

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA



## LPG ENDERMOLOGIE ESPAÑA S.L.

### 1. CLÁUSULA GENERAL

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante «CGV») se aplicarán a cualquier pedido de un BIEN que realice un Cliente a la sociedad LPG ENDERMOLOGIE ESPAÑA S.L. (en adelante, «LPG ESPAÑA», sociedad española inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 33859, folio 166, hoja M609346, con sede social en calle Fernanflor, 8-1º A, 28014 Madrid y con número NIF: B-87375556).

Por **Cliente** se entenderá la persona física y/o jurídica que haya firmado una orden de pedido de LPG ESPAÑA o que haya realizado un pedido a LPG ESPAÑA por cualquier otro medio. El hecho de que el Cliente firme la orden de pedido implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes CGV.

Por **BIEN** se entenderá los aparato(s), pieza(s) de recambio, material(es) fungible(s), cosméticos, productos alimenticios y complementos alimenticios y, en términos generales, cualquier mercancía comercializada por LPG ESPAÑA.

Salvo excepción particular aceptada por la Dirección Comercial de LPG ESPAÑA, las ventas se realizarán a precio del catálogo en vigor.

**El Cliente comprará los BIENES bajo su única responsabilidad, que declara cumplir las posibles condiciones legales o reglamentarias para utilizar el BIEN.**

El Cliente reconoce haber sido informado por LPG ESPAÑA sobre las características técnicas (en particular, el peso y el tamaño) de los aparatos LPG® y se asegurará de que el lugar de instalación de dichos aparatos sea adecuado para su utilización conforme al fin previsto. LPG ESPAÑA declina toda responsabilidad en caso de que el Cliente revenda BIENES no revisados por LPG ESPAÑA y/o en caso de que los revenda a un tercero (i) que no haya seguido la Formación Inicial de LPG ESPAÑA contemplada en el artículo 7 más adelante y/o (ii) que no disponga de las competencias profesionales necesarias para utilizar el aparato.

Ninguna condición especial ni condición general de compra (CGC) prevalecerá sobre las presentes CGV salvo aceptación previa y por escrito de LPG ESPAÑA.

Cualquier condición contraria establecida por el Cliente y que figure, en particular, en sus CGC o en cualquier otro documento será, por tanto, inoponible a LPG ESPAÑA salvo acuerdo expreso, independientemente del momento en el que dicha condición se haya puesto en su conocimiento. El hecho de que en un momento determinado LPG ESPAÑA no haga uso de alguna de las cláusulas de las CGV no podrá interpretarse como una renuncia a hacerla valer en el futuro.

### 2. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

El contrato se concluye con la aceptación por parte de LPG ESPAÑA de la orden de pedido firmada por el Cliente. La celebración del contrato implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes CGV.

El beneficio del pedido es personal del Cliente y no puede ser transferido sin el acuerdo de LPG ESPAÑA. Los registros informáticos conservados por LPG ESPAÑA constituyen prueba de las obligaciones contractuales del Cliente y LPG ESPAÑA.

El Contrato consta de la orden de pedido y de estas CGV. En caso de contradicción entre estos distintos documentos, prevalecerá lo dispuesto en la orden de pedido.

### 3. ENTREGA

El transporte de los BIENES, para entrega estándar, se realiza por cuenta y cargo de LPG ESPAÑA, salvo acuerdo en contrario entre las partes.

En caso de accesibilidad delicada o difícil para la entrega de los BIENES, se podrán facturar costes adicionales al Cliente.

La intervención de LPG ESPAÑA en la ejecución del transporte o en la elección del transportista no puede en ningún caso otorgar a LPG ESPAÑA la condición y/o responsabilidades de transportista o agente de transporte. Se informa al Cliente de que es el único autorizado a realizar cualquier reserva el día de la entrega y, en su caso, a actuar contra el transportista en las condiciones formales y en los plazos previstos por la normativa vigente.

La entrega se realiza en la dirección que aparece en la orden de pedido o comunicada al realizar el pedido. La entrega incluye los servicios de desembalaje, posible recuperación del embalaje y la instalación del aparato listo para enchufar.

