

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON LPG DEUTSCHLAND



## 1. ANWENDUNGSGEBIET

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren „AGB“) gelten ausschließlich für sämtliche Produktbestellungen. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unbeschadet der Allgemeinen Servicebedingungen der LPG DEUTSCHLAND GmbH auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen den Parteien sowie auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender oder entgegenstehender Bedingungen die Lieferung der Ware durchführen.

**1.2** Die **LPG DEUTSCHLAND GmbH** ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht mit Sitz in Frankfurt am Main und Geschäftsanschrift in der Eschersheimer Landstraße 47-49, 60322 Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 122214 (im Weiteren „LPG DEUTSCHLAND“). LPG DEUTSCHLAND ist eine deutsche Tochtergesellschaft der LPG SYSTEMS (Vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Grundkapital von 6 404 850 €, geschäftsansässig in Technoparc de la Plaine, 30 Rue du Docteur Abel, CS 900 35 - F-26 902 VALENCE CEDEX 9 (Frankreich), eingetragen ins Handelsregister ROMANS unter der Nummer B 335 183 836).

**1.3** Unter **Kunde** ist die natürliche und/oder juristische Person zu verstehen, die einen Bestellschein von LPG DEUTSCHLAND unterzeichnet oder bei LPG DEUTSCHLAND mit allen sonstigen Mitteln eine Bestellung auslöst. Sofern die Bestellung ein Angebot im Sinne von § 145 BGB darstellt, sind wir berechtigt, dieses innerhalb einer Frist von zwei Wochen anzunehmen.

**1.4** Unter **Produkt** sind die LPG®-Geräte, -Ersatzteile, -Verbrauchsstoffe, -Schlankheits- und -Anti-Aging-Produkte und im breiteren Sinne sämtliche Waren zu verstehen, die von LPG DEUTSCHLAND vermarktet werden.

## 2. UNTERZEICHNUNG DES VERTRAGS

Mit der Unterzeichnung eines Bestellscheins durch den Kunden oder der Registrierung sämtlicher Bestellungen des Kunden durch LPG DEUTSCHLAND kommt ein Vertrag zustande. Die Vereinbarung eines Vertragsverhältnisses führt zur Anwendbarkeit dieser AGB.

Der Anspruch auf die Bestellung ist kundenbezogen und kann nicht ohne die Genehmigung von LPG DEUTSCHLAND abgetreten werden. Die von LPG DEUTSCHLAND aufbewahrten datentechnischen Aufzeichnungen gelten als Beweis für die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden und von LPG DEUTSCHLAND.

Der Vertrag setzt sich aus dem Bestellschein und diesen AGB zusammen. Im Fall des Widerspruchs zwischen diesen unterschiedlichen Schriftstücken gelten die Bestimmungen des Bestellscheins als vorrangig.

## 3. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG, INFORMATION DES KUNDEN

**3.1** Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, insoweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis berechtigt.

**3.2** Der Kunden erklärt, die etwaigen gesetzlichen und vorschriftsmäßigen Bedingungen für die Benutzung der Produkte zu erfüllen.

**3.3** Der Kunde bestätigt, von LPG DEUTSCHLAND über die technischen Merkmale (insbesondere Gewicht und Platzbedarf) der LPG®-Geräte informiert worden zu sein und sichergestellt zu haben, dass die Geräte für eine zweckentsprechende Benutzung geeignet sind.

## 4. LIEFERUNG

**4.1** Lieferung setzt die fristgerechte und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten. Der Transport der vom Kunden gekauften Produkte für eine Standardlieferung erfolgt auf Kosten von LPG DEUTSCHLAND, es sei denn, die Parteien treffen anderslautende Vereinbarungen.

Im Fall der heiklen oder schwierigen Zugänglichkeit für die Lieferung der Produkte werden dem Kunden unter Umständen Zusatzkosten in Rechnung gestellt.

Trotz der Beteiligung von LPG DEUTSCHLAND an der Durchführung des Transports und an der Auswahl des Transportunternehmens kann derselben unter keinen Umständen die Eigenschaft und/oder die Verantwortung eines Transportunternehmens oder Spediteurs zugeschrieben werden. **Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass es ihm allein obliegt, am Tag der Lieferung etwaige Vorbehalte geltend zu machen und ggf. unter den Formen- und Fristenbedingungen, die mit den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind, gegen das Transportunternehmen vorzugehen.**

**4.2** Die Lieferung erfolgt an die Anschrift, die auf dem Bestellschein vermerkt ist oder anlässlich der Bestellung mitgeteilt wurde. Die Lieferung umfasst die Auspack-, etwaige Rücknahmeleistung der Verpackungen und die Einrichtung des anschlussbereiten Geräts.

