

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

LPG 4 BUSINESS™ - LPG ITALIA

1. PRESENTAZIONE GENERALE DEI SERVIZI

SERVIZI	MODALITA' DI FINANZIAMENTO		
	NOLEGGIO A LUNGO TERMINE *	LEASING	PERSONALE
E-learning (Art.3.1.A)	OFFERTO Accesso completo**	OFFERTO Accesso parziale	OFFERTO Accesso parziale
Formazione in presenza (Art.3.1.B)	OFFERTO (6 giorni in presenza **) <i>Formazione Gli Elementi Essenziali e/o Esperto</i>	OFFERTO (4 giorni in presenza) <i>Formazione Gli Elementi Essenziali</i>	OFFERTO (4 giorni in presenza) <i>Formazione Gli Elementi Essenziali</i>
Garanzia commerciale iniziale (Art.3.2.)	OFFERTO	OFFERTO	OFFERTO
Estensione della garanzia (Art.3.2.)	OFFERTO (durata del contratto)		
PAGODIL Mercato estetico unicamente (Art.3.3.)	OFFERTO		

* Poiché i dispositivi ricondizionati delle linee Cellu M6® Endermolab e Cellu M6® Integral non sono finanziabili nel noleggio a lungo termine, di fatto, non rientrano nei servizi «offerti» del noleggio a lungo termine.

** Per i dispositivi della linea Mobilift M6® nel noleggio a lungo termine:

- i servizi offerti saranno i seguenti:
 - ✓ E-learning (Accesso limitato);
 - ✓ Formazione 4 giorni in presenza.
- I servizi di Estensione di Garanzia e PagoDil non sono inclusi.

2. DISPOSIZIONI COMUNI

2.1. DEFINIZIONI

Dispositivo indica il Dispositivo/i Dispositivi professionali LPG®, noleggiato/i o acquistato/i dal Cliente presso LPG ITALIA:

Per il mercato estetico:

- I dispositivi professionali nuovi, ricondizionati o da dimostrazione delle linee Cellu M6 INFINITY®, Cellu M6 Alliance® e MOBILIFT M6® Connect;
- I dispositivi professionali ricondizionati o da dimostrazione delle linee Cellu M6® Integral, Cellu M6® Endermolab e MOBILIFT M6®S.

Per il mercato medicale:

- I dispositivi professionali nuovi, ricondizionati o da dimostrazione della linea Cellu M6 Alliance®;
- I dispositivi professionali delle linee HUBER 360® EVOLUTION (nuovo), e HUBER 360® ricondizionati aggiornati Evolution;
- I dispositivi professionali ricondizionati o da dimostrazione delle linee Cellu M6® Integral e Cellu M6® Endermolab.

Cliente indica la persona fisica e/o giuridica che ha sottoscritto un modulo d'ordine di LPG ITALIA S.R.L. (di seguito definita «LPG ITALIA»), filiale italiana della società LPG SYSTEMS (Società per azioni semplificata di diritto francese, avente sede legale al numero civico 30 rue du Dr Abel 26 902 Valence Cedex 09 – Francia), oppure che ha effettuato un ordine da LPG ITALIA con altra modalità, o che è già provvisto di un Dispositivo.

Contratto indica il contratto di finanziamento eventualmente sottoscritto dal Cliente, che include nello specifico i contratti di noleggio a lungo termine, i contratti di leasing, ecc.

Servizi indica i servizi scelti dal Cliente e definiti nel modulo di sottoscrizione LPG4BUSINESS™ mandato. Tali servizi sono forniti da LPG ITALIA o da qualsiasi soggetto terzo da essa designato, alle condizioni definite di seguito. LPG ITALIA si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i Servizi e le presenti condizioni generali di servizio.

Data di Entrata in Vigore indica la data della firma del modulo di sottoscrizione ai Servizi di LPG ITALIA.

