

# wellbox<sup>X</sup>2



## GUIDE D'UTILISATION

---

## USER GUIDE

Lisez attentivement ce Guide d'installation et d'utilisation et conservez ces instructions pour consultation ultérieure.

LPG SYSTEMS, SAS au capital de 6.404.850€, immatriculée au RCS de Romans sous le n° B 335 183 836. Siège social : 30, rue du Docteur Abel - 26000 Valence (FRANCE).

LPG®, LPG SYSTEMS® et WELLBOX® sont des marques de LPG Systems. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Read this Installation and User Guide carefully and keep these instructions for future reference.

LPG SYSTEMS 2024 - S.A.S. with a capital of 6 404 850€, registered at RCS Romans n° B 335 183 836. Head office: 30, rue du Docteur Abel - 26000 Valence (FRANCE).

LPG®, LPG SYSTEMS® and WELLBOX® are trademarks of LPG Systems. Any reproduction, even partial, is strictly forbidden.

# MERCI D'AVOIR CHOISI L'APPAREIL **WELLBOX® 2**

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos client(e)s !

Le Groupe LPG®, leader mondial de la stimulation cellulaire avec ses technologies professionnelles, a développé l'appareil Wellbox® 2 pour vous faire bénéficier de son expertise à domicile.

A l'aide de différentes de têtes de massage, l'appareil Wellbox® 2 permet de prendre soin de votre corps et de votre visage.

L'appareil peut être utilisé pour :

- Affiner la silhouette
- Lisser la cellulite
- Raffermer la peau
- Retrouver des jambes légères
- Redessiner les contours du visage
- Atténuer les rides
- Redonner de l'éclat au teint

Compact et intuitif, l'appareil **Wellbox® 2 embarque 80 soins et programmes** dans son écran tactile pour répondre à chaque objectif beauté et bien-être.

Il vous reste maintenant à suivre les instructions fournies dans ce guide.

Ce guide doit être lu avant toute utilisation de votre appareil.

Si vous avez le moindre doute concernant le fonctionnement ou l'utilisation de votre appareil, n'hésitez pas à contacter le Service Client Wellbox® : 0805 08 12 13, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

**0 805 081 213** Service & appel gratuits

**L'appareil Wellbox® 2 est destiné au Grand Public, pour un usage à domicile, excluant toute utilisation à des fins professionnelles.**



## SOMMAIRE

Certificat de garantie pour l'appareil Wellbox®2	5
Contenu de l'emballage	6
Contre-indications	7
Précautions d'utilisation	8
Consignes de sécurité importantes	9
Description de l'appareil	11
Description de l'écran tactile	12
Description des têtes de soin	13
Première installation	15
Mise en marche	16
Rangement	18
Entretien	20
Entretien des têtes roll	21
Entretien des têtes lift	22
Un problème ? que faire ?	23
Caractéristiques techniques	24
Étiquette d'identification	25

## CERTIFICAT DE GARANTIE WELLBOX® 2

La présente garantie (la "Garantie") s'applique à tous les pays dans lesquels l'Appareil Wellbox®2 (l' "Appareil") aura été vendu sur le marché par LPG Systems ("LPG") ou une filiale LPG®, un revendeur et/ou distributeur officiel. LPG® garantit que l'Appareil est, au moment de son achat originel, libre de tout défaut de matière, de conception et de fabrication sous réserve des dispositions et conditions suivantes :

1. La Garantie est donnée à l'acheteur. Elle ne limite aucunement les droits de l'acheteur selon les dispositions impératives de la loi nationale applicable.

2. La Garantie est valable pour autant que l'acheteur fournisse avec l'Appareil la preuve originale de son achat, notamment facture, quittance, ticket de caisse, certificat de garantie délivré par LPG accompagné du ticket de caisse, preuve de paiement par carte de crédit si l'achat a eu lieu par Internet. La preuve d'achat doit contenir la date de l'achat, la désignation expresse de l'Appareil ainsi que, le cas échéant, le numéro de série. LPG® se réserve le droit de refuser la garantie gratuite dans les cas où les documents mentionnés ci-dessus ne peuvent être présentés ou que les informations qu'ils doivent contenir se révèlent incomplètes ou illisibles.

3. La Garantie n'est valable qu'en cas d'usage de l'Appareil à titre privé. Elle est exclue en cas d'usage professionnel ou si l'Appareil a été loué à titre commercial.

4. La période de garantie légale est de deux (2) ans maximum à compter de la délivrance de l'appareil Wellbox® 2 à l'acheteur. La période de garantie peut être prolongée par une garantie commerciale jusqu'à quatre (4) ans si l'acheteur choisit l'option d'extension de garantie lors de l'achat de son appareil Wellbox® 2 neuf auprès de LPG®.

5. Pendant la période de garantie, LPG® réparera ou remplacera gratuitement, à sa seule discrétion et dans la limite des stocks disponibles, l'Appareil défectueux. LPG® restituera à l'acheteur l'Appareil réparé ou un autre Appareil en bon état de fonctionnement. Toutes les pièces ou autre matériel qui auront été échangés deviendront la propriété de LPG®.

6. Si, durant les deux ans suivant l'achat auprès de LPG®, l'Appareil fait l'objet d'une réparation dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'acheteur bénéficiera de six (6) mois supplémentaires de garantie. Si le Produit est échangé, la garantie légale de conformité dont bénéficie l'acheteur sera prolongée de deux (2) ans.

7. La Garantie s'applique aux défauts apparus dans le cadre d'une utilisation de l'Appareil conforme au manuel d'utilisation. Elle ne couvre pas l'entretien ni la réparation ou le remplacement de pièces par suite d'usure normale ou de vieillissement de l'Appareil. De plus, la Garantie ne s'applique notamment pas lorsque :

a. le défaut a été causé par le fait que l'Appareil a été soumis : à une utilisation en contradiction avec le manuel d'utilisation, à un traitement brusque, à une exposition à une trop forte humidité, à des conditions thermiques ou d'environnement extrêmes ou à des changements rapides de ces conditions, à une exposition à la corrosion, à l'oxydation, à des modifications ou des connexions non autorisées, à des réparations effectuées par des réparateurs non agréés ou par l'acheteur lui-même, à des réparations effectuées avec des pièces de rechange non autorisées, à une mauvaise utilisation, à un type d'alimentation électrique non adapté, au non-respect des instructions de montage, à une installation erronée, à un accident, à des forces de la nature, au

contact avec un liquide, à l'action de produits chimiques et à tous autres actes raisonnablement hors du contrôle de LPG® ; A utiliser exclusivement sur peau sèche et propre. Ne pas utiliser ni liquide et/ou crème avec l'appareil Wellbox® 2.

b. LPG® n'a pas été informée par l'acheteur du défaut dans les trente (30) jours suivant l'apparition du défaut pendant la période de garantie ;

c. L'Appareil n'a pas été rapporté à LPG® dans les soixante (60) jours suivant l'apparition du défaut pendant la période de garantie ;

d. Le numéro de série de l'Appareil ou tout autre numéro d'identification ont été supprimés, effacés, abîmés, altérés ou ne sont plus lisibles ;

e. Le défaut résulte du fait que l'Appareil a été utilisé avec un accessoire qui n'est pas fabriqué ou fourni par LPG®.

8. L'acheteur s'engage à renvoyer l'Appareil dans son emballage d'origine. LPG® n'assume aucune responsabilité en cas de dommage de l'Appareil dû à un transport dans un emballage inapproprié. LPG® se réserve le droit de demander une participation forfaitaire de l'acheteur aux frais d'envoi du produit.

9. La Garantie constitue le seul et unique recours de l'acheteur contre LPG® et la seule et exclusive responsabilité de LPG® à l'égard de l'acheteur pour les défauts de l'Appareil apparus dans le cadre d'une utilisation de l'Appareil conforme au manuel d'utilisation, telle que définie à l'article 7.

La Garantie remplace toute autre garantie ou responsabilité, qu'elle soit orale, écrite, légale (dans la mesure où elle n'est pas impérative), contractuelle, quasi-délictuelle ou autre. LPG® n'est pas responsable de dommages ou frais, incidents, qu'ils soient consécutifs ou indirects. Toute modification de la garantie requiert l'accord préalable écrit de LPG®.