La fecha de entrega se proporciona únicamente con fines informativos. Además, un retraso en la entrega, independientemente de su duración, no puede en ningún caso justificar ni una cancelación del pedido ni una solicitud de indemnización alguna, en particular por los daños resultantes de dicho retraso.

La transferencia de riesgo a los BIENES se produce en el momento de la entrega a la dirección indicada en la orden de pedido.

A partir de la entrega, el Cliente asume toda la responsabilidad por cualquier daño que pueda sufrir los BIENES.

#### **4. CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD**

LPG ESPAÑA SEGUIRÁ SIENDO LA PROPIETARIA DE LOS BIENES VENDIDOS HASTA EL PAGO ÍNTEGRO DEL PRECIO TANTO DEL PRINCIPAL COMO DE LOS INTERESES Y GASTOS ACCESORIOS. EN CASO DE DESPOSESIÓN O REVENTA DEL BIEN ANTES DEL PAGO ÍNTEGRO DE SU PRECIO, EL CLIENTE CEDERÁ A LPG ESPAÑA TODOS LOS CRÉDITOS NACIDOS EN SU BENEFICIO DE ESTA DESPOSESIÓN O REVENTA A UN TERCERO. EN CASO DE IMPAGO POR CUALQUIER CAUSA QUE FUERA Y TRAS UN REQUERIMIENTO POR CARTA CERTIFICADA CON ACUSE DE RECIBO QUE HAYA RESULTADO INFRUCTUOSO TRANSCURRIDOS OCHO (8) DÍAS, LPG ESPAÑA APLICARÁ LA CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD. EN CUMPLIMIENTO DE LA CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD, EL CLIENTE AUTORIZA EN ADELANTE A LPG ESPAÑA A ENTRAR EN LOS LUGARES DE EXPLOTACIÓN CON EL FIN DE PROCEDER A RETIRAR EL BIEN. EL CLIENTE Y LPG ESPAÑA FIRMARÁN UN ACTA DE RETIRADA DEL BIEN. EN CASO DE QUE EL CLIENTE NO AUTORICE A LPG ESPAÑA A ENTRAR EN LOS LUGARES DE EXPLOTACIÓN, LPG ESPAÑA PODRÁ SOLICITAR AL TRIBUNAL COMPETENTE LA AUTORIZACIÓN PARA ENTRAR EN DICHOS LUGARES Y PROCEDER A LA RETIRADA DEL BIEN. UNA VEZ QUE LPG ESPAÑA HAYA TOMADO POSESIÓN DEL BIEN, EL CONTRATO DE VENTA SERÁ RESCINDIDO DE PLENO DERECHO POR INCUMPLIMIENTO DEL CLIENTE DE UNA OBLIGACIÓN ESENCIAL. LAS SUMAS YA ABONADAS A LPG ESPAÑA NO SERÁN REEMBOLSADAS EN CONCEPTO DE INDEMNIZACIÓN POR EL INCUMPLIMIENTO CULPABLE DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE.

#### **5. PRECIOS - CONDICIONES DE PAGO - PENALIZACIONES - DESCUENTOS**

Los precios están fijados en euros, sin I.V.A, y figuran en la tabla de precios adjunta a las presentes y/o en la orden de pedido.

El Cliente se compromete a pagar por adelantado el importe total de su pedido, salvo acuerdo en contrario entre las partes.

Las facturas de LPG ESPAÑA se pagan en euros.

Cualquier retraso de pago con relación a la fecha de vencimiento que figura en la factura dará lugar al pago de (i) una penalización por retraso equivalente al triple del tipo de interés legal vigente y (ii) una indemnización de cuarenta euros por costes de cobro.

El retraso en el pago de la totalidad o parte de una factura hará exigible el pago de las demás facturas aún pendientes de pago y LPG ESPAÑA se reserva el derecho a cancelar o suspender la ejecución de cualquier pedido en curso y/o de cualquier servicio, en particular, el de mantenimiento. El Cliente podrá obtener descuentos en función de las cantidades compradas.

