

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS

LPG 4 BUSINESS™ - LPG ENDERMOLOGIE ESPAÑA



1. PRESENTACIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS	MÉTODO DE FINANCIACIÓN		
	ARRENDAMIENTO FINANCIERO*	LEASING	PERSONAL
E-learning (Art. 3.1.A.)	PROPUESTA Acceso completo**	PROPUESTA Acceso parcial	PROPUESTA Acceso parcial
Formación presencial (Art. 3.1.B)	PROPUESTA (6 días de formación presencial**) <i>Formación Los Esenciales y/o Expert</i>	PROPUESTA (4 días de formación presencial) <i>Formación Los Esenciales</i>	PROPUESTA (4 días presenciales) <i>Formación Los Esenciales</i>
Garantía comercial inicial (Art. 3.2.)	PROPUESTA	PROPUESTA	PROPUESTA
Ampliación de garantía (Art. 3.2.)	PROPUESTA (duración del contrato)		
Alma Exclusivamente mercado de la estética (Art. 3.3.)	PROPUESTA		

* Los aparatos reacondicionados de las gamas Cellu M6® Endermolab y Cellu M6® Integral no se pueden financiar mediante arrendamiento financiero. En consecuencia, no son elegibles para los servicios "ofrecidos" del arrendamiento financiero.

** Para aparatos de la gama Mobilift M6® en régimen de arrendamiento financiero:

- Los servicios ofrecidos serán los siguientes:
 - E-learning (acceso restringido);
 - Formación presencial de 4 días.
- La garantía extendida y los servicios de Alma no están incluidos.

2. DISPOSICIONES COMUNES

2.1. DEFINICIONES

Aparato: el(los) Aparato(s) profesional(es) LPG® alquilado(s) o comprado(s) por el Cliente a LPG ESPAÑA:

Para el mercado de la estética:

- los Aparatos profesionales nuevos, reacondicionados o de demostración de las gamas Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® y MOBILIFT M6® Connect;
- los Aparatos profesionales reacondicionados o de demostración de las gamas Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab y MOBILIFT M6®S.

Para el mercado médico:

- los Aparatos profesionales nuevos, reacondicionados o de demostración de la gama Cellu M6 Alliance®;
- los Aparatos profesionales de las gamas HUBER 360® EVOLUTION (nuevo) y HUBER 360® reacondicionados actualizados Evolution;
- los Aparatos profesionales reacondicionados o de demostración de las gamas Cellu M6® Integral y Cellu M6® Endermolab.

Cliente: persona física y/o jurídica que ha firmado una orden de pedido con LPG ENDERMOLOGIE ESPAÑA S.L. (en lo sucesivo «LPG España»), que es la filial española de la sociedad LPG SYSTEMS (sociedad por acciones simplificada constituida con arreglo a la legislación francesa, con domicilio social en 30 rue du Dr Abel 26 902 Valence Cedex 09 - Francia), o que ha realizado un pedido a LPG España por cualquier otro medio, o que ya está equipado con un Aparato.

Contrato: el contrato de financiación suscrito por el Cliente, en su caso, incluyendo en particular los contratos de arrendamiento financiero, los contratos de leasing, etc.

Servicios: servicios elegidos por el Cliente y especificados en el formulario de suscripción LPG4BUSINESS™. Dichos servicios son prestados por LPG ESPAÑA o por cualquier tercero designado por ésta, en las condiciones que se establecen a continuación. LPG ESPAÑA se reserva el derecho de modificar los Servicios y las presentes Condiciones Generales de Servicios en cualquier momento.

Fecha de entrada en vigor: fecha de firma del Formulario de Suscripción de Servicios de LPG ESPAÑA.

Período de ejecución : significa la duración durante la cual se brindan los Servicios al Cliente:

- En arrendamiento financiero, los Servicios se prestan durante la duración del contrato de financiación (incluidas posibles prórrogas)
- En Leasing, los Servicios se prestan durante la duración del contrato de financiación (hasta el ejercicio de la opción de compra o devolución del Aparato)
- En financiación personal, los Servicios se prestan por un plazo de 24 meses.

Plataforma: plataforma de formación en línea que LPG ESPAÑA pone a disposición del Cliente en el marco de los Servicios de formación en línea.

Solución: la solución de facilidades de pago.