**4.3** Der Liefertermin wird unverbindlich angegeben. Ein etwaiger Lieferverzug kann unabhängig von seiner Dauer ungeachtet der Umstände weder die Stornierung der Bestellung noch irgendeinen Entschädigungsantrag insbesondere aufgrund eines Schadens in Verbindung mit diesem Verzug rechtfertigen.

Der Gefahrenübergang auf den Kunden erfolgt mit der Lieferung an die auf dem Bestellschein angegebene Anschrift. Ab der Lieferung haftet der Kunde vollumfänglich.

## **5. PREISE - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Es gelten die Preise, die am Tag der Bestellung gültig sind. LPG DEUTSCHLAND behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern.

Der Kunde verpflichtet sich, den Gesamtbetrag seiner Bestellung im Voraus zu bezahlen, es sei denn, die Parteien haben eine abweichende Vereinbarung getroffen.

Die Rechnungen werden zum Zeitpunkt der Bestellung ausgefertigt und sind nach Rechnungseingang netto und skontofrei an LPG DEUTSCHLAND zahlbar. Im Fall des Zahlungsverzugs in Bezug auf den auf der Rechnung ausgewiesenen Fälligkeitstermin erhält der Kunde eine erste Zahlungsaufforderung. Im Fall des neuerlichen Zahlungsausfalls wird dem Kunden eine Mahnung zugesandt, ab der auf den oder die unbezahlten Beträge Verzugszinsen in Höhe von 9 % (neun Prozent) fällig werden. Der Zahlungsverzug eines Teils oder der gesamten Rechnung zieht die Fälligkeit aller übrigen Rechnungen nach sich, die noch nicht beglichen wurden. LPG DEUTSCHLAND, behält sich das Recht vor, die Ausführung der lfd. Bestellung und/oder aller sonstigen Leistungen und insbesondere der Wartung zu kündigen oder auszusetzen.

## **6. EIGENTUMSVORBEHALT**

**6.1 Bis zum vollständigen Eingang aller Zahlungen verbleibt die Ware in unserem Eigentum. Bei Vertragsverletzungen des Kunden, einschließlich Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Ware zurückzunehmen.**

**Der Kunde hat die Ware pfleglich zu behandeln, angemessen zu versichern und, soweit erforderlich, zu warten. Soweit der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, hat der Kunde uns unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen, wenn die Ware mit Rechten Dritter belastet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt wird.**

**6.2 Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle tritt er jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer evtl. Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an uns ab. Unbesehen unserer Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt der Kunde auch nach der Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange und soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt.**

## **7. GEWÄHRLEISTUNG**

**7.1** Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung oder, wenn eine Abnahme erforderlich ist, ab Abnahme. Diese Frist gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen von LPG DEUTSCHLAND oder ihrer Erfüllungsgehilfen, welche jeweils nach den gesetzlichen Vorschriften verjähren. Neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die der Kunde beanspruchen kann, übernimmt LPG DEUTSCHLAND gegenüber dem Kunden in seiner Eigenschaft als Käufer eines neuen LPG®-Geräts für sämtliche Entwicklungs- oder Fertigungsmängel binnen einer Frist von zwei (2) Jahren oder 1.000 Betriebsstunden ab dem Rechnungsdatum (wobei der kürzeste dieser Zeiträume berücksichtigt wird) zusätzlich die nachstehend präziserte Garantie. Gebrauchter Geräte werden binnen einer Frist von einem (1) Jahr garantiert. Für Ersatzteile wird eine Garantie von einem (1) Jahr ab dem Datum der Fakturierung des betreffenden Teils gewährt.