## 6. GARANTÍA

**6.1. Garantía de los aparatos:** Además de la garantía legal de la que se beneficia el Cliente, LPG ESPAÑA garantiza al Cliente, comprador de un nuevo aparato LPG®, contra cualquier defecto de diseño o fabricación por un período de dos (2) años, o 1000 horas de uso, a partir de la fecha de la factura (considerando la duración más corta). Los aparatos de segunda mano comprados a LPG ESPAÑA tienen una garantía de un (1) año.

Si un aparato adquirido nuevo debe ser revendido, la garantía inicial se transferirá al comprador de dicho aparato por el período restante siempre que LPG haya sido informado por escrito de la transferencia realizada. En el marco de la garantía, LPG ESPAÑA se compromete a cambiar o reparar gratuitamente cualquier pieza que reconozca como defectuosa, sin exigir, no obstante, un cambio completo del aparato. Los posibles costes (desplazamiento del técnico, envío, transporte) de ida y vuelta del aparato y/o de los repuestos corren a cargo del Cliente. Los cambios y reparaciones en garantía, provoquen o no un tiempo de inactividad del dispositivo, no pueden en ningún caso tener por efecto prolongar su duración. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de LPG ESPAÑA. No se puede conceder ninguna compensación por la pérdida de uso.

**6.2. Garantía de las piezas de recambio y de las reparaciones:** LPG ESPAÑA ofrece para cada pieza de recambio una garantía de seis (6) meses, que comenzará en la fecha de facturación de dicha pieza. Esta garantía no tendrá por objeto ni efecto prolongar la garantía contractual del propio aparato (véase el art. 6.1). LPG ESPAÑA garantiza todas las reparaciones que realice en los aparatos LPG® durante un período de tres (3) meses a partir de su fecha de facturación. Las piezas de recambio necesarias para el uso de los aparatos estarán disponibles durante un período de cinco (5) años posterior a la comercialización del último aparato nuevo.

**6.3.** La garantía contemplada en los art. 6.1 y/o 6.2 se aplicará a condición de que (i) el aparato LPG® sea mantenido y utilizado conforme al Manual de Instrucciones y a las recomendaciones de LPG ESPAÑA y que (ii) los materiales fungibles, los obligados al tratamiento ENDERMOWEAR® LPG y las piezas de recambio se compren directamente y exclusivamente a LPG ESPAÑA y/o en su red de distribuidores autorizados.

La garantía quedará excluida y no cubrirá los daños causados por (i) el incumplimiento de las normas de conexión a la red, de instalación y/o de utilización del aparato, (ii) una instalación no conforme a las disposiciones legales y/o reglamentarias del país de puesta en servicio o (iii) una utilización que exceda el ámbito de la cualificación/competencia profesional o (iv) una mala utilización del aparato.

Los demás casos de exclusión de garantía figuran en el Manual de Instrucciones del aparato y se refieren, en particular, a la modificación, montaje de accesorios o desmontaje del aparato y a cualquier intervención no prevista en las instrucciones de uso de LPG y realizada en el aparato por el Cliente o por un tercero no autorizado por LPG ESPAÑA.

La garantía no se aplicará a los suministros corrientes, a los materiales fungibles ni a las piezas sujetas a un desgaste normal.

**6.4.** El Cliente será responsable de la utilización del BIEN y, por tanto, asumirá toda la responsabilidad de todos los daños, en particular los daños causados a terceros, que resulten del incumplimiento de las instrucciones de uso del BIEN y/o de un mal uso.

La responsabilidad de LPG ESPAÑA, considerando todas las causas a excepción de los daños corporales, se limitará al importe del precio del BIEN defectuoso.

LPG ESPAÑA no estará obligada, bajo ninguna circunstancia, a indemnizar los daños inmateriales o indirectos, en particular cualquier perjuicio comercial o financiero, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o daño a la imagen de marca.