Per Periodo di prestazione si intende la durata durante la quale i Servizi vengono forniti al Cliente:

- In noleggio a lungo termine i Servizi sono forniti per tutta la durata del contratto di finanziamento (comprese eventuali proroghe)
- In Leasing i Servizi sono forniti per tutta la durata del contratto di finanziamento (fino all'esercizio dell'opzione di acquisto o restituzione del Dispositivo)
- Nei finanziamenti personali, i Servizi sono forniti per un periodo di 24 mesi.

Piattaforma indica la piattaforma di formazione online messa a disposizione del Cliente da LPG ITALIA nell'ambito dei Servizi di formazione Online.

Soluzione indica la soluzione di agevolazioni di pagamento.

2.2. DICHIARAZIONI PRELIMINARI

Il Cliente dichiara e riconosce di essere stato informato da LPG ITALIA che l'utilizzo di dispositivi LPG® per fini professionali richiede:

- di essere professionalmente qualificato ai sensi della normativa applicabile. In caso di dubbio, è incombenza del Cliente effettuare verifiche preliminari in merito alla normativa applicabile, contattando eventualmente l'organo competente del proprio ordine professionale; E
- di seguire, come minimo, una specifica formazione iniziale fornita da LPG ITALIA.

In caso di mancato rispetto delle presenti condizioni, la responsabilità di LPG non potrà in nessun caso essere messa in causa a seguito di reclami su tali basi.

2.3. OGGETTO – DURATA

Le presenti condizioni generali di Servizio (di seguito definite le «CGS») hanno lo scopo di definire le condizioni in base alle quali LPG ITALIA eseguirà i Servizi a decorrere dalla Data di Entrata in Vigore e per il Periodo di Prestazione (quale indicato nel modulo di sottoscrizione ai Servizi LPG®4 BUSINESS).

2.4. OPPONIBILITÀ

La sottoscrizione ai Servizi da parte del Cliente implica l'adesione completa e senza riserve alle presenti CGS. Nessuna condizione particolare né alcuna condizione generale di acquisto potrà prevalere sulle presenti CGS, salvo previa accettazione scritta da parte di LPG ITALIA.

2.5. POTENZIAMENTO DEI SERVIZI

LPG ITALIA si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni, il contenuto dei servizi, rimuovere e/o aggiungere nuovi servizi, al fine di migliorare la qualità dei servizi e la soddisfazione del Cliente, oppure al fine di adempiere ad obblighi legali, normativi o di sicurezza.

In caso di tali modifiche e prima della loro decorrenza, ne verrà data comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo idoneo. In seguito a eventuali modifiche apportate alle presenti condizioni, l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente varrà da accettazione di tali modifiche e priverà il Cliente di qualsiasi pretesa a tale riguardo.

2.6. DATI PERSONALI

Il Cliente autorizza espressamente LPG ITALIA a raccogliere i dati personali che lo riguardano, ovvero il cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, ai fini di gestione dei Servizi.

In conformità con il codice in materia di protezione dei dati personali dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati, il Cliente si ritiene informato che LPG ITALIA, in qualità di responsabile del trattamento, mette in atto un trattamento dei dati personali, la cui finalità principale è la gestione e l'elaborazione degli ordini e i suoi rapporti commerciali con il Cliente. I dati obbligatori sono indicati al momento della raccolta. In loro assenza, l'ordine del Cliente non potrà essere preso in considerazione. Tali dati sono destinati a LPG ITALIA, che li conserva per tutta la durata del rapporto commerciale, e potranno essere ritrasmessi ai vettori partner di LPG ITALIA e/o ai suoi subappaltatori, e in particolare alla società per la fornitura e la gestione della piattaforma e-learning, e ai fornitori di servizi di LPG ITALIA per lo strumento di comunicazione connesso. I dati potranno inoltre essere riutilizzati da LPG ITALIA per personalizzare le proprie offerte commerciali, ottimizzare i propri servizi e segmentare la propria base clienti; in tale ambito, LPG ITALIA utilizza processi automatizzati per l'analisi dei dati.