10. Conformément aux dispositions de l'article L111-4 du Code de la consommation, l'acheteur est informé que les pièces détachées indispensables à l'utilisation de l'appareil Wellbox® 2 sont disponibles sur le marché pendant une période de trois (3) ans après la mise sur le marché du dernier appareil neuf.

LPG est immatriculée au registre des producteurs sous le numéro FR002165\_05SRUY.

11. Dans l'éventualité où l'acheteur devrait renvoyer son Appareil à LPG® dans le cadre de la Garantie ou pour des prestations de service après-vente, l'acheteur s'engage à effacer toutes les données contenues sur l'Appareil avant envoi de l'Appareil à LPG® pour réparation.

A réception de l'Appareil dans les locaux de LPG®, l'Appareil sera réinitialisé et ne contiendra donc plus les données renseignées initialement par l'acheteur lorsqu'il lui sera renvoyé.

**Vous pouvez activer votre garantie de 2 ans sur le site internet [www.wellbox.com](http://www.wellbox.com) ou en scannant le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone.**



## CONTENU DE L'EMBALLAGE

L'appareil Wellbox® 2 est livré avec tout l'équipement nécessaire pour réaliser des soins corps et visage.

- 3 têtes de soin ROLL (1,2,3)
- 2 têtes de soin LIFT (4,5)
- Un flexible de raccordement pour connecter les têtes de soin
- Un câble et un boîtier d'alimentation
- Deux outils de démontage pour les têtes LIFT 4 et 5
- Des filtres de rechange
- Des lingettes de nettoyage
- Des clapets de rechange pour les têtes LIFT
- Un guide d'utilisation rapide



**IMPORTANT : Conservez l'emballage d'origine de l'appareil Wellbox® 2 pendant toute la durée de la garantie. Tout retour éventuel pendant cette période devra être effectué dans son emballage d'origine.**

## CONTRE-INDICATIONS

Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 en cas de contre-indications médicales, ni sans avoir lu attentivement ce chapitre et avoir consulté les précautions figurant dans ce guide. Si vous avez un doute quant à la compatibilité de votre état de santé avec l'utilisation de l'appareil Wellbox® 2, demandez conseil à votre médecin.

L'appareil Wellbox® 2 peut être utilisé sur toutes les parties externes et saines du corps à l'exception des yeux, des oreilles, de la glotte, et des parties génitales.

L'appareil Wellbox® 2 ne doit pas être utilisé sur les muqueuses, les mamelons, la colonne vertébrale ou sur tout grain de beauté suspect sans avis médical.

En cas de grossesse, ne pas utiliser l'appareil sur les zones du ventre et du bas du dos. Certaines pathologies peuvent requérir l'avis de votre médecin.

Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 en cas de :

- Problèmes épileptiques
- Troubles de la coagulation du sang
- Problèmes cardiaques
- Douleurs ou rougeurs
- Fourmillements dans les membres
- Phlébites, varices ou si vous avez subi une intervention sur les veines depuis moins de 2 mois
- Fièvre, infection, inflammation, dermatose aiguë, plaies ouvertes, cicatrices récentes ou toute maladie grave et/ou évolutive.
- En cas de prise prolongée de médicaments (anti-inflammatoires, anticoagulants, antibiotiques et antihistaminiques), demander conseil à votre médecin avant d'utiliser cet appareil.
- Sur des zones enflées ou couperosées

Interrompez le soin en cas de douleur inexplicable au niveau des mollets.

Si des effets secondaires liés aux soins de l'appareil Wellbox® 2 apparaissent pendant ou après utilisation, consultez votre médecin et contactez le Service Client Wellbox®.

Si vous avez un doute quant à la compatibilité de votre état de santé avec l'utilisation de l'appareil Wellbox® 2, demandez conseil à votre médecin.

## PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

- Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 sur un enfant de moins de 7 ans, ne pas laisser un enfant utiliser l'appareil Wellbox® 2 seul. Penser à diminuer l'intensité pour traiter un enfant.
- Une surveillance rapprochée est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par, sur, ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 11 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances si elles ont reçu une surveillance ou des instructions pour utiliser cet appareil de manière sûre et comprendre les dangers impliqués.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- **L'utilisation de l'appareil Wellbox® 2 ne doit jamais être douloureuse ou laisser de marques ; les rougeurs éventuelles ne doivent pas perdurer au-delà de quelques secondes ou laisser de traces.**
- Ne jamais utiliser l'appareil Wellbox® 2 sans son filtre de protection.
- Utiliser cet appareil uniquement tel que décrit dans ce guide. Utiliser uniquement les têtes de soin et accessoires fournis par la société LPG SYSTEMS.
- Ne pas utiliser de détergents, de solvants, de produits chimiques ou d'éponges abrasives pour nettoyer l'appareil Wellbox® 2. Utiliser les lingettes fournies ou des lingettes imprégnées d'une solution bactéricide et fongicide.
- Ne jamais utiliser l'appareil Wellbox® 2 sur des bijoux ou des piercings.
- Ne pas faire fonctionner l'appareil à une altitude supérieure à 2000m.
- En condition d'utilisation normale, l'appareil doit être mis au repos 30 minutes entre 2 séances de 30 minutes.
- Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement riche en oxygène.
- L'appareil doit toujours être positionné de manière à ce que la prise secteur soit toujours facilement accessible.
- **L'appareil doit toujours être utilisé sur une peau saine et propre (proscrire crème, huile, etc... avant une utilisation).**

**Attention : Il est strictement interdit de modifier votre appareil sans l'autorisation de LPG Systems**

Utiliser l'appareil Wellbox® 2 régulièrement permet de se sentir mieux ; il est conseillé de ne pas interrompre trop longtemps son utilisation. Ne pas respecter les consignes et les recommandations d'utilisation risque de ne pas vous apporter les résultats souhaités. Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 plus longtemps que le temps recommandé. **Les résultats peuvent varier en fonction de votre âge, de votre mode de vie (activité sportive, alimentation, etc.) et de votre morphologie.**

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Avant toute installation et utilisation, il est vivement conseillé de prendre connaissance des instructions présentées dans ce chapitre.

### **DANGER - AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'ÉLECTROCUTION :**

- Vérifiez que la tension du réseau est conforme à la plage indiquée sur l'alimentation de l'appareil (100-240 VAC). Il doit être relié à une prise murale aux normes électriques en vigueur. Évitez de brancher l'appareil Wellbox® 2 sur une multiprise. Après chaque utilisation ou avant nettoyage, débranchez le système d'alimentation de l'appareil Wellbox® 2.
- Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 en prenant un bain ou une douche. Ne pas poser l'appareil Wellbox® 2 sur une surface humide ou instable ou à proximité d'une baignoire, d'une douche ou d'un évier. Utiliser l'appareil Wellbox® 2 dans un endroit sec. Éviter toute projection d'eau sur l'appareil Wellbox® 2. Ne pas toucher un appareil qui serait tombé dans l'eau. Débrancher immédiatement l'alimentation. Ne pas passer le flexible sous l'eau. Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 en extérieur.
- Ne pas faire tomber ou insérer d'objets dans les ouvertures de l'appareil.
- Ne pas aspirer de corps solide ou liquide avec l'appareil Wellbox® 2.
- L'appareil doit toujours être utilisé uniquement avec l'alimentation fournie.
- L'appareil doit être alimenté uniquement sous la très basse tension de sécurité correspondant au marquage de l'appareil.