2.2. DECLARACIONES PREVIAS

El Cliente declara y reconoce haber sido informado por LPG ESPAÑA de que el uso para fines profesionales de los Aparatos LPG requiere:

- estar cualificado profesionalmente en el sentido de la normativa aplicable. En caso de duda, es responsabilidad del Cliente realizar las oportunas comprobaciones previas sobre la normativa que le es aplicable, poniéndose en contacto con su colegio profesional cuando proceda; Y
- seguir, como mínimo, una formación inicial específica impartida por LPG ESPAÑA.

Si no se cumplen estas condiciones, LPG ESPAÑA no será responsable en caso de reclamación por estos motivos.

2.3. OBJETIVO - DURACIÓN

El objetivo de las presentes Condiciones Generales de Servicios (en lo sucesivo las «CGS») consiste en establecer las condiciones en las que LPG ESPAÑA prestará los Servicios a partir de la Fecha de entrada en vigor y durante el Período de Ejecución (tal y como se indica en el formulario de suscripción a los Servicios LPG®4 BUSINESS).

2.4. OPONIBILIDAD

El hecho de que el Cliente suscriba los Servicios implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes CGS. Ninguna condición particular o condición general de compra podrá prevalecer sobre las presentes CGS, salvo previa aceptación por escrito de LPG ESPAÑA.

2.5. MEJORA DE LOS SERVICIOS

LPG ESPAÑA se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones, el contenido de los servicios, suprimir y/o añadir nuevos servicios con el fin de mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción del Cliente, o para cumplir obligaciones legales, reglamentarias o de seguridad.

En caso de que se produzcan dichas modificaciones, se notificará un preaviso al Cliente por cualquier medio razonable antes de su entrada en vigor. El uso de los Servicios por parte del Cliente tras una modificación de las presentes condiciones implicará la aceptación de dichas modificaciones y privará al Cliente de cualquier reclamación con respecto a las mismas.

2.6. DATOS PERSONALES

El Cliente autoriza expresamente a LPG ESPAÑA a recabar datos personales que le conciernan, tales como apellidos, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono, con la finalidad de gestionar los Servicios.

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos, se informa al Cliente que LPG ESPAÑA, como responsable del tratamiento, realiza el tratamiento de datos de carácter personal, cuya finalidad principal es la gestión y tramitación de los pedidos y de sus relaciones comerciales con el Cliente. Los datos obligatorios se indican en el momento de su recogida. Si no se facilitan estos datos, no se tramitará el pedido del Cliente. Estos datos están destinados a LPG ESPAÑA, que los conserva mientras dure la relación comercial, y pueden ser retransmitidos a los transportistas asociados de LPG ESPAÑA y/o a sus subcontratistas, en particular a la empresa de suministro y explotación de la plataforma de e-learning, y a los proveedores de servicios de LPG ESPAÑA para la herramienta de comunicación conectada. Los datos también podrán ser reutilizados por LPG ESPAÑA para personalizar sus ofertas comerciales, optimizar sus servicios y segmentar su clientela; para ello, LPG ESPAÑA utiliza procesos automatizados para analizar los datos.

Se informa al Cliente de que dispone de un derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos que le conciernen, de un derecho de limitación u oposición al tratamiento de sus datos por motivos legítimos, y de un derecho a la portabilidad de sus datos. También puede oponerse en cualquier momento a cualquier decisión automatizada que le concierna, solicitar la intervención humana en estas decisiones y/o impugnar su validez.

El Cliente puede ejercer sus derechos enviando una carta a la dirección de correo electrónico **dataprivacy@lpgsystems.com**.

El Cliente puede presentar asimismo una reclamación ante una autoridad de control competente.

En función de las elecciones que haya realizado el Cliente, sus datos personales podrán ser tratados para otros fines:

El Cliente podrá autorizar a LPG ESPAÑA a incluir sus datos de contacto en sus directorios de Clientes profesionales equipados con Aparatos LPG® (especialmente en el «Store Locator» de sus páginas web), con el fin de facilitar la búsqueda por parte de los Clientes finales.

El Cliente podrá autorizar a LPG ESPAÑA a enviarle newsletters y/o propuestas comerciales con fines de prospección, relacionados con la actividad del Cliente y los Aparatos de LPG ESPAÑA.