Im Rahmen der Garantie verpflichtet sich LPG DEUTSCHLAND – unbeschadet der gesetzlichen Rechte – zum kostenlosen Ersatz oder zur unentgeltlichen Reparatur aller als schadhaft anerkannten Teile, ohne dass jedoch der Gesamtersatz des Geräts beansprucht werden kann. Die etwaigen Kosten (Reisekosten eines Technikers, Versandkosten, Transport) für die Hin- und Rückbeförderung des Geräts und/oder der Ersatzteile fallen dem Kunden zu. Der Umtausch und die Reparatur im Rahmen der Garantie, die ggf. einen Ausfall des Geräts verursachen, können unter keinen Umständen die Verlängerung der Garantiezeit nach sich ziehen. Die ersetzten Teile werden Eigentum von LPG. Aufgrund der Entziehung des Nutzungsrechts kann keine Entschädigung gewährt werden. Die Ersatzteile, die für die Benutzung der Geräte unverzichtbar sind, sind binnen einer Frist von sieben (7) Jahren nach der Markteinführung der letzten neuen Maschine verfügbar.

**7.2** Die Garantie nach Ziffer 7.1 kommt insofern zur Anwendung als:

(i) das LPG®-Gerät gemäß den Benutzungshinweisen und den Empfehlungen von LPG DEUTSCHLAND genutzt wird und

(ii) die Verbrauchsstoffe, die ENDERMOWEAR®-Kombinationen von LPG und die Ersatzteile unmittelbar und ausschließlich bei LPG DEUTSCHLAND eingekauft werden.

Die Garantie wird ausgeschlossen und deckt keine Schäden, die verursacht werden durch:

(i) die Nichteinhaltung der Anschlussregeln an das Netz, der Einrichtungs- und/oder Benutzungsregeln des Geräts,

- (ii) eine nicht mit den Gesetzestexten und/oder Vorschriften des Inbetriebnahmelandes übereinstimmende Einrichtung oder
- (iii) eine Benutzung, die den Qualifikations-/beruflichen Kompetenzrahmen überschreitet oder
- (iv) eine nicht konforme Benutzung des Geräts,
- (v) die Änderung, die Montage von Zubehörteilen oder die Demontage des Geräts und allgemein sämtliche nicht mit den LPG®-Benutzungshinweisen übereinstimmende Eingriffe, die vom Kunden oder einem nicht von LPG DEUTSCHLAND zugelassenen Dritten auf Ebene des Geräts vorgenommen werden.

Die Garantie gilt nicht für die Lieferung von Strom, Verbrauchsstoffen und Verschleißteilen.

**7.3** Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte des Kunden ist, sofern anwendbar, dessen ordnungsgemäße Erfüllung aller nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten.

## **8. WEITERVERKAUF DER LPG®-SCHLANKHEITS- UND -ANTI-AGING-PRODUKTE**

**8.1.** Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte die Benutzung der sonstigen LPG®-Produkte ergänzen, sodass LPG DEUTSCHLAND insofern, als der Kunde davon absieht, seiner Kundschaft die Endermologie®-Behandlung anzubieten, berechtigt ist, den Weiterverkauf von LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkten abzulehnen.

Der Umfang der Produktpalette, auf die der Kunde zugreifen kann, wird der Art der Endermologie®-Behandlung in seiner Einrichtung untergeordnet.

**8.2.** Der Kunde bestätigt, dass im kein insbesondere geografisches Alleinrecht gewährt wird, und verpflichtet sich, seine Geschäftstätigkeit gegenüber LPG DEUTSCHLAND und den übrigen Kunden redlich zu entwickeln, indem er die geltenden Regeln und Gepflogenheiten des Handels einhält.

**8.3** Der Kunde wird darüber informiert, dass die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte hochtechnische und hochwertige Produkte sind, die Fachberatungen erforderlich machen, und verpflichtet sich, dass der Weiterverkauf derselben nur von Personen erfolgen wird, die regelmäßig an von LPG DEUTSCHLAND in Bezug auf die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte organisierten Schulungen teilnehmen, um jedem interessierten Verbraucher personalisierte Ratschläge gemäß den von LPG DEUTSCHLAND zur Verfügung gestellten Informationen und Empfehlungen anzubieten.

**8.4.** Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Empfehlungen von LPG DEUTSCHLAND und verkauft die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte in einem einwandfreien Zustand und ausschließlich in ihrer Herkunftsverpackung.

Der Kunde bietet die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte ausschließlich Endverbrauchern zum Kauf an und stellt sicher, dass diese Produkte zu keinem Zeitpunkt für eine gewerbliche Benutzung verkauft oder zur Verfügung gestellt werden.

Diesbezüglich wird der Kunde darauf aufmerksam gemacht, dass die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte der Palette „Cabine Corps“ und „Cabine Visage“ Produkte einzig für den gewerblichen Gebrauch durch ihn sind und von ihm nicht weiterverkauft werden dürfen.