## AVERTISSEMENT - AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES DE BRÛLURES, D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES :

- Ne pas utiliser l'appareil sous une couverture ou similaire. Une chaleur excessive peut se produire et provoquer un incendie, un choc électrique, ou blesser une personne.
- Ne jamais utiliser l'appareil s'il y a un câble ou une connexion endommagée, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou est tombé dans l'eau. Dans ces cas, contacter le Service Client Wellbox®.
- Ne pas porter ou déplacer l'appareil par son couvercle, ses câbles ou flexible ou les utiliser comme poignée de transport. Ne pas faire tomber l'appareil Wellbox® 2.
- Ne pas secouer ou heurter l'appareil.
- Ne pas utiliser l'appareil Wellbox® 2 sans avoir relié au préalable le flexible aux têtes. Maintenir les câbles et flexible loin d'une source de chaleur. Ne pas utiliser l'appareil lorsque la température ambiante est supérieure à 40°C.
- Ne pas utiliser l'appareil lorsque des produits aérosols (spray) ont été utilisés ou lorsque de l'oxygène est administré.
- L'appareil ne doit pas être laissé sans surveillance lorsqu'il est connecté. Pour mettre hors tension l'appareil, appuyer sur le bouton OFF de l'écran, puis débrancher l'alimentation AC/DC de la prise secteur.
- Ne pas ouvrir ou démonter l'appareil.
- L'appareil Wellbox® 2 doit être alimenté uniquement sous 24Vdc en très basse tension de sécurité.

## DESCRIPTION DE L'APPAREIL



1. Écran tactile.
2. Flexible amovible pour raccorder l'appareil à l'une des têtes de soin.
3. Connexion du flexible à l'appareil.
4. Rangement des quatre têtes : têtes ROLL 2 et 3, têtes LIFT 4 et 5.
5. Bouton d'ouverture du couvercle.
6. Tête de soin ROLL 1 motorisée.
7. Emplacement de rangement du flexible.
8. Bouchon d'accès au filtre de protection.
9. Filtre de protection accessible sous le bouchon (8).
10. Deux outils de démontage pour les têtes Lift.
11. Poignée de transport.
12. Emplacement de la connexion pour le câble d'alimentation.

## DESCRIPTION DE L'ÉCRAN TACTILE

L'appareil Wellbox® 2 est équipé d'un écran tactile vous donnant accès à 5 menus :



**MON ACTIVITÉ :** retrouvez vos programmes en cours, l'historique de vos soins, et suivez votre progression

**SOINS CIBLÉS :** travaillez la zone corps ou visage de votre choix selon votre objectif (cellulite, minceur, éclat, fermeté, etc...)

**PROGRAMMES :** suivez un programme pendant plusieurs semaines (visage, corps ou corps & visage)

**PARAMÈTRES :** réglez les paramètres et retrouvez les informations de votre appareil

**M PROFIL :** modifiez votre profil ou créez-en un nouveau (2 profils maximum)

Pour un accompagnement pas à pas, consultez le guide d'utilisation complet de l'écran tactile disponible sur notre site internet.



Retrouvez les vidéos conseils de l'experte Wellbox® 2 en scannant le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone

## DESCRIPTION DES TÊTES DE SOIN

L'appareil Wellbox®2 comprend un équipement complet de 5 têtes de soin (3 têtes ROLL et 2 têtes LIFT) afin de vous permettre d'avoir à tout moment la solution la plus adaptée à l'objectif recherché et à la zone à traiter.

3 têtes Roll ① ② ③

Chaque tête Roll est composée de lames d'étanchéité démontables.



Tête Roll ①

1. Gâchette d'inversion du sens de la marche des rouleaux motorisés indiquée par une flèche lumineuse.
2. Rouleaux motorisés.
3. Chambre de traitement.
4. Lames d'étanchéité démontables (derrière les pièces de protection).



Cette tête Roll 1 motorisée permet de traiter toutes les zones du corps.



Tête Roll ②

1. Lames d'étanchéité démontables.
2. Rouleaux démontables.
3. Chambre de traitement.

Cette petite tête Roll 2 peut être utilisée pour les parties grasses du visage (double menton).



Tête Roll ③

1. Lames d'étanchéité démontables.
2. Rouleaux démontables.
3. Bouton de blocage. Lorsque le bouton est enfoncé ←, les rouleaux sont bloqués (mode continu), quand il est relâché →, les rouleaux sont libres de se rapprocher ou de s'écarter (rythmicité).
4. Chambre de traitement.

La tête Roll 3 est utilisée sur les bras, les genoux ou encore les mollets, selon la morphologie.

2 têtes Lift ④ ⑤

Tête Lift ④



Tête Lift ⑤



- La tête LIFT 4 est utilisée pour les zones larges : front, joues, ovale, cou, décolleté.
- La tête LIFT 5 est utilisée pour les zones plus étroites : contour des yeux, rides du lion (entre les sourcils), contour de bouche, mains.

## PREMIÈRE INSTALLATION

- 1 Ouvrez l'appareil en appuyant sur le bouton poussoir situé à l'avant.
- 2 Rangez les 5 têtes de soin dans leur emplacement dédié, reconnaissable grâce à leur marquage.
- 3 Insérez le flexible avec la flèche (en relief) vers le haut comme indiqué sur la photo.
- 4 Choisissez une des têtes de soin (LIFT ou ROLL) et connectez-la en faisant coïncider les flèches rouges.
- 5 L'appareil Wellbox® 2 est fourni avec un bloc d'alimentation secteur. Entrée 100-240 VAC, 50/60Hz - Sortie 24 VDC. Connectez le câble d'alimentation à l'arrière de l'appareil Wellbox® 2. Ensuite, branchez le bloc d'alimentation à une prise secteur murale.
- 6 Après avoir branché votre appareil, l'écran s'allume automatiquement. Vous pouvez profiter de votre appareil !



1



2



3



4



5



6

Pour un fonctionnement optimal de votre appareil, nous vous conseillons de le laisser branché au moins 2h :

- Après la première utilisation
- Après toute absence d'utilisation longue (6 mois)

**Attention : Le boîtier d'alimentation fait partie intégrante de votre appareil. Il est interdit et dangereux de démonter ce boîtier ou d'utiliser une autre alimentation que celle fournie avec l'appareil.**

## MISE EN MARCHÉ

- 1 Après avoir connecté l'alimentation, l'écran tactile de l'appareil s'allume.
- 2 Différentes informations sont à renseigner au premier démarrage pour créer votre profil : langue, date, heure, prénom, genre, couleur de l'écran. Vous êtes seul titulaire des droits sur les données traitées dans le cadre de l'utilisation de l'appareil Wellbox® 2 (ci-après les « Données »).  
L'accès aux Données vous est réservé. Ni LPG®, ni ses distributeurs/revendeurs n'ont vocation à avoir accès aux Données collectées, traitées et/ou conservées sur l'appareil Wellbox®2.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation de l'appareil Wellbox® 2 et notamment de la qualité, de la licéité et de la pertinence des Données qu'il traite.

Il vous appartient de procéder à la sauvegarde de vos Données. En aucun cas, LPG® ne pourra être tenu responsable d'une quelconque perte et/ou altération de vos Données. En cas de renvoi de votre appareil Wellbox® 2 à LPG® pour quelque cause que ce soit, ce dernier sera automatiquement réinitialisé (entraînant la suppression de l'ensemble des Données qu'il contient) dès réception dans les locaux de LPG®.

- 3 La page d'accueil présente 4 menus (MON ACTIVITE, SOINS CIBLES, PROGRAMMES, PARAMETRES). Selon votre objectif, vous pouvez choisir entre un soin ciblé ou un programme sur plusieurs semaines.
- 4 Une fois votre soin ou programme choisi, l'écran affiche la ou les têtes de soin à utiliser. Branchez la tête de soin correspondante et appuyez sur PLAY pour démarrer le soin.
- 5 Vous pouvez augmenter ou diminuer l'intensité du soin selon votre ressenti et la qualité de votre peau en appuyant sur + ou -. Attention le soin ne doit jamais faire mal.
- 6 Les étapes du soin s'enchaînent automatiquement. Un Bip sonore vous informe du passage à l'étape suivante.
- 7 Vous pouvez interrompre le soin à tout moment et le reprendre quand vous le souhaitez en appuyant sur PAUSE.

- 8 Une fois l'utilisation terminée, appuyez sur le bouton OFF en haut à gauche de l'écran pour éteindre l'appareil et débranchez le câble d'alimentation. Si le câble d'alimentation n'est pas débranché, l'appareil se met en mode veille automatiquement. Pour revenir sur la page d'accueil, appuyez sur l'écran.