En el marco de la relación con el Cliente, LPG ESPAÑA puede ofrecerle en cualquier momento servicios adicionales para optimizar y desarrollar su actividad LPG®.

El cliente podrá revocar su consentimiento y oponerse a cualquiera de estos usos en cualquier momento poniéndose en contacto con LPG ESPAÑA a través de los medios arriba detallados.

2.7. RESPONSABILIDAD

LPG ESPAÑA es el único responsable de todos los medios logísticos y humanos necesarios para garantizar la correcta prestación de los Servicios.

De manera general, los plazos se proporcionan a título indicativo, y LPG ESPAÑA no se hace responsable de los plazos de entrega de sus proveedores y subcontratistas.

2.8. FUERZA MAYOR

LPG ESPAÑA no será responsable de los incumplimientos, faltas o retrasos en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones por causa de fuerza mayor.

Por acuerdo expreso entre las Partes, producirán efectos de fuerza mayor casos tales como huelgas sectoriales o nacionales, disturbios y atentados, actos de guerra, bloqueos de transportes de cualquier tipo, averías eléctricas y telefónicas, incendios, explosiones, epidemias, pandemias y catástrofes naturales.

En el supuesto de que el caso de fuerza mayor supere el plazo de un (1) mes contado a partir de la notificación de su acaecimiento, LPG ESPAÑA tendrá derecho a suspender de forma inmediata y automática los Servicios, sin que se pueda reclamar indemnización alguna por ello.

2.9. LEY APLICABLE - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las presentes CGS se rigen por la legislación española.

En caso de litigio, el Cliente y LPG ESPAÑA intentarán resolverlo de forma extrajudicial. En su defecto, cualquier controversia relativa a los Servicios, incluso en caso de acción en garantía o pluralidad de demandados, será competencia de los Juzgados y Tribunales de MADRID (España).

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Durante el Período de Ejecución, el Cliente se beneficiará de los Servicios especificados en su formulario de suscripción LPG4BUSINESS™, en las condiciones que se detallan a continuación. Algunos Servicios se ofrecen automáticamente y otros son opcionales, tal y como figura en el apartado I. de las presentes CGS.

3.1. E-LEARNING Y FORMACIÓN PRESENCIAL

A. E-LEARNING

ACCESO A LA PLATAFORMA

Conexión a la Plataforma

El acceso a la Plataforma se realiza mediante un identificador de conexión y una contraseña que el Cliente debe personalizar.

Corresponde al Cliente gestionar sus identificadores de conexión de forma independiente. A tal respecto, es el único responsable de preservar la confidencialidad de sus identificadores de conexión, y se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para garantizar su total confidencialidad. LPG ESPAÑA no se responsabiliza de la pérdida del identificador y/o contraseña del Cliente. Asimismo, el Cliente deberá desconectarse al finalizar cada sesión.

LPG ESPAÑA recuerda al Cliente que, con el fin de garantizar la seguridad de su cuenta en la Plataforma, se le recomienda utilizar contraseñas con un alto nivel de seguridad, es decir, contraseñas difíciles de averiguar mediante herramientas automatizadas y/o difíciles de adivinar por terceros.

Los identificadores de conexión del Cliente únicamente podrán utilizarse para permitirle el acceso a la Plataforma, con el fin de garantizar la seguridad de los datos almacenados en la Plataforma.

Los identificadores no deben comunicarse a terceros ni compartirse con otros usuarios.

Cualquier conexión a la Plataforma utilizando los identificadores del Cliente se considerará realizada por el propio Cliente.

Si el Cliente cree que otra persona está utilizando fraudulentamente su cuenta y/o identidad, deberá comunicarlo inmediatamente a LPG ESPAÑA a la siguiente dirección de correo electrónico: formacion@lpgespana.com.

Dificultades para acceder y utilizar la Plataforma

En caso de dificultades en el uso de la Plataforma, el Cliente podrá obtener asistencia telefónica poniéndose en contacto con el Departamento de Formación de LPG España en el 0034 918 28 90 35 (número sin tarificación adicional), de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas, viernes de 8:00 a 15:00 horas (y todos los días de 8:00 a 15:00 horas en julio y agosto).