**8.5.** Der Kunde stellt alle Artikelnummern der LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produktpalette(n) aus und bietet sie zum Verkauf an, auf die er Zugriff hat, und setzt alles daran, einen ausreichenden Mindestbestand jeder Artikelnummer vorrätig zu haben, um den Nachfragen der Verbraucher gerecht zu werden.

Die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte müssen in Übereinstimmung mit den Empfehlungen von LPG DEUTSCHLAND in den Vordergrund gerückt und präsentiert werden, wobei die Präsentations- und Kommunikationsmittel zu nutzen sind, die von LPG DEUTSCHLAND zur Verfügung gestellt werden. Die Kosmetikartikel dürfen nicht unterschiedslos mit anderen Marken präsentiert/vermengt werden, die der Kunde unter Umständen vermarktet.

Das Demonstrationsmaterial und das Kommunikations- und Präsentationsmaterial werden in einem sauberen Allgemeinzustand aufbewahrt, der das Markenimage der LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte und von LPG DEUTSCHLAND nicht schädigt.

**8.6.** Der Kunde ist vorbehalten der Tatsache, dass die die konkreten Bedingungen des Vertriebs den Vermarktungs-, Verkaufsförderungs- und Werbebedingungen nach diesen AGB gleichen, berechtigt, die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte an Verbraucher über seine eigene E-Commerce-Seite (Online-Verkauf mit Hauslieferung oder Web to Store) zu verkaufen.

In diesem Rahmen verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der nachstehend dargelegten Bestimmungen:

- Die Fa. LPG Deutschland oder ihre LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte nicht zu verunglimpfen oder abwertend zu präsentieren.
- Keine rassistisch geprägten, obszönen Texte einzufügen, die im Allgemeinen im Widerspruch zu den guten Sitten stehen.
- Keine Behauptungen aufzustellen, die die geltenden Rechtsvorschriften verletzen.
- Allen Vorschriften, die insbesondere für den Fernabsatz und für den Schutz der personenbezogenen Daten gelten, einzuhalten.

- Die neuen Produkte können binnen einer Frist von einem Jahr ab ihrer Markteinführung durch LPG DEUTSCHLAND nicht zum Online-Verkauf angeboten werden.
- Die Website umfasst ausführliche Informationen in Beantwortung der Fragen, die von den Internetbenutzern über die Merkmale, die Benutzung oder auch die Gegenanzeigen der LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte gestellt werden.
- Die LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte werden mit einer vollständigen Beschreibung ihrer Zusammensetzung, ihrer Merkmale und ihrer Verwendungsart geliefert, um auf dieser Grundlage eine ausreichende Information zum Zwecke des Kaufs dieser Kosmetika und ihrer Benutzung zu gewährleisten.
- Die Website schlägt eine Liste von Fragen/Antworten vor, die es dem Internetbenutzer ermöglichen sollen, eine erste, möglichst geeignete Beratung in Bezug auf die Art des jeweiligen LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkts zu erhalten, wobei der Internetnutzer angeregt wird, sich in eine Einrichtung des Kunden zu begeben, um sich von einem LPG®-Fachmann im Hinblick auf das seinen Bedarf geeignetste LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkt beraten zu lassen.
- Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Bestellungen von LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte abzulehnen, die für einen Endverbraucher anormal erscheinen (was die Zeitabstände und/oder die Menge betrifft) oder im Widerspruch zum Verbrauch oder persönlichen Gebrauch eines Verbrauchers stehen.

Der Kunde haftet allein (i) für die Sichtbarkeit seiner Website auf Ebene der unterschiedlichen Suchmaschinen und Verzeichnisse sowie (ii) die Unterlagen, Informationen und Angaben, die online veröffentlicht werden.

Vorbehaltlich der Einhaltung der vorstehenden Bestimmungen ist der Kunde berechtigt, auf seiner Website seine Eigenschaft als „Zugelassener Händler“ der LPG®-Schlankheits- und Anti-Aging-Produkte zu vermerken.

## 9. HAFTUNG

**9.1** Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch LPG DEUTSCHLAND oder von Seiten der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von LPG DEUTSCHLAND haftet LPG DEUTSCHLAND nach den gesetzlichen Regeln; ebenso bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung von LPG DEUTSCHLAND auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

**9.2.** Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

**9.3.** Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Haftung von LPG DEUTSCHLAND ausgeschlossen. Der Kunde ist für die Nutzung des Produkts verantwortlich und übernimmt die uneingeschränkte Haftung für etwaige Schäden, insbesondere Schäden Dritter, die auf die Nichtbeachtung der produktspezifischen Gebrauchsanweisung und/oder unvorhersehbare Verwendung zurückzuführen sind.