Retrouvez les vidéos conseils de l'experte Wellbox® 2 en scannant le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone



## RANGEMENT

Pour fermer l'appareil Wellbox® 2 après utilisation :

- 1 Raccordez la tête ROLL 1 au flexible.
- 2 Enroulez le flexible dans la goulotte prévue à cet effet (2 tours).
- 3 Remplacez ensuite la tête ROLL 1 dans l'emplacement qui lui est réservé à côté de l'écran tactile.

Si vous rencontrez des difficultés, nous vous conseillons d'enlever la tête ROLL 1 du flexible ou d'enlever complètement le flexible de l'appareil Wellbox® 2.



1



2



3



Retrouvez les vidéos conseils de l'experte Wellbox® 2



## ENTRETIEN

Pour des raisons d'hygiène mais aussi pour le maintenir en bon état de marche et garantir sa durée de vie, il est nécessaire de nettoyer régulièrement votre appareil.

**IMPORTANT : L'appareil Wellbox® 2 doit être débranché du secteur avant toute opération de nettoyage.**

### 1. CHANGEMENT DU FILTRE DE PROTECTION

L'appareil Wellbox® 2 comporte un filtre de protection qui garantit son bon fonctionnement. Lorsque ce filtre ne permet plus une utilisation correcte de votre appareil, une indication apparait sur l'écran pour procéder à son remplacement.

Pour changer le filtre :

- 1 Débranchez l'alimentation de la prise murale.
- 2 Dévissez le bouchon d'1/4 de tour vers la gauche comme indiqué sur la photo puis tirez-le vers vous.
- 3 Retirez le filtre usagé en le détachant du bouchon et jetez-le.
- 4 Remontez le filtre neuf (n'en mettre qu'un à la fois) en rabattant les 2 ergots puis replacez le bouchon.



Retrouvez les vidéos conseils pour entretenir votre appareil Wellbox® 2 en scannant le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone

### 2. ENTRETIEN DES TÊTES ROLL

Pour des raisons d'hygiène, le nettoyage des têtes de soin doit être effectué avant et après chaque utilisation, têtes déconnectées, à l'aide des lingettes fournies.

Pour nettoyer la tête Roll ①

- 1 En tenant la tête d'une main, déclipsez les pièces de protection de chacun des rouleaux, puis nettoyez-les à l'aide d'une lingette.
- 2 Retirez ensuite les 2 lames d'étanchéité en les sortant délicatement de leur encoche, puis nettoyez-les soigneusement à l'aide d'une lingette.
- 3 Nettoyez la chambre de traitement et les rouleaux à l'aide d'une lingette.
- 4 Clipsez les lames d'étanchéité sur les pièces de protection, partie fourchue à l'intérieur. Insérez l'ensemble dans la tête. Exercez une légère pression au niveau des encoches pour remettre le tout en place.



Pour nettoyer les têtes Roll ② ③

- 1 Prenez la tête en présentant les rouleaux vers vous. Enlevez les rouleaux en exerçant une pression vers l'extérieur.
- 2 Enlevez la lame d'étanchéité de la chambre de traitement.
- 3 Nettoyez la chambre de traitement, la lame d'étanchéité, les rouleaux à l'aide d'une lingette.
- 4 Remettez en place la lame d'étanchéité dans son emplacement d'origine.
- 5 Remettez les rouleaux en exerçant une pression vers l'intérieur jusqu'à l'obtention d'un « clic ».

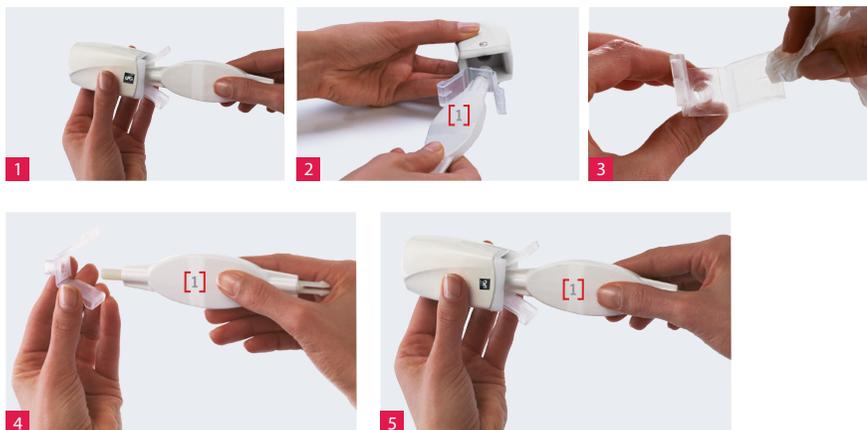


### 3. ENTRETIEN DES TÊTES LIFT

Pour des raisons d'hygiène, le nettoyage des têtes de soin doit être effectué avant et après chaque utilisation, têtes déconnectées, à l'aide des lingettes fournies.

Pour nettoyer les têtes Lift ④ ⑤

- 1 Prenez la tête Lift ④ ou ⑤ et insérez l'outil [1] ou [2], spécifique à chaque tête, côté biseauté, dans l'orifice du clapet amovible jusqu'à l'obtention d'un « clic ».
- 2 Ressortez l'outil ; le clapet vient avec.
- 3 Retirez le clapet de l'outil pour le nettoyer soigneusement avec une lingette.
- 4 Prenez l'outil côté lisse et remettre en place le clapet sur l'outil.
- 5 Insérez le tout dans la tête de traitement jusqu'à venir en butée au fond de la tête.



Retrouvez les vidéos conseils pour entretenir votre appareil Wellbox® 2 en scannant le QR code ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone

### UN PROBLÈME ? QUE FAIRE ?

En cas de fonctionnement anormal de votre appareil, et avant de contacter le Service Client Wellbox® 2, il est conseillé d'effectuer les contrôles suivants :

- Les précautions d'utilisation ont-elles été respectées ?
- L'appareil est-il raccordé au bloc d'alimentation ?
- Le bloc d'alimentation est-il conforme à l'utilisation de l'appareil ?
- Le cordon d'alimentation sélectionné correspond-il bien aux normes de votre pays ?
- L'appareil Wellbox® 2 est-il resté inutilisé pendant cinq minutes ?
- L'écran s'allume-t-il ?
- Le filtre est-il propre et bien en place ?
- Le flexible n'est-il pas obturé ? Est-il correctement raccordé ?
- La tête de soin est-elle correctement raccordée au flexible ?
- Les pièces des têtes de soin (lames d'étanchéité, rouleaux, clapets) sont-elles correctement mises en place, propres et mobiles ?
- Le bouton de commande de la tête Roll motorisée 1 s'actionne-t-il sans efforts ?
- Pour des raisons de sécurité, ne démontez ni l'alimentation, ni l'appareil. Sinon, le bénéfice de la Garantie ne pourra s'appliquer.

Une fois ces contrôles effectués, si le dysfonctionnement persiste, contactez le Service Client Wellbox® 2 ou un distributeur agréé en indiquant le numéro de série de l'appareil visible sur l'étiquette code à barre située sous l'appareil (Par exemple : WB2EDL1244158) et sa durée de fonctionnement en heures.

- [www.wellbox.com](http://www.wellbox.com)
- Pour toute demande d'information ou réclamations écrites : Service Client Wellbox® 2 :

0 805 081 213

Service & appel  
gratuits

du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Attention : Veuillez vérifier que vous avez bien suivi au préalable les instructions d'installation et d'utilisation.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions L x l x h : 350 x 300 x 250 mm

Poids net : 7,5 kg

Puissance absorbée : 70 Watts

Appareil classe 3, durée maximale d'utilisation par séance : 30 min

Temps nécessaire à l'échauffement de l'appareil Wellbox® 2 si elle est stockée à -25°C : 9h00

Temps nécessaire au refroidissement de l'appareil Wellbox® 2 si elle est stockée à +70°C : 18h00

T° max en surface de la tête Roll n°1 : 42,5°C

T° max en surface des rouleaux de la tête Roll n°1 : 44,5°C

Indice de protection \_\_\_\_\_ IP21

Caractéristiques électriques \_\_\_\_\_ 24V; 3,75A

Dépression maximum régulée \_\_\_\_\_ 350mBar

Altitude max \_\_\_\_\_ 2000 m

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU BOÎTIER D'ALIMENTATION

Fabricant \_\_\_\_\_ MeanWell

Réf. \_\_\_\_\_ GSM90B24-P1M

Classe de protection électrique \_\_\_\_\_ II

Indice de protection \_\_\_\_\_ IP22

Caractéristiques électriques \_\_\_\_\_ 100-240VAC 50/60Hz 1,5A

### CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES D'UTILISATION

Température \_\_\_\_\_ +5°C à +30°C

Humidité relative \_\_\_\_\_ 15% à 90% (sans condensation)

Pression atmosphérique \_\_\_\_\_ 700hPa à 1060hPa

(à utiliser dans un local normalement aéré).