Il Cliente prende atto di disporre di un diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano, di un diritto di limitazione o di opposizione al trattamento per motivi legittimi, di un diritto di definire linee guida generali e specifiche relative alla gestione post mortem dei propri dati, nonché di un diritto alla portabilità dei propri dati. Inoltre, il Cliente può opporsi in qualsiasi momento a qualsiasi processo decisionale automatizzato che lo riguardi, chiedere l'intervento umano in tali decisioni e/o contestarne la legittimità.

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **dataprivacy@lpgsystems.com**.

Il Cliente può altresì presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

In base alle scelte del Cliente, i suoi dati personali possono essere oggetto di trattamenti per altre finalità: Il Cliente può autorizzare LPG ITALIA ad inserire i propri recapiti nei suoi elenchi di Clienti Professionali forniti di Dispositivi LPG® (quali gli «Store Locator» dei suoi siti web), al fine di facilitare la ricerca da parte dei clienti finali.

Il Cliente può autorizzare LPG ITALIA a inviargli newsletter e/o offerte commerciali ai fini di marketing, in relazione all'attività del Cliente e ai Dispositivi di LPG ITALIA.

Nell'ambito del rapporto cliente, LPG ITALIA può in qualsiasi momento offrire al Cliente servizi aggiuntivi al fine di ottimizzare e sviluppare la sua attività LPG®.

Il Cliente può revocare il proprio consenso e opporsi a ciascuno dei suddetti utilizzi, in qualsiasi momento, contattando LPG ITALIA tramite le modalità sopra indicate.

2.7. RESPONSABILITÀ

LPG ITALIA è l'unica responsabile di tutte le risorse logistiche e umane da mettere in atto al fine di garantire la corretta esecuzione dei Servizi.

In generale, i termini sono forniti a titolo indicativo, poiché LPG ITALIA non può essere ritenuta responsabile dei tempi di consegna dei propri fornitori e subappaltatori.

2.8. FORZA MAGGIORE

LPG ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento, la mancata o ritardata esecuzione di una qualsiasi delle proprie obbligazioni a seguito del verificarsi di un evento di forza maggiore.

Per espresso accordo tra le Parti, saranno causa di effetti di forza maggiore eventi quali, le manifestazioni sociali di settore o nazionali, le rivolte e gli attentati, gli atti di guerra, i blocchi dei trasporti di qualsiasi genere, i guasti elettrici e telefonici, gli incendi, le esplosioni, le epidemie, le pandemie, le calamità naturali.

Nell'ipotesi in cui l'evento di forza maggiore fosse superiore al periodo di un (1) mese a decorrere dalla notifica del suo verificarsi, LPG ITALIA avrà il diritto di sospendere immediatamente e automaticamente i Servizi, senza possibilità di richiedere alcun indennizzo a tale riguardo.

2.9. LEGGE APPLICABILE - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGS sono disciplinate dalla Legge italiana.

In caso di controversia, il Cliente e LPG ITALIA cercheranno di pervenire a una sua risoluzione in via stragiudiziale. In caso contrario, qualsiasi controversia in merito ai Servizi, anche in caso di ricorso in garanzia o pluralità di convenuti, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano (Italia).

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Per tutto il Periodo di Prestazione, il Cliente beneficerà dei Servizi indicati nel suo modulo di sottoscrizione LPG4BUSINESS™, alle condizioni descritte in dettaglio di seguito. Alcuni Servizi sono offerti automaticamente, mentre altri sono opzionali, come descritto nel paragrafo I. delle presenti CGS.

3.1. E-LEARNING E FORMAZIONE IN PRESENZA

A. E-LEARNING

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Collegamento alla Piattaforma

L'accesso alla Piattaforma avviene tramite un identificativo di accesso e una password, che il Cliente dovrà personalizzare.

È onere del Cliente gestire in autonomia i propri identificativi di accesso. A tale proposito, il Cliente è l'unico responsabile della conservazione e della riservatezza dei propri identificativi di accesso e si impegna a adottare tutte le misure necessarie al fine di garantire la perfetta riservatezza. LPG ITALIA non può essere ritenuta responsabile per lo smarrimento degli identificativi e/o password del Cliente. Inoltre, il Cliente si accerterà di disconnettersi al termine di ogni sessione.