## 10. WEITERVERKAUF DES PRODUKTS

LPG DEUTSCHLAND lehnt im Fall des Weiterverkaufs des nicht von LPG DEUTSCHLAND neuverpackten Produkts und/oder des Weiterverkaufs an einen Dritten, der nicht an der Einführungsschulung nach Artikel 11 teilnimmt und nicht über die für die Benutzung des Geräts erforderlichen Fachkompetenzen verfügt, jedwede Haftung ab.

Der Kunde sichert LPG DEUTSCHLAND im Rahmen etwaiger Beanstandungen, die von einem Drittkäufer in diesem Rahmen geltend gemacht werden.

In sämtlichen Fällen des Eigentumsübergangs eines Produktes auf einen Dritten verpflichtet sich der Kunde, LPG DEUTSCHLAND nach Genehmigung des Eigentumsübergangs den Namen und die Kontaktdaten des Dritten zu übermitteln.

## 11. SCHULUNGEN

Der Kunde wird auf die Tatsache verwiesen, dass die Benutzung der LPG®-Geräte im Vorfeld eine spezifische Schulung erforderlich macht, die von LPG DEUTSCHLAND organisiert wird (im Weiteren die „Einführungsschulung“). Er verpflichtet sich zur Verwendung dieser Geräte in Übereinstimmung mit dieser Schulung, den Benutzungshinweisen und den Empfehlungen von LPG DEUTSCHLAND und von LPG SYSTEMS. Der Kunde hat fernerhin die Möglichkeit, entgeltliche Weiterbildungen zu beanspruchen.

Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die von LPG DEUTSCHLAND organisierten Schulungen binnen einer Frist von 12 (zwölf) Monaten ab:

- dem Datum des Bestellscheins für das Gerät im Rahmen der Einführungsschulung
- dem Datum der Bestellung für die Weiterbildungen

absolviert werden. Die Einschreibung zu den Schulungen erfolgt in Schriftform bei der Schulungsabteilung von LPG DEUTSCHLAND unter [schulung@lpgdeutschland.com](mailto:schulung@lpgdeutschland.com).

**11.1** Die Einschreibungen erfolgen unter Berücksichtigung einer Vorankündigungsfrist von einer Woche vor dem Beginn der Schulung.

**11.2** Die Teilnahme an der Schulung wird erst nach der Zahlung der Schulungsgebühr binnen einer Frist von einer Woche nach der Einschreibung bestätigt.

**11.3** Unsere Stornierungsfristen betragen zumindest 48 Stunden vor dem Beginn der Schulung.

**11.4** Die Stornierungen erfolgen in Schriftform beim betreffenden Schulungsleiter binnen der angegebenen Frist und erfordern die Bestätigung durch den Schulungsleiter.

**11.5** Etwaige Stornierungen außerhalb der 48 Stunden-Frist werden in Höhe von 500,00 € (oder 50%) in Rechnung gestellt.

**11.6** Sämtliche Präsenzs Schulungen finden ausschließlich in unseren Schulungszentren in Frankfurt (DE) oder Wilfleinsdorf (Wien, AT) statt.

**11.7** In Ausnahmefällen und einzig nach Rücksprache ist es möglich, eine Schulung mit den jeweiligen Schulungsleitern in Ihren Instituten durchzuführen.

**11.8** Die Schulungen im Studio, die im Institut des Kunden stattfinden müssen, ziehen höhere Zusatzkosten nach sich (Schulungskosten: Besonderheit des Kaufs eines Geräts, Reisekosten, Unterbringung).

**11.9** Zumindest zwei Kunden werden pro Schulung gemeinsam geschult. Es werden keine Schulungen für einen einzigen Kunden organisiert.

Die Anzahl der Teilnehmer pro Kunde beläuft sich für jede Schulung auf zwei Personen. Für jeden zusätzlichen Mitarbeiter, der an der Schulung teilnimmt, werden Zusatzkosten in Höhe von 200,00€ pro Person erhoben.