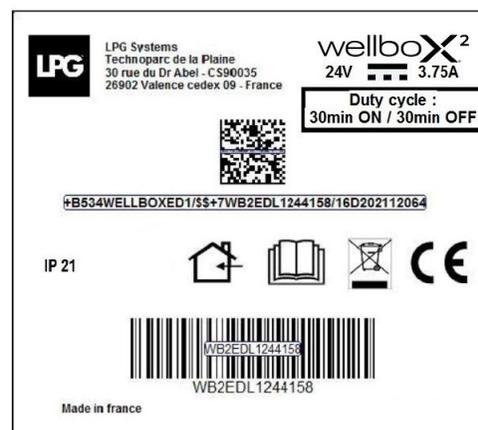
### CARACTÉRISTIQUES ENVIRONNEMENTALES DE TRANSPORT ET DE STOCKAGE

Température \_\_\_\_\_ -20°C à +70°C

Humidité relative \_\_\_\_\_ 10% à 90% (sans condensation)

Pression atmosphérique \_\_\_\_\_ 500hPa à 1060hPa

### ÉTIQUETTE D'IDENTIFICATION



Étiquette d'identification "type" sujette à modification pour tenir compte des évolutions de l'appareil et du type d'appareil Wellbox®. L'étiquette présente au bas de votre appareil Wellbox® est la version approuvée.

Courant alternatif Courant continu Attention, consulter les documents d'accompagnement Standby, passage du mode veille à la mise sous tension Avis Tension dangereuse Ce pictogramme signifie que votre appareil a été mis sur le marché après le 13 août 2005. <p>Conformément à la directive 2002/96/CE relative aux déchets électroniques, votre appareil comporte des composants qui ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères classiques et doit faire l'objet d'une collecte sélective. Lorsque votre appareil arrive en fin de vie, vous devez le remettre à un point de collecte approprié ou le rapporter à votre distributeur. Vous ferez ainsi un geste pour l'environnement et contribuerez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.</p> <p><b>IP21</b> Protection IP21 contre la poussière et les gouttes d'eau d'en haut.</p> Ce pictogramme signifie "attention" Ce pictogramme signifie "danger électrique" <p><b>IP22</b> Ce pictogramme signifie "protection contre les poussières et les gouttes d'eau d'une inclinaison de 15° maximum"</p>	Fragile, à manipuler avec précaution Maintenir à la verticale Stocker à l'abri des intempéries Limites de température Limites d'humidité relative Emballage recyclable, il fait l'objet d'une consigne de tri Emballage recyclable Consulter impérativement le document d'accompagnement avant utilisation de l'appareil. N'utiliser qu'à l'intérieur Polarité du connecteur d'alimentation Double Isolation Ce pictogramme signifie "consulter les instructions d'utilisation"
--	--

Numéro de série de votre appareil Wellbox. Ce numéro de série vous renseigne sur l'année et le mois de fabrication de votre appareil. La 6<sup>ème</sup> lettre donne l'année de fabrication : A= 2010, B= 2011... Tandis que les deux chiffres qui suivent indiquent le mois de production : 01= janvier

WB2DMK0643666

## NOTES

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**ATTENTION : Le fabricant se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de l'appareil.**

# THANK YOU FOR CHOOSING THIS DEVICE **WELLBOX® 2**

---

We're delighted to have you as one of our customers!

The LPG® Group, world leader in cellular stimulation with its professional technologies, has developed the Wellbox® 2 device so that you can benefit from its expertise at home.

Wellbox® 2 uses different massage heads to care for your body and face.

It can be used to:

- Slim the figure
- Smooth cellulite
- Firm the skin
- Regain light legs
- Reshape the contours of the face
- Reduce wrinkles
- Restore radiance to the complexion

Compact and intuitive, the Wellbox® 2 **device includes 80 treatments and programmes** via its touch screen to meet every beauty and well-being objective.

Be sure to read this guide before using your device.

If you have any doubts about the operation or use of your device, please contact Wellbox® Customer Service:  
00 800 699 355 269, Monday to Friday, 9am to 5pm.

**The Wellbox® 2 device is designed for home use by the general public; it is not intended for professional use.**



# CONTENTS

Wellbox® 2 warranty certificate ..... 5

Contents of packaging ..... 6

Contraindications ..... 7

Precautions for use ..... 8

Important safety instructions ..... 9

Description of the device ..... 11

Description of the touch screen ..... 12

Description of the treatment heads ..... 13

Initial installation ..... 15

Getting started ..... 16

Storage ..... 18

Maintenance ..... 20

Roll head maintenance ..... 21

Lift head maintenance ..... 22

Problems? What to do? ..... 23

Technical specifications ..... 24

Identification label ..... 25

# WELLBOX® 2 WARRANTY CERTIFICATE

This warranty (the "Warranty") applies to all countries in which the Wellbox® 2 device (the "device") has been sold on the market by LPG Systems ("LPG") or an LPG® subsidiary, reseller and/or official distributor. LPG® warrants that the Device is, at the time of its original purchase, free from defects in material, design, and workmanship subject to the following provisions and conditions:

1. The Warranty is given to the purchaser. It in no way limits the purchaser's rights under the mandatory provisions of the applicable national law.
2. The warranty is valid as long as the purchaser provides original proof of purchase with the Device, including an invoice, receipt, sales slip, warranty certificate issued by LPG® along with the sales slip, or proof of payment by credit card if the purchase was made over the Internet. Proof of purchase must include the date of purchase, the specific name of the Device, and, if applicable, the serial number. LPG® reserves the right to refuse the free warranty if the above-mentioned documents cannot be presented or if the information they must contain is incomplete or illegible.
3. The warranty is only valid for private use of the device. It is excluded in the case of professional use or if the device has been rented on a commercial basis.
4. The legal warranty period is a maximum of two (2) years from the time the Wellbox® 2 is delivered to the purchaser. The warranty period may be extended by a commercial warranty of up to four (4) years if the purchaser chooses the extended warranty option when purchasing a new Wellbox® 2 from LPG®.
5. During the warranty period, LPG® will repair or replace the defective Device free of charge, at its sole discretion and while supplies last. LPG® will return the repaired device or another device in good working order to the purchaser. All parts or other materials that have been exchanged shall become the property of LPG®.
6. If, during the two years following purchase from LPG®, the device is repaired under the legal warranty of conformity, the buyer will benefit from an additional six (6) months of warranty. If the device is exchanged, the purchaser's legal warranty of conformity will be extended by two (2) years.

7. The Warranty applies to defects that appear when the device is used in accordance with the user manual. It does not cover maintenance or the repair or replacement of parts as a result of normal wear and tear or ageing of the device. Furthermore, the Warranty does not apply in particular when:

- a. the defect was caused by the device being subjected to: use contrary to the user manual, rough handling, exposure to excessive humidity, extreme thermal or environmental conditions or rapid changes in these conditions, exposure to corrosion or oxidation, unauthorised modifications or connections, repairs carried out by unauthorised repairers or by the purchaser himself, repairs using unauthorised spare parts, misuse, unsuitable power supply, failure to follow assembly instructions, incorrect installation, accident, natural forces, contact with liquids, the action of chemicals and any other action reasonably beyond the control of LPG®. Use only on clean, dry skin. Do not use liquids and/or creams with Wellbox® 2.

b. LPG® was not notified by the buyer of the defect within thirty (30) days of the defect appearing during the warranty period;

c. The Product was not returned to LPG® within sixty (60) days following the appearance of the defect during the warranty period;

d. The device's serial number or any other identification number has been removed, erased, damaged, altered, or is no longer legible;

e. The defect results from the fact that the device has been used with an accessory not manufactured or supplied by LPG®.

