt direkt zwischen Alma und dem Kunden, sodass LPG DEUTSCHLAND nicht für die Einrichtung und Überwachung der Lösung haftet. Das Alma-Geschäftsteam wird sich mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Funktionsweise der gebührenfreien Ratenzahlung zu präsentieren und zu erklären.

Bei Problemen kann sich der Kunde ferner an den Supportdienst von Alma wenden (support@getalma.eu.)

Alma ist eine Lösung unabhängig von LPG DEUTSCHLAND. Im Fall der Kündigung des LPG4BUSINESS™-Servicevertrags, ganz gleich, aus welchen Gründen, kann der Kunde die Lösung zu den geltenden und von Alma angewandten Preisen auf Wunsch (folglich kann er die die von LPG DEUTSCHLAND verhandelten Gebührenbedingungen nicht weiter beanspruchen).

Die Modalitäten des Zugangs und Betriebs der Lösung werden mit den „Allgemeinen Benutzungs- und Geschäftsbedingungen“ von Alma geregelt, auf die über den nachstehenden Link zugegriffen werden kann: [Allgemeine Geschäftsbedingungen | Alma](#)

LPG DEUTSCHLAND kann nicht für unmittelbare oder mittelbare Sachschäden und immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die in Verbindung mit der Benutzung der Lösung verursacht werden.

Aktualisierte Fassung vom 27/03/2025