## **12. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE**

**12.1** LPG DEUTSCHLAND räumt dem Kunden während der Benutzungsdauer der Geräte das Recht ein, die angemeldeten und/oder eingetragenen und/oder von LPG DEUTSCHLAND verwalteten Marken in Verbindung mit den Geräten oder deren Benutzung zu nutzen. Der Kunde verpflichtet sich zum Anbringen der ®-Kennzeichnung im Anschluss einer jeden textlichen oder graphischen Markenwiedergabe sobald er diese Marken auf irgendeinem hierfür geeigneten Träger benutzt. Im Rahmen der Markennutzung ist der Kunde verpflichtet sicherzustellen, dass keine Verwechslungen zwischen den LPG®-Geräten und anderen Produkten möglich werden. Darüber hinaus nimmt der Kunde Abstand von irgendeiner Benutzung, ganz gleich welcher Art, von vergleichbaren Marken oder Merkmalen.

Ebenso unterlässt der Kunde jegliche Verwendung von Unterscheidungszeichen, die naturgemäß geeignet sind, bei Dritten hinsichtlich der Herkunft der Produkte Verwirrung zu stiften, wie die Verwendung einer Marke, die LPG DEUTSCHLAND gehört oder auf die LPG DEUTSCHLAND Rechte geltend machen kann, in seinem Firmennamen oder Handelsnamen sowie die Registrierung eines Domainnamens, einer Firmenbezeichnung, einer E-Mail-Adresse, eines Namens/einer Kennung und eines Seitennamens in einem sozialen Netzwerk, die eine Marke von LPG DEUTSCHLAND enthalten oder auf die LPG DEUTSCHLAND Rechte geltend machen kann. Die Nutzung dieser Marken durch den Kunden muss den geltenden Gesetzen entsprechen, und der Kunde ist für die Folgen einer gesetzeswidrigen Nutzung der Kennzeichen verantwortlich.

**12.2** LPG DEUTSCHLAND hat die Möglichkeit, dem Kunden Kommunikationsmittel zur Verfügung zu stellen, die dieser zur Bewerbung der Geräte verwendet. Der Kunde verpflichtet sich, die von LPG DEUTSCHLAND zur Verfügung gestellten Mittel in direktem Zusammenhang mit seiner beruflichen Tätigkeit und nur für die Geräte zu verwenden. Wenn der Kunde die Herausgabe von Marketinginstrumenten für den Verkauf der Geräte selbst übernehmen möchte, stellt LPG DEUTSCHLAND dem Kunden die Bildelemente für Mailings, Kataloge und Broschüren zur Verfügung, damit der Kunde diese herausgeben kann. Der Kunde verpflichtet sich, auf jedem ihm zur Verfügung gestellten Bildelement die Referenz „© LPG SYSTEMS“ anzugeben.

Der Kunde verpflichtet sich, im Vorfeld von LPG DEUTSCHLAND sämtliche Marketingmaßnahmen freigegeben zu lassen, die er erstellen und einschließlich im Internet verbreiten oder veröffentlichen möchte und die unmittelbar oder mittelbar auf LPG DEUTSCHLAND, auf die Geräte und/oder Marken von LPG SYSTEMS verweisen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten, um eine Verwechslungsgefahr zwischen LPG DEUTSCHLAND, LPG SYSTEMS und seinen eigenen Unterscheidungsmerkmalen oder seiner sonstigen Geschäftstätigkeit bei der Kundschaft zu vermeiden. Der Kunde verpflichtet sich, auf erste schriftliche Aufforderung von LPG DEUTSCHLAND und/oder LPG SYSTEMS die Benutzung eines ihm von LPG DEUTSCHLAND zur Verfügung gestellten Bildelements, auf allen Trägern zu beenden. Der Kunde verpflichtet sich zur Verwendung einer Terminologie in Übereinstimmung mit den für seine Geschäftstätigkeit geltenden Rechtsvorschriften.

**12.3** Diese Benutzungsgenehmigung der Marken und Kommunikationsträger endet mit der Einstellung der Ausrüstungen durch den Kunden. LPG DEUTSCHLAND behält sich das Recht vor, alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten und/oder sämtliche gerichtliche Klagen gegen den Kunden einzuleiten, der die mit diesem Vertrag vorgesehenen Bestimmungen nicht einhält.