Características técnicas para acceder a la Plataforma

El Cliente puede conectarse a la Plataforma a través de un ordenador, un teléfono móvil y una tableta, utilizando la siguiente URL: lpg-academy.com. No obstante, se informa al Cliente de que el equipo utilizado para acceder a la Plataforma debe tener las siguientes características técnicas:

En un ordenador:

- Resolución mínima de pantalla: 1024x768 píxeles
- Navegador: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium con una actualización no más antigua de 2 años.
- Audio: auriculares o altavoces si el contenido contiene sonido
- Sistema operativo: Windows, MacOS o Ubuntu Linux
- Plugins activos: plugins como AdBlocker pueden causar ciertos fallos de funcionamiento, como que no se abran las ventanas emergentes o que no se muestren determinados contenidos.
- Conexión de velocidad razonable: 4G, 5G, Wifi, Cable.

En un teléfono móvil o tableta:

- Resolución mínima de pantalla: 800 x 480 píxeles.
- Navegador: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium con una actualización no más antigua de 2 años.
- Audio: auriculares o altavoces si el contenido contiene sonido.
- Sistema operativo: AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS,
- Plugins activos: plugins como AdBlocker pueden causar ciertos fallos de funcionamiento, como que no se abran las ventanas emergentes o que no se muestren determinados contenidos.
- Conexión de velocidad razonable: 4G, 5G, Wifi, Cable

Por otra parte, para poder consultar los distintos soportes disponibles en la Plataforma, el Cliente deberá disponer de un hardware compatible en términos de potencia (CPU, memoria, etc.) con el volumen de datos a procesar, así como de una licencia de uso actualizada del software adaptado al formato del fichero consultado y/o descargado, adquirida regularmente al editor. LPG ESPAÑA no se hace responsable si el hardware del Cliente es incompatible con la Plataforma.

CONTENIDO DE LA PLATAFORMA

Objetivos de la Plataforma

Los principales objetivos de la Plataforma son:

- Organizar y planificar las formaciones del Cliente;
- Formar al Cliente, siguiendo un curso de formación en el uso de los Aparatos;
- Evaluar al Cliente y certificar su formación;
- Profundizar en los conocimientos del Cliente sobre las técnicas LPG® con una variedad de soportes actualizados periódicamente por LPG ESPAÑA e intercambios con LPG ESPAÑA.

Soportes de la Plataforma

La Plataforma permite que el Cliente acceda a los diversos soportes de formación, dependiendo del modo de financiación del Aparato y de los servicios asociados incluidos:

- que pueden descargarse o simplemente consultarse en línea (según criterio de LPG ESPAÑA);
- gratuitos o de pago.

El Cliente podrá ampliar su propuesta de Servicios adquiriendo acceso a módulos y soportes adicionales.

Foro interactivo

La Plataforma ofrece al Cliente servicios interactivos que le permiten publicar comentarios, con el objetivo de crear un espacio en el que los clientes puedan expresarse y contribuir a los cursos de formación y contenidos de la Plataforma y dar su opinión libremente, con un espíritu leal y constructivo.

El Cliente reconoce que está estrictamente prohibido publicar en la Plataforma cualquier contenido, independientemente de su naturaleza, contrario a las leyes y los reglamentos, al orden público o a las buenas costumbres, o que perjudique o vulnere los derechos de un tercero, como, a título meramente enunciativo, contenido difamatorio, denigrante, abusivo, obsceno, discriminatorio, amenazador o contrario al espíritu de la Plataforma, que constituya una vulneración de los derechos de propiedad intelectual de un tercero, que contenga datos personales relativos a un tercero, que contenga la imagen de una persona que no haya dado su autorización para dicha publicación o que vulnere la intimidad de una persona sin su autorización.

Propiedad intelectual

El título, el diseño, la forma, el contenido (marcas, textos, organización de colores, ilustraciones, fotografías e imágenes) de la Plataforma, su arquitectura general y su presentación, así como todo el software, compilaciones de software, código fuente y, de forma más general, toda la información o documentos contenidos en la Plataforma, así como todos los elementos creados son propiedad de LPG SYSTEMS o están sujetos a derechos de uso, reproducción y representación concedidos a esta última.