LPG ITALIA ricorda al Cliente che, al fine di garantire la sicurezza del proprio account sulla Piattaforma,

è consigliabile adottare password con un elevato livello di sicurezza, ovvero una password difficile da reperire utilizzando strumenti automatizzati e/o da indovinare da parte di terzi.

Gli identificativi di accesso del Cliente possono essere utilizzati unicamente per consentire al Cliente di accedere alla Piattaforma, al fine di garantire la sicurezza dei dati salvati nella Piattaforma.

Gli identificativi non possono essere comunicati a terzi e non possono essere condivisi con altri utenti. Un'eventuale connessione alla Piattaforma con gli identificativi di accesso del Cliente sarà considerata come effettuata dal Cliente stesso.

Qualora il Cliente ritenesse che una persona stia utilizzando in modo fraudolento il suo account e/o la sua identità, dovrà informare immediatamente LPG ITALIA al seguente indirizzo di posta elettronica: formazione@lpgitalia.com

Difficoltà nell'accesso e nell'utilizzo della Piattaforma

In caso di difficoltà nell'utilizzo della Piattaforma, il Cliente potrà ottenere un'assistenza telefonica contattando l'Ufficio Formazione di LPG ITALIA al numero 0039 02 3676 5300 (numero non soggetto a sovratassa), dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30.

Caratteristiche tecniche per accedere alla Piattaforma

Il Cliente può connettersi alla Piattaforma tramite un computer, un telefono e un tablet, con il seguente URL: lpg-academy.com. Tuttavia, si informa il Cliente che lo strumento utilizzato per accedere alla Piattaforma dovrà avere le seguenti caratteristiche tecniche:

Su un computer:

- Risoluzione minima dello schermo: 1024x768 pixel
- Browser : Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium aggiornati da non oltre 2 anni.
- Audio: cuffie o altoparlanti se il contenuto contiene audio
- Sistema operativo: Windows, MacOS oppure Ubuntu Linux
- Plugin attivi: plugin quali AdBlocker possono causare alcuni malfunzionamenti quali, la mancata apertura dei pop-up o la mancata visualizzazione di determinati contenuti
- Connessione con una velocità ragionevole: 4G, 5G, Wifi, Cablata.

Su un telefono o tablet:

- Risoluzione minima dello schermo: 800 x 480 pixel.
- Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera, Chromium aggiornati da non oltre 2 anni.
- Audio: cuffie o altoparlanti se il contenuto contiene audio.
- Sistema operativo: AndroidOS, iOS, LineageOS, /e/OS, HarmonyOS,
- Plugin attivi: plugin quali AdBlocker possono causare alcuni malfunzionamenti quali, la mancata apertura dei pop-up o la mancata visualizzazione di determinati contenuti.
- Connessione con una velocità ragionevole: 4G, 5G, Wifi, Cablata

Inoltre, per poter consultare i vari supporti disponibili sulla Piattaforma, il Cliente dovrà necessariamente disporre di un'apparecchiatura compatibile in termini di potenza (CPU, memoria, ...) con il volume di dati da trattare, nonché di una licenza d'uso aggiornata del software adattato al formato del file consultato e/o scaricato, regolarmente acquistata dall'editore. LPG ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile in caso di incompatibilità dell'apparecchiatura del Cliente con la Piattaforma.

CONTENUTO DELLA PIATTAFORMA

Obiettivi della Piattaforma

La piattaforma, nello specifico, ha l'obiettivo di:

- Organizzare e pianificare la formazione del Cliente;
- Formare il Cliente, seguendo un corso di formazione per l'utilizzo dei Dispositivi;
- Valutare il Cliente e attestare la formazione del Cliente;
- Approfondire le conoscenze del Cliente in merito alle tecniche LPG®, con vari supporti regolarmente aggiornati da LPG ITALIA e tramite comunicazioni con LPG ITALIA.