**6.5.** LPG ESPAÑA transfiere al Cliente, quien acepta, las obligaciones derivadas de la Directiva n.º 2002/96/CE de 27/1/2003 incorporada al Derecho español, en su calidad de propietario de un aparato calificado como equipo eléctrico y electrónico (EEE) en el sentido de dicha directiva. Del mismo modo, cuando el aparato se convierta en un residuo, el Cliente deberá asumir la responsabilidad y garantizar la financiación y la organización de la retirada y tratamiento de los residuos procedentes de dicho aparato según las modalidades especificadas en el Manual de Instrucciones del aparato. En caso de que el aparato se transfiera, el Cliente deberá transmitir las obligaciones mencionadas al comprador/usuario siguiente. El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones puestas así a su cargo puede implicar la aplicación de sanciones penales previstas en su contra.

## 7. FORMACIONES

Se informa al Cliente que para utilizar los aparatos LPG® se requiere una formación específica previa impartida por LPG ESPAÑA (la «Formación Inicial»). El Cliente se compromete a utilizar los aparatos de conformidad con dicha formación, con el Manual de Instrucciones y/o con las recomendaciones de LPG ESPAÑA Y LPG SYSTEMS.

El Cliente también podrá recibir formaciones de perfeccionamiento de pago.

El Cliente reconoce y acepta que las formaciones impartidas por LPG ESPAÑA deberán realizarse en un plazo de 12 (doce) meses a partir:

- de la fecha de la orden de pedido del aparato para la Formación Inicial
- de la fecha del pedido para las formaciones de perfeccionamiento.

La inscripción en las formaciones se realiza por teléfono llamando al Departamento de Formación de LPG ESPAÑA, al 0034 918 28 90 35, de lunes a viernes (excepto días festivos) en horas de oficina.

## 8. REVENTA DE PRODUCTOS ADELGAZANTES Y ANTIENVEJECIMIENTO LPG®

**8.1.** El Cliente reconoce y acepta que los productos adelgazantes y antienvjecimiento LPG® (en adelante los “Cosméticos LPG®”) son complementarios al uso de los aparatos LPG® por lo que si el Cliente dejara de ofrecer tratamientos endermologie® a sus clientes, LPG ESPAÑA tendrá derecho a rechazar la reventa de los productos LPG®. productos cosméticos.

La extensión de la gama a la que tendrá acceso el Cliente está condicionada por el tipo de tratamientos endermologie® ofrecidos en su establecimiento.

**8.2.** El Cliente reconoce que no se le concede ninguna exclusividad, especialmente geográfica, y se compromete a desarrollar su actividad de manera leal frente a LPG ESPAÑA y otros clientes respetando las normas y usos del comercio vigente.

**8.3.** El Cliente queda informado de que los Cosméticos LPG® son productos de alta tecnología y calidad que requieren asesoramiento profesional y se compromete a que la reventa de estos últimos esté asegurada por personas que sigan periódicamente la formación impartida por LPG ESPAÑA sobre los Cosméticos LPG® para ofrecer asesoramiento personalizado a cada consumidor interesado de acuerdo con la información y recomendaciones proporcionadas por LPG ESPAÑA.

**8.4.** El Cliente cumplirá con las recomendaciones de LPG ESPAÑA y venderá los Cosméticos LPG® en perfecto estado, exclusivamente en su presentación original.

El Cliente solo ofrecerá los Cosméticos LPG® a la venta al por menor a consumidores finales y se asegurará de que los Cosméticos LPG® nunca se venda ni se ponga a disposición para uso profesional.

En este sentido, se informa al Cliente que los Cosméticos LPG® de las gamas “cabina corporal” y “cabina facial” son productos de uso exclusivamente profesional y no pueden revenderse.

**8.5.** El Cliente exhibirá y pondrá a la venta todas las referencias de la(s) gama(s) Cosméticos LPG® a las que tendrá acceso y se esforzará por mantener un stock mínimo suficiente de cada referencia para satisfacer las demandas del consumidor.