**12.4** Der Kunde erteilt LPG DEUTSCHLAND und/oder LPG SYSTEMS ausdrücklich die Genehmigung, sein Image ggf. zu Werbe- oder Verkaufsförderungszwecken in Verbindung mit seinem Namen und Vornamen als Ganzes oder teilweise zum Zwecke der Verkaufsförderung der von LPG DEUTSCHLAND vermarkteten Produkte zu nutzen, insbesondere: auf allen Papierträgern einschließlich periodischer Werbungen, der Werbung am Verkaufsort, in Aushängen, Presseartikeln, Prospekten, Broschüren und Anzeigen; auf allen Online Trägern und insbesondere auf den Websites von LPG DEUTSCHLAND und/oder LPG SYSTEMS, auf den sozialen Netzwerken, im Intranet oder Extranet, auf allen digitalen Trägern wie CD-ROM, DVD etc. und/oder auf allen audio-, televisuellen Trägern, Videos zu nutzen.

Diese Genehmigung wird weltweit unentgeltlich erteilt und bleibt binnen der Dauer der Geschäftsbeziehung gültig. Der Kunde ist jedoch berechtigt, seine Genehmigung zur Benutzung seines Abbilds jederzeit zurückzunehmen.

## **13. DATENSCHUTZ**

**13.1** Der Kunde erteilt LPG DEUTSCHLAND ausdrücklich die Genehmigung, personenbezogene Daten ihn betreffend bzw. seinen Namen, Vornamen, sein Abbild, seine Postanschrift, seine E-Mail-Adresse, die Telefonnummer einzig für den Bedarf ihrer Geschäftstätigkeit zu erfassen.

Nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Datenschutz wird der Kunde daraufhingewiesen, dass LPG DEUTSCHLAND in der Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortliche eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten veranlasst, die hauptsächlich die Verwaltung und Bearbeitung der Bestellungen und der Geschäftsbeziehungen bezweckt. Die Pflichtdaten werden anlässlich der Erfassung benannt. In Ermangelung dieser Daten kann die Bestellung des Kunden nicht berücksichtigt werden. Die Daten können ferner zu Verkaufsförderungszwecke der Produkte und/oder zur Personalisierung der Geschäftsangebote, Optimierung der Serviceangebote und Segmentierung der Kunden von LPG DEUTSCHLAND wiederverwendet werden; in diesem Rahmen stützt sich LPG DEUTSCHLAND auf automatisierte Verfahren zur Analyse der Daten.

Diese Daten sind für LPG DEUTSCHLAND bestimmt, die dieselben während der Dauer der Geschäftsbeziehung aufbewahrt, und können an die Finanzierungsgesellschaften, die Transportunternehmen und vorbehaltlich der Einwilligung des Kunden an etwaige Partner von LPG DEUTSCHLAND weitergeleitet werden.

LPG DEUTSCHLAND kann sich ferner veranlasst sehen, Daten des Kunden zu übermitteln:

- an die Fa. LPG SYSTEMS insbesondere im Rahmen der Verpflichtungen zur Materiovigilanz, die derselben obliegt,
- im Fall von Aufforderungen eines Gerichts oder einer Behörde.

LPG DEUTSCHLAND leitet alle erforderlichen Maßnahmen ein, um den Datenschutz in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften zu gewährleisten.

*Der Kunde wird darüber informiert, dass er ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung der ihn betreffenden Daten, ein Recht auf Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung aus legitimen Gründen sowie ein Recht auf Übertragbarkeit seiner Daten hat. Er kann sich auch jederzeit gegen jede automatisierte Entscheidung, die ihn betrifft, aussprechen, eine menschliche Intervention in diese Entscheidungen verlangen und/oder deren Begründetheit anfechten.*

**Der Kunde kann seine Rechte telefonisch, schriftlich oder per E-Mail unter der nachstehenden E-Mail-Adresse geltend machen: [dataprivacy@lpgsystems.com](mailto:dataprivacy@lpgsystems.com)**

Ferner steht es ihm frei, eine Beanstandung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

**13.2** In Abhängigkeit von der Entscheidung des Kunden können seine personenbezogenen Daten Gegenstand von Verarbeitungen zu anderen Zwecken sein:

\* Einige von LPG DEUTSCHLAND verkaufte Produkte sind vernetzte Objekte, die untereinander interagieren können, indem sie die Verbindung zu einem LPG-Server aufbauen. In diesem Rahmen können sich LPG DEUTSCHLAND und LPG SYSTEMS veranlasst sehen, personenbezogene Daten in Bezug auf den Kunden und die von ihm benutzten LPG®-Geräte unter Bedingungen zu erfassen, die dem dem Kunden in Verbindung mit diesen Produkten angebotenen Lizenzvertrag zu entnehmen sind.