Supporti della piattaforma

La Piattaforma fornisce al Cliente l'accesso a vari supporti di formazione, a seconda della modalità di finanziamento del Dispositivo e dei servizi associati che sono inclusi:

- scaricabili o semplicemente consultabili online (a discrezione di LPG ITALIA);
- gratuiti oppure a pagamento.

Il Cliente potrà completare la propria offerta di Servizi acquistando gli accessi a moduli e supporti aggiuntivi.

Forum interattivo

La Piattaforma propone al Cliente servizi interattivi che gli consentono di pubblicare commenti, al fine di creare uno spazio di espressione e di contributo ai clienti, in relazione ai corsi di formazione e ai contenuti della Piattaforma, e di esprimere il proprio parere liberamente, in uno spirito leale e costruttivo.

Il Cliente riconosce che sulla Piattaforma è severamente vietato pubblicare qualsiasi contenuto, di qualsiasi natura, contrario alle leggi e alle normative, all'ordine pubblico o alla buona morale, o che nuoccia o violi i diritti di terzi, quali ad esempio a titolo indicativo ma non esaustivo i contenuti: diffamatori, denigratori, ingiuriosi, osceni, discriminatori, minacciosi o contrari allo spirito della Piattaforma e che costituiscono una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, che contengono dati personali relativi a terzi o l'immagine di una persona che non ha fornito il proprio consenso a tale pubblicazione o che violano la privacy di una persona senza la sua autorizzazione.

Proprietà intellettuale

Il titolo, la progettazione, la forma, il contenuto (marchi, testi, disposizione dei colori, illustrazioni, fotografie e immagini) della Piattaforma, la sua architettura generale e la sua presentazione, ma anche qualsiasi software, compilazione di software, codice sorgente e, più in generale, tutte le informazioni o i documenti contenuti nella Piattaforma, nonché tutti gli elementi creati sono di proprietà di LPG SYSTEMS, o sono soggetti a diritti di utilizzo, di riproduzione e di rappresentazione concessi a favore di LPG SYSTEMS.

Il Cliente si impegna a utilizzare i supporti messi a sua disposizione sulla Piattaforma esclusivamente ai fini di formazione individuale e personale. Pertanto, il Cliente si astiene dal riprodurre, rappresentare e utilizzare i supporti per qualsiasi altro fine, e dal diffonderli a terzi.

Responsabilità

Non è prevista alcuna garanzia in caso di difetti derivanti da un utilizzo della Piattaforma improprio, abusivo o effettuato su apparecchiature difettose. Pertanto, l'utilizzo della Piattaforma si effettua a rischio esclusivo del Cliente.

Il Cliente riconosce e accetta che la rete Internet e, più in generale, qualsiasi rete telematica utilizzata per la trasmissione di dati, potrebbe essere soggetta a periodi di saturazione, interruzioni ed altri eventi indipendenti dalla volontà di LPG ITALIA o di LPG SYSTEMS. Di conseguenza, la responsabilità di LPG ITALIA o di LPG SYSTEMS sarà automaticamente esclusa in caso di malfunzionamento o interruzione dell'utilizzo della Piattaforma a seguito di eventi che interessano le reti di comunicazione e, più in generale, di qualsiasi evento che non dipende dalla volontà di LPG ITALIA e al di fuori del suo controllo. LPG ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile per il danneggiamento o la perdita di dati sulle reti o per qualsiasi altro motivo, indipendente dalla sua volontà e al di fuori del suo controllo e, in generale, per qualsiasi danneggiamento o malfunzionamento derivante da un evento di forza maggiore.

In conseguenza di quanto sopra, il Cliente accetta espressamente che né LPG ITALIA, né i suoi azionisti, dirigenti, filiali, dipendenti e fornitori, non potranno essere ritenuti responsabili, a qualsiasi titolo, a seguito di eventuali danni, diretti o indiretti, consequenziali o meno, fortuiti o dovuti a negligenza, ecc., neppure in caso di perdita di profitti, perdita di diritti reali di godimento, perdita di dati o altre perdite immateriali, mancato guadagno, violazione della reputazione del Cliente o di terzi a seguito (a) dell'utilizzo della Piattaforma o dell'impossibilità di utilizzarla, (b) dell'accesso non autorizzato a trasferimenti o ai dati o della loro alterazione, (c) di dichiarazioni o comportamenti di terzi, o (d) di qualsiasi altra questione inerente alla Piattaforma, anche qualora LPG ITALIA fosse stata avvisata della possibilità di tali danni o perdite.