Los Cosméticos LPG® deberán destacarse y presentarse siguiendo las recomendaciones de LPG ESPAÑA y utilizando los materiales de presentación y comunicación puestos a disposición por LPG ESPAÑA. Los cosméticos no deberán presentarse y/o mezclarse indistintamente con otras marcas que el Cliente pueda comercializar.

El material demostrativo y el material de comunicación y presentación se mantendrán en un estado general de limpieza que no perjudique la imagen de marca de los Cosméticos LPG® y/o LPG ESPAÑA.

**8.6.** El Cliente podrá vender los Cosméticos LPG® a los consumidores a través de su propio sitio de comercio electrónico (venta online con entrega a domicilio o web to store) siempre que este método de distribución permita la venta en el cumplimiento de condiciones equivalentes a las condiciones de marketing, promoción y publicidad contenidas aquí, en interés del consumidor.

Como tal, el Cliente se compromete a respetar las disposiciones que se detallan a continuación.

- No denigrar o presentar de manera denigrante a la empresa LPG ESPAÑA o los Cosméticos LPG®;
- No insertar ningún texto de carácter racista, obsceno o, en general, contrario a las buenas costumbres;
- No introducir ninguna alegación que contravenga las disposiciones legales vigentes.
- Cumplir con todas las normas aplicables, en particular a la venta a distancia y la protección de datos personales.

- No podrán ofrecerse a la venta online productos nuevos durante el plazo de un año desde su puesta en el mercado por LPG ESPAÑA.
  - El sitio debe proporcionar información exhaustiva, respondiendo a las consultas realizadas por los internautas sobre las características, uso e incluso contraindicaciones de los Cosméticos LPG®.
  - Los Cosméticos LPG® deben por tanto ir acompañados de una descripción completa de su composición, de sus propiedades y de sus instrucciones de uso para garantizar una información suficiente para la compra de estos Cosméticos y su uso.
  - El sitio ofrecerá una lista de preguntas/respuestas destinadas a permitir al internauta obtener un primer consejo sobre el tipo de Cosméticos LPG® más adecuado, así como un incentivo para acudir al establecimiento del Cliente para encontrarse con una esteticista cualificada, responsable de asesorándoles sobre los Cosméticos LPG® que mejor se adaptan a sus necesidades
  - El Cliente se compromete a no cumplir con ningún pedido que sea anormal (en frecuencia y/o cantidad) para un consumidor final o que no corresponda al consumo y uso personal de un consumidor.
- El Cliente será el único responsable de (i) la visibilidad de su sitio en los distintos motores de búsqueda y otros directorios y (ii) los documentos, informaciones e informaciones publicados en línea.
- Sujeto al cumplimiento de las disposiciones anteriores, el Cliente podrá colocar en su sitio la mención de su condición de "Revendedor Aprobado" de Cosméticos LPG®.

## 9. CESIÓN DE LA PROPIEDAD

LPG ESPAÑA declina toda responsabilidad en caso de reventa por parte del Cliente de aparatos no revisados por LPG ESPAÑA y/o en caso de reventa a un tercero (i) que no haya seguido la Formación Inicial a que se refiere el artículo 7 y/ o (ii) que no tenga las habilidades profesionales necesarias para utilizar el aparato. El Cliente garantiza a LPG ESPAÑA frente a cualquier reclamación del tercero comprador al respecto.

En todos los casos de transferencia de titularidad a un tercero, el Cliente se compromete a comunicar los nombres y datos de contacto de dicho tercero a LPG ESPAÑA.

## 10. DATOS PERSONALES

**10.1.** Se informa al Cliente que LPG ESPAÑA realizará un tratamiento de sus datos personales, estos son su nombre, apellidos, imagen, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono y de fax, únicamente a efectos de su actividad.

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos, se informa al Cliente que LPG ESPAÑA, como responsable del tratamiento, realiza un tratamiento de datos personales, cuya finalidad principal es la gestión y tramitación de pedidos, así como de las relaciones comerciales.

Los datos también se podrán utilizar con fines de promoción de los BIENES. Los datos obligatorios se indican en el momento de la recopilación. Si estos faltan, no se podrá registrar el pedido del Cliente. Estos datos estarán destinados a LPG ESPAÑA, que los conservará mientras dure la relación comercial y se podrán transmitir a las sociedades financieras y a los transportistas de LPG ESPAÑA y a posibles socios de LPG ESPAÑA.