El Cliente se compromete a utilizar los soportes puestos a su disposición en la Plataforma únicamente con fines de formación individual y personal. Por lo tanto, el Cliente se compromete a no reproducir, representar o utilizar los materiales para ningún otro fin, ni a distribuirlos a ningún tercero.

Responsabilidad

No se ofrece ninguna garantía en caso de defectos derivados de un uso inadecuado o abusivo, o realizado en equipos defectuosos de la Plataforma. Por lo tanto, el uso de la Plataforma es responsabilidad exclusiva del Cliente.

El Cliente reconoce y acepta que Internet y, en general, cualquier red telemática utilizada para la transmisión de datos puede experimentar períodos de saturación, caídas y otros eventos ajenos a la voluntad de LPG ESPAÑA o de LPG SYSTEMS. Por consiguiente, LPG ESPAÑA o LPG SYSTEMS no serán responsables en caso de funcionamiento deficiente o interrupción del uso de la Plataforma debido a acontecimientos que afecten a las redes de comunicación y, en general, a cualquier acontecimiento fuera del control de LPG ESPAÑA. LPG ESPAÑA no será responsable del deterioro, pérdida de datos de las redes, ni de ninguna otra causa ajena a su voluntad y fuera de su control, y en general de ningún deterioro o funcionamiento deficiente que tenga su origen en causas de fuerza mayor.

Como consecuencia de lo anterior, el Cliente acuerda expresamente que ni LPG ESPAÑA, ni sus accionistas, directivos, filiales, participantes, empleados y proveedores, podrán ser considerados responsables, bajo ningún concepto, de daños y perjuicios, ya sean directos o indirectos, consecuenciales o no, fortuitos o debidos a negligencia, etc., incluidos los casos de pérdida de beneficios, pérdida de uso y disfrute, pérdida de datos u otras pérdidas inmateriales, lucro cesante, daños a la reputación del Cliente o de terceros como consecuencia de (a) el uso de la Plataforma o la imposibilidad de utilizarla, (b) el acceso no autorizado a transmisiones o datos o la modificación de estos últimos, (c) declaraciones o conductas de terceros, o (d) cualquier otro asunto relacionado con la Plataforma, incluso en caso de que LPG ESPAÑA haya sido advertida de la posibilidad de tales daños o pérdidas.

LPG ESPAÑA no será responsable de los daños materiales o inmateriales, directos o indirectos, tales como pérdida de negocio, pérdida de clientes/pacientes, pérdida de datos, pérdida de ingresos o lucro cesante sufridos por el Cliente en relación con el uso de la Plataforma y, en general, de cualquier trastorno comercial que pudiera derivarse de la imposibilidad de acceso a la Plataforma, independientemente de su duración, del uso de información errónea y/o de contenidos.

El Cliente es consciente y está informado sobre los virus y otros programas maliciosos que puedan circular por Internet y de que es su responsabilidad adoptar todas las medidas necesarias para proteger el equipo con el que se conecta a la Plataforma.

B. FORMACIÓN PRESENCIAL

El Cliente se beneficiará de unas jornadas de formación presencial durante el Período de Ejecución, a partir de la fecha de entrega, válidas únicamente para los módulos de formación «Los Esenciales» y/o «Experto», en función del modo de financiación del Aparato:

- Seis (6) días para los Clientes que hayan alquilado su Aparato en arrendamiento financiero;
- Cuatro (4) días para Clientes que hayan financiado su Aparato en leasing o en financiación personal.

Las formaciones presenciales «Especialista» no forman parte del perímetro de las presentes condiciones, y se facturarán según la tarifa vigente el día en que se realice el pedido.

Las condiciones acumulativas para participar en una formación presencial son las siguientes:

- estar cualificado profesionalmente según la normativa aplicable para utilizar los Aparatos LPG®,
- haber asistido a la formación «Los Esenciales» para poder asistir a las demás formaciones («Experto» o «Especialista»),
- haber completado y validado los módulos teóricos «Experto» o «Especialista» de la formación en e-learning, antes de la correspondiente formación presencial.

En caso de dificultades relacionadas con la matrícula, el Cliente puede ponerse en contacto con el teléfono 0034 918 28 90 35 y preguntar por el Departamento de Formación.

Las formaciones presenciales tendrán lugar en uno de los centros de formación de LPG España en Madrid o Gerona.