8. The purchaser undertakes to return the device in its original packaging. LPG® assumes no liability in the event of damage to the Device due to transport in inappropriate packaging. LPG® reserves the right to request a flat-rate contribution from the buyer to cover product shipping costs.

9. The Warranty constitutes the purchaser's sole and exclusive remedy against LPG® and LPG®'s sole and exclusive liability to the purchaser for defects in the device that appear when the device is used in accordance with the user manual, as defined in Article 7.

The Warranty replaces any other warranty or liability, whether oral, written, legal (insofar as it is not mandatory), contractual, quasi-default or other. LPG® shall not be liable for any incidental, consequential or indirect damages or expenses. Any modification of the warranty requires the prior written consent of LPG®.

10. In accordance with the provisions of Article L111-4 of the French Consumer Code, the buyer is informed that spare parts essential to the use of the Wellbox® 2 device are available on the market for a period of three (3) years after the last new device is placed on the market.

LPG is registered as a producer under number FR002165\_05SRUY.

11. In the event that the purchaser must return the device to LPG® as part of the Warranty or for after-sales service, the purchaser agrees to erase all data contained on the device before sending the device to LPG® for repair.

Upon receipt of the Device at LPG®'s facilities, the Device will be reinitialized and will no longer contain the data initially entered by the purchaser when it is returned to LPG®.

You can activate your 2-year warranty on the [www.wellbox.com](http://www.wellbox.com) website or by scanning the QR code opposite using your phone's camera.



## PACKAGE CONTENTS

The Wellbox®2 device comes with all the equipment you need for body and facial treatments.

- 3 ROLL treatment heads (1,2,3)
- 2 LIFT treatment heads (4,5)
- A connection hose for connecting the treatment heads
- A power supply unit
- Two disassembly tools for the LIFT 4 and 5 heads
- Replacement filters
- Cleaning wipes
- Replacement flaps for the LIFT heads
- A quick user guide



**IMPORTANT: Keep the original Wellbox® 2 packaging for the duration of the warranty. Any returns during this period must include the original packaging.**

## CONTRAINDICATIONS

Do not use the Wellbox® 2 device if you have any medical contraindications, or if you have not read this chapter carefully and reviewed the precautions in this guide. Consult your doctor if you have any doubts about the compatibility of your health with the use of the Wellbox® 2 device.

The Wellbox® 2 device can be used on all healthy external parts of the body, with the exception of the eyes, ears, glottis and genitals.

The Wellbox® 2 device should not be used on mucous membranes, nipples, the spine or on any suspicious moles/beauty spots without medical advice.

If you are pregnant, do not use the device on your stomach/abdomen or lower back. Some medical conditions may require the advice of your doctor.

Do not use the Wellbox® 2 device if you have any of the following:

- Epilepsy problems
- Blood clotting disorders
- Heart problems
- Pain or redness
- Tingling in the limbs
- Phlebitis, varicose veins or if you have undergone an operation on your veins in the previous two months.
- Fever, infection, inflammation, acute dermatitis, open wounds, recent scars or any serious and/or progressive illness.
- In case of any prolonged use of medications (anti-inflammatories, anticoagulants, antibiotics and antihistamines), consult your doctor before using this device.

Discontinue treatment if you experience any unexplained pain in your calves. If you experience any side effects related to the Wellbox® 2 treatments during or after use, consult your doctor and contact Wellbox® Customer Service.

If you have any doubts about the compatibility of your health with the use of the Wellbox® 2 device, consult your doctor.

## PRECAUTIONS

- Do not use the Wellbox® 2 device on children under the age of 7. Do not allow a child to use the Wellbox® 2 device alone.  
Remember to reduce the intensity when treating a child.
- Close supervision is necessary when the device is used by, on or near children, invalids or disabled people.
- This device may be used by children aged 11 and over and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instructions to use this device safely, and provided they understand the hazards involved.
- Do not allow children to play with the device.
- Cleaning and maintenance must not be carried out by unsupervised children.
- **Using the Wellbox® 2 device should never be painful or leave marks; any redness should not last more than a few seconds or leave traces.**
- Never use the Wellbox® 2 device without its protective filter.
- Use this device only as described in this guide. Use only the treatment heads and accessories supplied by LPG SYSTEMS.
- Do not use detergents, solvents, chemicals or abrasive sponges to clean the Wellbox® 2 device. Use the supplied wipes or wipes soaked with a bactericide and fungicide solution.
- Never use the Wellbox® 2 device on jewellery or piercings.
- Do not operate the device at altitudes above 2,000 metres.
- Under normal conditions of use, the device should be stopped for 30 minutes between two 30-minute sessions.
- Do not use the device in an oxygen-rich environment.
- The device should always be positioned so that the mains plug is easily accessible.
- **The device must always be used on clean, healthy skin (no creams, oils, etc. before use).**

**Warning: It is strictly forbidden to modify your device without the authorisation of LPG Systems**

Using the Wellbox® 2 device regularly will help you feel better; we recommend not interrupting its use for too long. Failing to follow the instructions and recommendations may prevent you from obtaining the desired results. Do not use the Wellbox® 2 device for longer than the recommended time. **Results may vary depending on your age, your lifestyle (sporting activity, diet, etc.) and your morphology.**

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Before installation and use, you are strongly advised to read the instructions in this chapter.

### **DANGER - TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK:**

- Check that the mains voltage is consistent with the range indicated for the device's power supply (100-240 VAC). The device must be connected to a wall socket that complies with your country's specific standards. Avoid connecting the Wellbox® 2 device to the mains via a power strip.  
Disconnect the Wellbox® 2 device from the power supply after each use or before cleaning.
- Do not use the Wellbox® 2 device while taking a bath or shower. Do not place the Wellbox® 2 device on a damp or unstable surface or near to a bathtub, shower or sink. Use the Wellbox® 2 device in a dry place.  
Avoid splashing any water on the Wellbox® 2 device. Do not touch any device that has fallen into water; disconnect the power supply immediately.  
Do not immerse the hose in water. Do not use the Wellbox® 2 device outdoors.
- Do not drop or insert objects into the openings of the device.
- Do not allow any solid object or liquid to be sucked into the Wellbox® 2 device.
- The device must always be used only with the power supply unit provided.
- The device must be powered only with the safety extra-low voltage corresponding to the marking on the device.

**WARNING - TO REDUCE THE RISK OF BURNS, FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:**

- Do not use the device under a blanket or similar item. Excessive heat could occur and cause fire, electric shock or injury to persons.
- Never use the device if it has a damaged cable or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or if it has fallen into water. In these cases, contact Wellbox® Customer Service.
- Do not carry or move the device by its top cover, cables or hose, or use them as carrying handles. Do not drop the Wellbox® 2 device.
- Do not shake or knock the device.
- Do not use the Wellbox® 2 device without first connecting the hose to the heads. Keep cables and hoses away from sources of heat. Do not use the device when the ambient temperature is higher than 40°C.
- Do not use the device after using aerosol products (sprays) or when oxygen is being administered.
- Do not leave the device unattended while plugged in. To switch off the device, press the on/off button, then disconnect the AC/DC power supply unit from the mains socket.
- Do not open or disassemble the device.
- The Wellbox® 2 device must be powered only with 24V DC safety extra-low voltage.

**DESCRIPTION OF THE DEVICE**



1. Touch screen.
2. Removable hose for connecting the device to one of the treatment heads.
3. Connecting the hose to the device.
4. Storage for the four heads: ROLL heads 2 and 3, LIFT heads 4 and 5.
5. Lid release button.
6. Motorised ROLL 1 treatment head.
7. Hose storage compartment.
8. Protective filter access plug.
9. Protective filter accessible under plug (8).
10. Two removal tools for LIFT heads.
11. Carrying handle.
12. Connection point for power cable.