También se podrá exigir a LPG ESPAÑA que transmita datos del Cliente:

- a la empresa LPG SYSTEMS, en particular en el marco de las obligaciones de material vigilancia a cargo de esta última
- en caso de requerimiento judicial o autoridad.

Los datos también podrán ser reutilizados con fines promocionales de los BIENES y/o para personalizar ofertas comerciales, optimizar servicios y segmentar la base de clientes de LPG.

En este contexto, LPG utiliza procesos automatizados para analizar los datos.

Se informa al Cliente que dispone de un derecho de acceso, de rectificación y de supresión de sus datos personales, de un derecho de limitación o de oposición al tratamiento por motivos legítimos, de un derecho a la portabilidad de sus datos, de un derecho de revocación de su consentimiento en cualquier momento.

También podrá oponerse en cualquier momento a cualquier toma de decisiones automatizada que le concierna, solicitar la intervención humana en dichas decisiones y/o impugnar su fondo.

**El Cliente podrá ejercer sus derechos enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico [dataprivacy@lpgsystems.com](mailto:dataprivacy@lpgsystems.com).**

El Cliente tiene un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.

**10.2.** En función de la elección del Cliente, sus datos personales podrán ser objeto de tratamientos con otras finalidades:

\* Algunos de los BIENES vendidos por LPG ESPAÑA son objetos conectados, que pueden interactuar entre ellos cuando están conectados a un servidor de LPG. A este respecto, LPG SYSTEMS podrá recopilar datos personales sobre el Cliente y los aparatos LPG que este utilice, en las condiciones que se detallan en el contrato de licencia propuesto al Cliente sobre dichos BIENES.

\* El Cliente podrá autorizar a LPG ESPAÑA y a LPG SYSTEMS a incluir sus datos en sus directorios de clientes profesionales que utilizan aparatos LPG® (en particular, en el «Store Locator» de sus sitios web) con el fin de facilitar la búsqueda a los clientes finales.

\* El Cliente podrá autorizar a LPG ESPAÑA para que le envíen newsletters y/u ofertas comerciales con fines de venta, en relación con la actividad del Cliente y los BIENES de LPG ESPAÑA.

**El Cliente podrá retirar su consentimiento y oponerse a cada uno de estos usos en cualquier momento poniéndose en contacto con LPG ESPAÑA por los medios que se detallan en el artículo 10.1.**

**10.3.** El Cliente se compromete a respetar las disposiciones de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos, que regulan la recopilación, el tratamiento y el intercambio de datos personales, así como cualquier normativa local equivalente.

Se compromete en particular a respetar las disposiciones legales en vigor relativas a las obligaciones que le corresponden en cuanto a los datos personales de sus clientes y, en particular, a obtener su consentimiento expreso antes de llevar a cabo cualquier tratamiento de datos, que deberá limitarse estrictamente a las necesidades de sus actividades, y a facilitar que estas personas gocen de los derechos de información, de acceso, de oposición, de rectificación y de supresión de sus datos personales.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL - COMUNICACIÓN**

**11.1.** LPG ESPAÑA autoriza al Cliente, durante el período de utilización de los aparatos, a explotar las marcas solicitadas y/o registradas y/o explotadas por LPG SYSTEMS relativas a los aparatos. El Cliente se compromete a utilizar el símbolo ® después de estas marcas cada vez que las use y en cualquiera que sea el soporte. En el marco de esta explotación, el Cliente deberá asegurarse de no crear ningún tipo de confusión entre los aparatos LPG® y otros productos. Del mismo modo, el Cliente se abstendrá de usar de cualquier modo un signo distintivo parecido o que incluya caracteres que puedan crear confusión a terceros en cuanto al origen de los productos, como la utilización en su denominación social o nombre comercial de una marca perteneciente a LPG SYSTEMS o de la cual esta disponga de los derechos, así como de registrar un nombre de dominio, un rótulo distintivo, una dirección de correo, un nombre/nombre de usuario o nombre de página en cualquier red social que contenga una marca perteneciente a LPG SYSTEMS o de la cual esta disponga de los derechos. La explotación de estas marcas por parte del Cliente se ajustará a la normativa aplicable y el Cliente deberá responder de las consecuencias del uso de signos distintivos que no cumplan los requisitos legales.