3.2 GARANTÍA

A/ Garantía comercial inicial

El Cliente se beneficia de una garantía estándar inicial contra cualquier defecto de diseño o fabricación (excluidas las piezas de desgaste) durante un período de:

- **dos (2) años contados a partir de la fecha de facturación O mil (1.000) horas al final del primer período en el caso de Aparatos nuevos;**
- **un (1) año contado a partir de la fecha de facturación en el caso de Aparatos reacondicionados (de segunda mano).**

La garantía se aplica siempre que (i) el Aparato sea mantenido y utilizado de acuerdo con la Guía del Usuario y las recomendaciones de LPG ESPAÑA y que (ii) los consumibles, las prendas de tratamiento de ENDERMOWEAR® LPG y las piezas de repuesto se adquieran directa y exclusivamente a LPG ESPAÑA.

La garantía queda excluida y no cubre los daños causados por (i) el incumplimiento de las normas de conexión a la red, de instalación y/o uso del Aparato, (ii) una instalación no conforme con las disposiciones legales y/o reglamentarias del país de puesta en servicio del Aparato o (iii) un uso que exceda la cualificación/competencia profesional o (iv) un uso indebido del Aparato.

Las demás exclusiones de la garantía se enumeran en la Guía del Usuario del Aparato e incluyen especialmente la modificación, la instalación de accesorios o el desmontaje del Aparato, o cualquier intervención no prevista en la guía del usuario de LPG ESPAÑA, realizada en el Aparato por el Cliente o un tercero no autorizado por LPG ESPAÑA.

La garantía no se aplica a los suministros corrientes, los consumibles y las piezas sometidas a un desgaste normal (se hace constar que el tiempo de funcionamiento de los cabezales de tratamiento de los Aparatos de las gamas CELLU M6® y MOBILIFT M6® es de 1.000 horas).

B/ Ampliación de garantía en arrendamiento financiero

Los Clientes que alquilan su Aparato en virtud de un contrato de arrendamiento financiero se benefician de una garantía ampliada para su Aparato durante toda la duración del arrendamiento financiero.

Las condiciones de la garantía inicial, incluidas las exclusiones y limitaciones, se aplican de forma idéntica durante el período de garantía ampliada.

La garantía ampliada únicamente se aplica a las intervenciones de reparación realizadas por los técnicos de LPG ESPAÑA (no a las preventivas).

3.3. SOLUCIÓN DE FACILIDADES DE PAGO (EXCLUSIVAMENTE EL MERCADO DE LA ESTÉTICA)

LPG ESPAÑA ofrece al Cliente una Solución de Pago a través de su colaborador Alma. Esta Solución permite que los clientes finales realicen pagos en varios plazos de forma gratuita, sencilla, directamente en el banco o a distancia si el Cliente dispone de una tienda online. En cualquier caso, la Solución pagará al Cliente inmediatamente y en su totalidad.

Si el Cliente desea beneficiarse de esta Solución y de las tarifas preferentes negociadas por LPG ESPAÑA, puede crear su cuenta Alma haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://dashboard.getalma.eu/new-register?affiliate=LPGSystemsbnx&locale=es>

La suscripción se realiza directamente entre Alma y el Cliente. Por lo tanto, LPG ESPAÑA no es responsable de la implementación y el seguimiento de la Solución. El equipo comercial de Alma se pondrá en contacto con el Cliente para presentarse y explicarle el funcionamiento del pago a plazos sin gastos.

En caso de dificultades, el Cliente también puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Alma (support@getalma.eu).

Alma es una solución independiente de LPG ESPAÑA. En caso de rescisión del contrato de Servicios LPG4BUSINESS™ por cualquier motivo, el Cliente podrá, si así lo desea, seguir utilizando la Solución con las tarifas vigentes aplicadas por Alma (es decir, dejará de beneficiarse de las tarifas negociadas por LPG ESPAÑA).

Todas las modalidades de acceso y funcionamiento de la Solución se rigen por las «Condiciones Generales de Uso y Venta» de Alma, a las que se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://almapay.com/es-ES/legal/terminos-y-condiciones>

LPG ESPAÑA no podrá ser considerada responsable de ningún daño material o inmaterial, directo o indirecto, sufrido en relación con el uso de la Solución.

Versión actualizada el 31/01/2025