LPG ITALIA non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno materiale e immateriale, diretto o indiretto, quali la perdita di mercato, la perdita di clienti/pazienti, la perdita di dati, di reddito o il mancato guadagno, subiti dal Cliente in relazione all'utilizzo della Piattaforma e, in generale, qualsiasi turbativa commerciale, che potrebbe derivare dall'impossibilità di accedere alla Piattaforma, indipendentemente dalla durata, dall'utilizzo di informazioni erranee e/o dei contenuti.

Il Cliente è consapevole e informato in merito a eventuali virus e altri programmi malware che possono circolare su Internet e che è sua incombenza adottare tutte le misure necessarie al fine di proteggere l'apparecchiatura con cui si connette alla Piattaforma.

B. FORMAZIONE IN PRESENZA

Il Cliente usufruirà di giornate di formazione in presenza durante il Periodo di Prestazione, a decorrere dalla data di consegna, valide unicamente per i moduli di formazione «Gli Elementi Essenziali » e/o «Esperto», a seconda della modalità di finanziamento del Dispositivo:

- Sei (6) giorni per i Clienti che hanno noleggiato il proprio Dispositivo a noleggio a lungo termine;
- Quattro (4) giorni per i Clienti che hanno finanziato il proprio Dispositivo tramite leasing o finanziamento personale.

Le condizioni cumulative per partecipare a un corso di formazione in presenza sono le seguenti:

- essere professionalmente qualificato ai sensi della normativa vigente per l'utilizzo di dispositivi LPG®,
- aver frequentato il corso di formazione «Gli Elementi Essenziali» per poter assistere gli altri corsi di formazione («Esperto»)
- aver seguito e convalidato i moduli teorici «Esperto» della formazione e-learning, prima della corrispettiva formazione in presenza.

In caso di difficoltà inerenti all'iscrizione, il Cliente potrà contattare il numero 00 39 02 3676 5300 e chiedere l'assistenza dell'Ufficio Formazione.

3.2. GARANZIA

A/ Garanzia commerciale iniziale

Il Cliente beneficia di una garanzia standard iniziale contro qualsiasi difetto di progettazione o fabbricazione (ad esclusione delle parti soggette ad usura) per un periodo di:

- due (2) anni a decorrere dalla data di fatturazione OPPURE mille (1000) ore con applicazione del termine che maturerà prima, per quanto concerne i nuovi Dispositivi;
- un (1) anno a decorrere dalla data di fatturazione per i dispositivi ricondizionati (usati).

La garanzia si applica a condizione che (i) il Dispositivo sia stato sottoposto a manutenzione e utilizzato in conformità con il Manuale d'Uso e le raccomandazioni di LPG ITALIA e con (ii) i materiali di consumo, gli indumenti per il trattamento ENDERMOWEAR® LPG, e che i pezzi di ricambio siano acquistati direttamente ed esclusivamente da LPG ITALIA.

La garanzia è esclusa e non copre i danni causati da (i) mancato rispetto delle regole di connessione alla rete, di installazione e/o di utilizzo del Dispositivo, (ii) un'installazione non conforme alle disposizioni di legge e/o normative del paese di messa in servizio o (iii) un utilizzo al di fuori dell'ambito della qualifica/competenza professionale o (iv) un utilizzo improprio del Dispositivo.

Gli altri casi di esclusione della garanzia sono elencati nel Manuale d'Uso del dispositivo e riguardano in particolare la modifica, il montaggio degli accessori o lo smontaggio del dispositivo, qualsiasi intervento non previsto nella nota informativa di LPG ITALIA ed effettuato sul dispositivo dal Cliente o da un terzo non autorizzato da LPG ITALIA

La garanzia non si applica a forniture correnti, materiali di consumo e parti soggette a normale usura (precisando che la durata di funzionamento delle testine di trattamento dei Dispositivi delle linee CELLU M6® e MOBILIFT M6® è di 1000 Ore).