## DESCRIPTION OF THE TOUCH SCREEN

The Wellbox® 2 device is equipped with a touch screen with access to 5 menus:



**MY ACTIVITY:** find your current programmes, your care history, and track your progress.

**TARGETED CARE:** work on the area (body or face) of your choice depending on your objective (cellulite, slimming, radiance, firmness, etc.)

**PROGRAMMES:** follow a programme for several weeks (face, body or body & face)

**SETTINGS:** define your settings and get information on your device

**PROFILE:** modify your profile or create a new one (maximum two profiles)

For step-by-step guidance, see the full user guide available on our website.



Watch video advice from the Wellbox® 2 expert by scanning the QR code opposite using the camera of your phone

## DESCRIPTION OF TREATMENT HEADS

The Wellbox® 2 is fully equipped with 5 treatment heads (3 ROLL heads and 2 LIFT heads) so that you always have the solution best suited to the desired objective and the area to be treated.

3 Roll heads ① ② ③

Each Roll head has removable sealing blades.



Head Roll ①

1. Trigger for reversing the direction of the motorised rollers indicated by an arrow.
2. Motorised rollers.
3. Treatment chamber.
4. Removable sealing stripes (behind protective parts).



This motorised Roll 1 head can treat all areas of the body.



Head Roll ②

1. Removable sealing strips.
2. Removable rollers.
3. Treatment chamber.

This small Roll 2 head can be used for fatty areas of the face (double chin).



Head Roll ③

1. Removable sealing strips.
2. Removable rollers.
3. Locking button. When the button is pressed ←, the rollers are locked (continuous mode), when released →, the rollers are free to move towards or away from each other (rhythmicity).
4. Treatment chamber.



The Roll 3 head can be used on the arms, knees or calves depending on body shape.

2 Lift heads ④ ⑤

Lift head ④



Lift head ⑤



- The LIFT 4 head is used for large areas: forehead, cheeks, oval, neck, décolleté.
- The LIFT 5 head is used for narrower areas: eye contour, frown lines (between the eyebrows), mouth contour, hands.

## FIRST INSTALLATION

- 1 Open the device by pressing the push-button on the front.
- 2 Store the 5 treatment heads in their dedicated slots, recognisable by their markings.
- 3 Insert the hose with the raised arrow pointing upwards as shown in the photo.
- 4 Choose one of the treatment heads (LIFT or ROLL) and connect it by aligning the red arrows.
- 5 The Wellbox® 2 device is supplied with a power supply unit. Input 100-240 VAC, 50/60Hz - Output 24 VDC. Connect the power cable to the back of the Wellbox® 2 device. Then plug the power supply unit into a wall socket.
- 6 Once you have plugged in your device, the screen will turn on automatically. Now you can enjoy your device!



1



2



3



4



5



6

For optimum performance, we recommend that you leave your device plugged in for at least 2 hours:

- After the first use
- After any long absence of use (6 months)

**Warning: The power supply unit is an integral part of your device. It is forbidden and dangerous to dismantle this box or to use a power supply other than that supplied with the device.**

## START-UP

- 1 Once the power supply has been connected, the device's touch screen will light up.
- 2 You will need to fill in a number of details when you first start up to create your profile: language, date, time, first name, gender, screen colour. You are the sole owner of the rights to the data processed in connection with the use of the Wellbox® 2 device (hereinafter referred to as the "Data"). Access to the Data is reserved for you. Neither LPG® nor its distributors/resellers have any access to the Data collected, processed, and/or stored on the Wellbox the Wellbox® 2 device.

You are solely responsible for the use of the Wellbox® 2 and, in particular the quality, lawfulness and relevance of the Data it processes.

You are responsible for backing up your device. LPG® cannot be held responsible for any loss and/or alteration of your device. If your Wellbox® 2 is returned to LPG® for any reason, it will be automatically reset (resulting in the deletion of all of the device it contains) upon receipt at LPG®'s premises.

- 3 The home page features 4 menus (MY ACTIVITY, TARGET CARE, PROGRAMS, SETTINGS). Depending on your objective, you can choose between a targeted treatment or a programme over several weeks.
- 4 Once you have chosen your treatment or programme, the screen will display the treatment head(s) to be used. Plug in the corresponding treatment head and press PLAY to start the treatment.
- 5 You can increase or decrease the intensity of the treatment according to how you feel and the quality of your skin by pressing + or -. Note that the treatment must never hurt.
- 6 The treatment steps will follow automatically. An audible beep informs you to the next step.
- 7 You can stop the treatment at any time and resume it whenever you like by pressing PAUSE.

- 8 When you have finished using the device, press the OFF button at the top left of the screen to switch it off and unplug the power cable. If the power cable is not unplugged, the device will go into standby mode automatically. To return to the home page, press the screen.



Watch video advice from the Wellbox® 2 expert by scanning the QR code opposite using the camera of your phone



## STORAGE

To close the Wellbox® 2 device after use:

- 1 Connect the ROLL 1 head to the hose.
- 2 Wind the hose into the purpose-built groove (2 turns).
- 3 Then place the ROLL 1 head in the space reserved for it next to the touch screen.

In case of any difficulty, we recommend removing the ROLL 1 head from the hose or removing the hose completely from the Wellbox® 2 device.



1



2



3



Watch video advice from the Wellbox® 2 expert



# MAINTENANCE

For reasons of hygiene, but also to keep it in good working order and ensure it lasts as long as possible, you need to clean your device regularly.

**IMPORTANT: The Wellbox® 2 must be disconnected from the mains before any cleaning operation.**

## 1. CHANGING THE PROTECTIVE FILTER

The Wellbox® 2 has a protective filter to ensure that it works properly. When this filter no longer allows you to use your device correctly, an indication appears on the screen to replace it.

To change the filter :

- 1 Unplug the power supply from the wall socket.
- 2 Unscrew the plug 1/4 turn to the left as shown in the photo then pull it towards you.
- 3 Remove the old filter by loosening it from the plug and discard it.
- 4 Refit the new filter (only one at a time) by folding back the 2 lugs then replace the plug.



Watch the video advice on how to maintain your Wellbox® 2 by scanning the QR code opposite using your phone's camera.

## 2. ROLL HEAD MAINTENANCE

For reasons of hygiene, the treatment heads must be cleaned before and after each use, with the heads disconnected, using the wipes supplied.

To clean the Roll head ①

- 1 Holding the head with one hand, unclip the protective part from each roller, then wipe them clean.
- 2 Then remove the 2 sealing strips by carefully gently pulling them out of their notches, then clean them carefully with a cloth.
- 3 Clean the treatment chamber and rollers with a wipe.
- 4 Clip the sealing strips onto the protective parts with the forked end on the inside. Insert the assembly into the head. Apply pressure on the notches to snap the assembly back into place.



To clean the Roll heads ② ③

- 1 Hold the head with the rollers facing you. Remove the rollers by pressing outwards.
- 2 Remove the sealing stripe from the treatment chamber.
- 3 Clean the treatment chamber, the sealing strip and the rollers using a wipe.
- 4 Replace the sealing strip in its original position.
- 5 Replace the rollers, pressing inwards until they click into place.

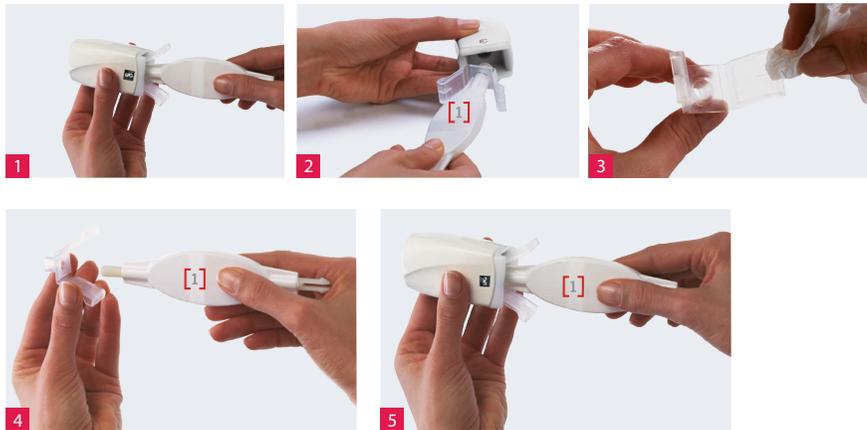


### 3. LIFT HEAD MAINTENANCE

For reasons of hygiene, the treatment heads must be cleaned before and after each use, with the heads disconnected, using the wipes supplied.