\* Der Kunde kann LPG DEUTSCHLAND und LPG SYSTEMS die Genehmigung erteilen, seine Kontaktdaten in ihre Fachkundenverzeichnisse, die mit LPG®-Geräten ausgestattet sind (insbesondere in den „Store Locator“ ihrer Websites), aufzunehmen, um die Suche durch die Endkunden zu erleichtern.

\* Der Kunde kann LPG DEUTSCHLAND die Genehmigung erteilen, ihm Newsletter und/oder Geschäftsangebote zu Verkaufsförderungszwecken in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit des Kunden und den Geräten von LPG DEUTSCHLAND zu übermitteln.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Einwilligung zurückzunehmen und diesen Benutzungen zu widersprechen, indem er sich mit allen Mitteln nach Artikel 13.1 weiter oben mit LPG in Verbindung setzt.

**13.3** Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) vom 30. Juni 2017 in seiner geänderten Fassung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Datenschutz oder sämtlicher vergleichbarer innerstaatlicher Rechtsvorschriften. Er verpflichtet sich insbesondere zur Einhaltung der ihn obliegenden Verpflichtungen in Bezug auf die personenbezogenen Daten seiner Kunden und insbesondere zur Einholung ihrer ausdrücklichen Einwilligung vor der etwaigen Verarbeitung von Daten, die streng auf den Bedarf seiner Geschäftstätigkeit zu beschränken ist, wobei diesen Personen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten ein Informations-, Zugangs-, Widerspruchs-, Berichtigungs-, Übertragbarkeits- und Löschrechte eingeräumt wird.

## **14. ÄNDERUNGEN - VOLLSTÄNDIGKEIT**

Diese Allgemeinen Bedingungen können für Neukunden jederzeit von LPG DEUTSCHLAND geändert werden.

Die Fassung der AGB, die vom Kunden zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags unterzeichnet wurde, kommt für denselben grundsätzlich zur Anwendung, es sei denn, der Kunde hat eine neue Fassung akzeptiert.

Diese Allgemeinen Bedingungen ersetzen sämtliche vorhergehenden Vereinbarungen und Bestimmungen. Einzig die Bestimmungen, die mit den Einzelverträgen vorgesehen sind und sich auf diese Allgemeinen Bedingungen beziehen, gelten in Bezug auf dieselben vorrangig.

## **15. TEILBARKEIT**

Die Gültigkeit dieser Allgemeinen Bedingungen wird nicht beeinträchtigt, sofern eine ihrer Bestimmungen oder ihrer Anlagen für nichtig erklärt werden. In diesem Fall wird die nichtige oder ungültige Bestimmung gegen eine gültige Bestimmung ersetzt, die dem Ziel der nichtigen oder ungültigen Bestimmung Rechnung trägt. Dies gilt auch im Fall des Vertragsbruchs.

## **16. HÖHERE GEWALT**

Sieht sich eine der Parteien mit einem Fall der höheren Gewalt wie beispielsweise einer Naturkatastrophe, einem Erdbeben, einem Vulkanausbruch, einer Lawine, einem Unwetter, einem Sturm, Krieg, politischen oder sozialen

Störungen, einer Revolution, Terrorismus, Sabotage, Streik oder einer Nuklearkatastrophe, einer Pandemie usw. konfrontiert, sodass sie nicht in der Lage ist, ihren vertraglichen Verpflichtungen während der Dauer dieses Falls der höheren Gewalt nachzukommen, wird sie während der Dauer der höheren Gewalt und während eines geeigneten Zeitraums nach der Beendigung dieser Ereignisse von ihren Verpflichtungen befreit. Dauert der Fall der höheren Gewalt mehr als 30 (dreißig) Tage an, steht es jeder Partei frei, diesen Vertrag zu kündigen. In diesem Fall kann LPG DEUTSCHLAND die vom Kunden bereits gezahlten Beträge gänzlich erstatten. Alle sonstigen Beanstandungen und insbesondere etwaige Schadensersatzforderungen in Verbindung mit dem Fall der höheren Gewalt bleiben ausgeschlossen.

## **17. ANZUWENDENDEN RECHT/GERICHTSSTAND**

**17.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts).

**17.2** Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Frankfurt am Main.

Stand 27.02.2025