B/ Estensione della garanzia per un contratto di noleggio a lungo termine

I clienti che noleggiavano il proprio Dispositivo nell'ambito di un contratto di noleggio a lungo termine beneficiano di un'estensione della garanzia sul proprio Dispositivo per la durata del noleggio a lungo termine.

I termini della garanzia originale, comprese le esclusioni e le limitazioni, si applicano in modo identico durante il periodo di estensione della garanzia.

L'estensione di garanzia si applica unicamente ad interventi di natura curativa da parte del tecnico di LPG ITALIA (e non preventiva).

3.3. SOLUZIONE DI AGEVOLAZIONI DI PAGAMENTO (UNICAMENTE PER IL MERCATO ESTETICO)

LPG ITALIA propone al Cliente la possibilità di beneficiare di una Soluzione di pagamento, con l'intermediazione del proprio partner Cofidis, attraverso il servizio PagoDIL e ulteriori servizi accessori digitali.

Il servizio Pago DIL consente al cliente finale di dilazionare i suoi pagamenti fino a 24 rate per un importo massimo fino a 9.000€ con pagamento prima rata dopo 60gg. I Vantaggi per il cliente finale:

- Non è un finanziamento
- 0 costi / 0 Interessi
- Nessun documento di reddito da fornire. Il processo è veloce e l'esito immediato (basta presentare Documento Identità / Tessera Sanitaria / Carta di Credito o Bancomat)
- Gestione richiesta attraverso POS direttamente alla cassa del tuo Istituto di Bellezza

I vantaggi per il Cliente LPG:

- Un listino servizi dedicato grazie all'Accordo Quadro LPG – COFIDIS
- Proposta immediata al cliente finale
- Aumento ticket medio fatturato
- Incasso immediato e senza rischi insoluti

Nel caso in cui il Cliente desideri beneficiare di questa Soluzione e delle tariffe preferenziali negoziate da LPG ITALIA, può creare il proprio conto PagoDIL cliccando sul seguente link: <https://www.pagodil.it/pagodil-business/#diventa-partner> o scrivendo una email a diventapartner@cofidis.it con oggetto **“Segnalazione Accordo Quadro LPG”** e precisando nel corpo dell'email **Rag. Sociale / P.IVA / Indirizzo Completo / N° Telefono / Referente**

La sottoscrizione viene effettuata direttamente tra Cofidis e il Cliente. Pertanto, LPG ITALIA non è responsabile della messa in atto e del monitoraggio della Soluzione. Il team commerciale di Cofidis contatterà il Cliente per illustrare le funzionalità operative del servizio PagoDIL e i servizi digitali di pagamento accessori che possono essere attivati.

In caso di difficoltà, il Cliente può anche contattare il servizio di assistenza PagoDIL (supportopartner@cofidis.it)

PagoDIL è una soluzione indipendente da LPG ITALIA. In caso di risoluzione del contratto di Servizi LPG4BUSINESS™, per qualsiasi motivo, il Cliente potrà, se lo desidera, continuare a beneficiare della Soluzione alle tariffe vigenti applicate da Cofidis (ma non beneficerà più delle tariffe negoziate da LPG ITALIA).

Tutte le modalità di accesso e di funzionamento della Soluzione sono disciplinate dall'Accordo Quadro LPG-Cofidis e saranno illustrate dall'agente di riferimento COFIDIS in occasione del primo appuntamento conoscitivo

LPG ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile a causa di eventuali danni materiali e immateriali diretti o indiretti subiti in relazione all'utilizzo della Soluzione proposta da Cofidis.

Versione AGGIORNATA in data 07/02/2025



LPG ITALIA S.R.L.
Iscritta al registro delle imprese di Milano, con codice fiscale e P.IVA n. 06416540968
Sede legale a 20145 – Milano (MI), via Tiziano n. 32
PEC: lpqitalia@pec.it