**11.2.** LPG ESPAÑA podrá proporcionar al Cliente soportes de comunicación para que este los utilice con el fin de promocionar los aparatos. El Cliente se compromete a utilizar los soportes que le facilite LPG ESPAÑA en relación directa con su actividad profesional y únicamente para los aparatos. En caso de que el Cliente desee encargarse él mismo de editar herramientas de marketing para la venta de los aparatos, LPG ESPAÑA le proporcionará las imágenes para mailings, catálogos y folletos de forma que el Cliente pueda editarlas. El Cliente se compromete a incluir la mención «© LPG SYSTEMS» en cada imagen que le proporcione LPG ESPAÑA.

**El Cliente se compromete a obtener previamente la validación de LPG ESPAÑA para cualquier comunicación que cree o que desee difundir o publicar, incluso a través de Internet, que haga referencia directa o indirecta a LPG España, a los aparatos y/o a las marcas de LPG ESPAÑA.** El Cliente deberá además adoptar cualquier medida necesaria para evitar cualquier riesgo de confusión de los clientes entre LPG ESPAÑA y sus propios signos distintivos o actividades. El Cliente se compromete a cesar inmediatamente, a la primera solicitud escrita de LPG ESPAÑA y/o de LPG SYSTEMS, todo uso, en cualquier soporte, de cualquiera de las imágenes que LPG ESPAÑA le haya facilitado, sea cual sea la razón, entendiéndose como el final de los derechos sobre una fotografía o imagen. El Cliente se compromete a utilizar una terminología conforme a las disposiciones legales vigentes en razón de su actividad.

**11.3.** La presente autorización de explotación de las marcas y de los soportes de comunicación de LPG ESPAÑA finalizará cuando el Cliente deje de utilizar los aparatos. LPG ESPAÑA se reserva el derecho de adoptar cualquier medida y/o acción contra el Cliente si este no cumple las disposiciones previstas en el presente artículo.

**11.4.** El Cliente autoriza expresamente a LPG ESPAÑA y a LPG SYSTEMS para captar y utilizar su imagen, si fuera necesario, en relación con su nombre y apellidos, en parte o en su totalidad, con fines de promoción de los BIENES comercializados por LPG ESPAÑA, en particular en:

- cualquier soporte en papel, incluyendo cualquier publicación periódica o no, publicidad en el lugar de venta, carteles, artículos de prensa, folletos, impresos y anuncios publicitarios,
- cualquier soporte online, en particular sitios web de LPG ESPAÑA y de sus distribuidores autorizados, redes sociales, cualquier red de Intranet o Extranet,
- cualquier soporte digital como CD-ROM, DVD, etc.
- cualquier soporte audiovisual, televisivo, soporte de vídeo

Esta autorización se concede a título gratuito para todo el mundo y permanecerá en vigor durante el tiempo que dure la relación comercial. No obstante, el Cliente podrá retirar su consentimiento al uso de su imagen en cualquier momento.

**11.5.** Para aparecer como Centro equipado con un aparato LPG® en la página web Store Locator de LPG ESPAÑA, el Cliente deberá:

- realizar una inspección periódica de su aparato por un técnico LPG®

Y

- seguir una formación periódica sobre el uso de su aparato LPG® para mantener sus conocimientos.

## **12. SOLUCION DE LITIGIOS**

Las presentes CGV se rigen por el derecho español.

En caso de controversia, el Cliente y LPG ESPAÑA tratarán de resolverla de forma amistosa. Si no fuera posible, todo litigio relativo a la presente venta será competencia de los tribunales de MADRID.

*Actualización: 31/01/2025*