To clean the Lift heads ④ ⑤

- 1 Take the head Lift ④ or ⑤ and insert the tool [1] ou [2], specific to each head, push the bevelled side into the hole in the removable flap until it clicks.
- 2 Take out the tool; the flap comes with it.
- 3 Remove the flap from the tool and clean it thoroughly with a wipe.
- 4 Take the tool on the smooth side and replace the flap on the tool.
- 5 Insert it into the treatment head until it stops at the bottom of the head.



Watch the video advice on how to maintain your Wellbox® 2 by scanning the QR code opposite using your phone's camera.

### A PROBLEM? WHAT TO DO?

If your device is not working properly, we recommend that you carry out the following checks before contacting Wellbox® 2 Customer Service:

- Have the precautions for use been observed?
- Is the device connected to the power supply?
- Is the power supply unit suitable for use with the device?
- Does the power cable you have selected comply with the standards in your country?
- Has the Wellbox® 2 been unused for five minutes?
- Does the screen light up?
- Is the filter clean and in place?
- Is the hose not blocked? Is it connected correctly?
- Is the treatment head correctly connected to the hose?
- Are the parts of the treatment heads (sealing stripes, rollers, flaps) correctly fitted, clean and mobile?
- Does the control button on the motorised Roll head 1 operate effortlessly?
- For safety reasons, do not dismantle either the power supply or the device. Otherwise, the warranty will not apply.

Once these checks have been carried out, if the malfunction persists, contact Wellbox® 2 Customer Service or an authorised distributor, quoting the device serial number shown on the barcode label on the underside of the device (for example: WB2EDL1244158) and its operating time in hours.

- [www.wellbox.com](http://www.wellbox.com)
- If you have any doubts about the operation or use of your device, please contact Wellbox® Customer Service: 00 800 699 355 269, Monday to Friday, 9am to 5pm.

**Warning:** Please check that you have followed the installation and operating instructions beforehand and use instructions.

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Dimensions L x W x H: 350 x 300 x 250 mm

Net weight: 7.5 kg

Power consumption: 70 Watts

Class 3 device, maximum duration of use per session: 30 minutes

Time required for the Wellbox® 2 device to warm up if stored at -25°C: 9 hours

Time required for the Wellbox® 2 device to cool down if stored at +70°C: 18 hours

Maximum surface temperature of the Roll 1 head: 42.5°C

Maximum surface temperature of the rollers on the Roll 1 head: 44.5°C

Protection rating \_\_\_\_\_ IP21

Electrical characteristics \_\_\_\_\_ 24V; 3.75A

Maximum regulated vacuum \_\_\_\_\_ 350mbar

Maximum altitude \_\_\_\_\_ 2.000 m

### TECHNICAL CHARACTERISTICS OF THE POWER SUPPLY UNIT

Manufacturer \_\_\_\_\_ MeanWell

Ref. \_\_\_\_\_ GSM90B24-P1M

Electrical protection class \_\_\_\_\_ II

Protection rating \_\_\_\_\_ IP22

Electrical specifications \_\_\_\_\_ 100-240VAC 50/60Hz 1.5A

### ENVIRONMENTAL CONDITIONS OF USE

Temperature \_\_\_\_\_ +5°C to +30°C

Relative humidity \_\_\_\_\_ 15% to 90%  
(without condensation)

Atmospheric pressure \_\_\_\_\_ 700 hPa to 1.060 hPa  
(for use in a normally ventilated room).

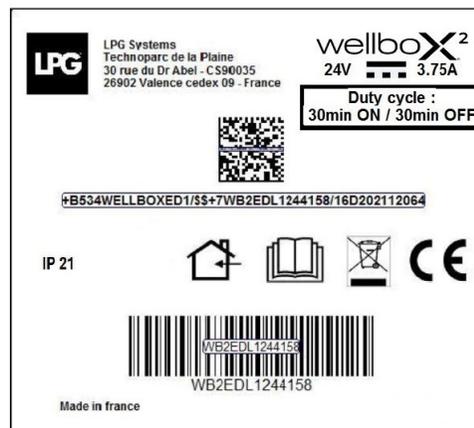
### ENVIRONMENTAL CHARACTERISTICS OF TRANSPORT AND STORAGE

Temperature \_\_\_\_\_ -20°C to +70°C

Relative humidity \_\_\_\_\_ 10% to 90%  
(without condensation)

Atmospheric pressure \_\_\_\_\_ 500 hPa to 1.060 hPa

### IDENTIFICATION LABEL



"Type" identification label subject to change to take account of upgrades to the device and to the Wellbox® 2 device type. The label on the bottom of your Wellbox® 2 device is the approved version.

# NOTES

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

<p>~ Courant alternatif</p> <p>— Courant continu</p> <p>⚠ Attention, consulter les documents d'accompagnement</p> <p>⏻ Standby, passage du mode veille à la mise sous tension</p> <p>👁️ Avis</p> <p>⚡ Tension dangereuse</p> <p>⌚ Ce pictogramme signifie que votre appareil a été mis sur le marché après le 13 août 2005.</p> <p>Conformément à la directive 2002/96/CE relative aux déchets électroniques, votre appareil comporte des composants qui ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères classiques et doit faire l'objet d'une collecte sélective. Lorsque votre appareil arrive en fin de vie, vous devez le remettre à un point de collecte approprié ou le rapporter à votre distributeur. Vous ferez ainsi un geste pour l'environnement et contribuerez à la préservation des ressources naturelles et à la protection de la santé humaine.</p> <p><b>IP21</b> Protection IP21 contre la poussière et les gouttes d'eau d'un haut.</p> <p>⚠ Ce pictogramme signifie "attention"</p> <p>⚡ Ce pictogramme signifie "danger électrique"</p> <p><b>IP22</b> Ce pictogramme signifie "protection contre les poussières et les gouttes d'eau d'une inclinaison de 15° maximum"</p>	<p>🍷 Fragile, à manipuler avec précaution</p> <p>📏 Maintenir à la verticale</p> <p>☔ Stocker à l'abri des intempéries</p> <p>🌡️ Limites de température</p> <p>💧 Limites d'humidité relative</p> <p>♻️ Emballage recyclable, il fait l'objet d'une consigne de tri</p> <p>♻️ Emballage recyclable</p> <p>📖 Consulter impérativement le document d'accompagnement avant utilisation de l'appareil.</p> <p>🏠 Utiliser qu'à l'intérieur</p> <p>⊕ ⊖ Polarité du connecteur d'alimentation</p> <p>🔲 Double isolation</p> <p>📖 Ce pictogramme signifie "consulter les instructions d'utilisation"</p>
---	--



Numéro de série de votre appareil Wellbox. Ce numéro de série vous renseigne sur l'année et le mois de fabrication de votre appareil. La 6<sup>ème</sup> lettre donne l'année de fabrication : A= 2010, B= 2011... Tandis que les deux chiffres qui suivent indiquent le mois de production : 01= janvier

WB2DMK0843666

**WARNING**  
 The manufacturer reserves the right to change the product specifications of the device.

# wellboX<sup>2</sup>



SIÈGE SOCIAL LPG SYSTEMS SAS  
LPG SYSTEMS SAS HEAD OFFICE  
Technoparc de la plaine  
30 Rue Docteur Abel - CS90035  
26902 VALENCE - Cedex 09  
FRANCE  
Tél.: +33(0)4-75-78-69-00

LPG SYSTEMS  
INTERNATIONAL/MARKETING  
Ecolucioles - Bât A  
955 route des Lucioles Valbonne  
BP 243 - 06905 SOPHIA-ANTIPOLIS  
FRANCE  
Tél.: +33(0)4-92-38-39-00



[www.wellbox.com](http://www.wellbox.com)

